

ABSTRAK

Muchlas Abu Rizal, 2024, *Strategi Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Pendidikan Berbasis Digital di MAN 2 Pamekasan*, SKRIPSI, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, Institut Agama Islam Negeri Madura, Pembimbing : Abdus Soleh, M.Pd.

Kata kunci : *strategi, kualitas pendidikan berbasis digital*

Kepala madrasah memiliki peran yang penting dalam meningkatkan kualitas layanan pendidikan berbasis digital, keberhasilan dalam mengembangkan kualitas layanan pendidikan berbasis digital sangat berpengaruh pada lembaga dimana lembaga nantinya dapat bersaing dengan lembaga pendidikan lainnya. Oleh karena itu, kepala madrasah perlu meningkatkan dan mengembangkan kualitas layanan pendidikan yang ada di MAN 2 Pamekasan.

Berdasarkan hal tersebut maka skripsi ini membahas tentang: Strategi Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Pendidikan Berbasis Digital di MAN 2 Pamekasan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif. Sumber data yang diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Kepala madrasah, Ketua Tim Digital, Guru, Murid MAN 2 Pamekasan menjadi informan dalam penelitian ini.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa: *Pertama*, Strategi kepala madrasah dalam meningkatkan kualitas layanan pendidikan berbasis digital yaitu dengan membuat formulasi atau rancangan awal tentang pengembangan layanan pendidikan yang awalnya masih menggunakan alat sederhana seperti halnya papan tulis dan lainnya, sekarang ditingkatkan dan dikembangkan menjadi serba berbasis digital yang mana nantinya mempermudah konsumen ataupun guru, siswa yang menggunakan layanan tersebut. *Kedua*, Kepala madrasah melakukan pengimplementasian terhadap strategi yang sebelumnya sudah direncanakan dengan matang dan benar, yang mana nantinya semua layanan yang masih bersifat manual akan diganti dengan layanan yang bersifat digital yang dapat mempermudah guru ataupun siswa dalam menggunakannya. *Ketiga*, Setelah tahap formulasi dan implementasi sudah dilakukan maka tahap terakhir yang harus dilakukan yakni dengan meng-evaluasi strategi yang sudah dilaksanakan apakah strategi tersebut berjalan dengan lancar atau tidak, nantinya jika ada sebuah masalah ataupun problem maka harus dirapatkan dan di evaluasi guna mencari solusi yang tepat untuk menyelesaikan masalah tersebut sehingga masalah yang dihadapi bisa diminimalisir.