

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>1</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus penelitian .....	4
C. Tujuan penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Definisi istilah .....	6
F. Kajian Penelitian terdahulu .....	6
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	<b>10</b>
A. Keterampilan Menulis .....	10
1. Pengertian Keterampilan Menulis .....	10
2. Tujuan Menulis.....	10
3. Menulis Sebagai Proses .....	11
B. Surat Dinas .....	12
1. Pengertian surat .....	12
2. Pengertian Surat dinas .....	13
3. Bagian-bagian surat dinas .....	13
3. Jenis-jenis Surat dinas .....	15
4. Bahasa Surat dinas.....	17
5. Menulis surat dinas.....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>19</b>

A. Pendekatan dan jenis penelitian .....	19
B. Kehadiran Peneliti .....	20
C. Lokasi Penelitian .....	20
D. Data dan Sumber data .....	20
E. Prosedur Pengumpulan Data .....	21
1. Observasi .....	21
2. Wawancara .....	21
3. Dokumentasi .....	22
F. Analisis Data .....	22
1. Analisis Data Sebelum di Lapangan .....	22
2. Analisis Data di Lapangan .....	22
G. Pengecekan Keabsahan Data .....	23
1. Ketekunan pengamatan .....	24
2. Uraian rinci .....	24
3. Triangulasi .....	24
H. Tahap-tahap Penelitian .....	25
1. Tahap Pra lapangan .....	25
2. Tahap Pekerjaan lapangan .....	25
3. Tahap penyusunan laporan penelitian .....	26
<b>BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>27</b>
A. Paparan Data Dan Temuan Penelitian .....	27
B. Pembahasan .....	48
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>58</b>
A. Kesimpulan .....	58
B. Saran .....	58
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>60</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>64</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>78</b>