

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Definisi Istilah.....	8
F. Kajian Penelitian Terdahulu	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
A. Tinjauan Teoritis Tentang Pengertian Pragmatik	12
B. Pengertian Wujud Kesantunan Berbahasa	13
C. Wujud Kesantunan Berbahasa Leech	17
D. Skala Kesantunan Leech	20
BAB III METODE PENELITIAN	22

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	22
B. Kehadiran Peneliti.....	23
C. Lokasi Penelitian.....	24
D. Sumber Data.....	25
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	25
F. Analisis Data.....	28
G. Pengecekan Keabsahan Data	29
H. Tahap-tahap Penelitian.....	30
BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
A. Paparan Data	33
B. Temuan Data Penelitian.....	43
C. Analisis Data dan Pembahasan	46
BAB V PENUTUP.....	57
A. Kesimpulan	57
B. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN-LAMPIRAN	64
RIWAYAT HIDUP	102