

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Konteks Penelitian | 1 |
| B. Fokus Penelitian..... | 7 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Kegunaan Penelitian | 8 |
| E. Definisi Istilah..... | 9 |
| F. Kajian Penelitian terdahulu..... | 10 |
| BAB II KAJIAN TEORI | 15 |
| A. Strategi Kepala Madrasah | 15 |
| B. Kualitas Layanan Pendidikan | 19 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 31 |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian | 31 |
| B. Kehadiran Peneliti..... | 31 |
| C. Lokasi Penelitian..... | 32 |
| D. Sumber Data..... | 32 |
| E. Prosedur Pengumpulan Data..... | 34 |
| F. Analisis Data..... | 35 |
| G. Pengecekan Keabsahan Data | 37 |
| H. Tahap-tahap Penelitian..... | 38 |

| | |
|---|------------|
| BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, DAN PEMBAHASAN | .40 |
| | |
| A. Paparan Data dan Temuan Penelitian | 40 |
| 1. Paparan Data | 40 |
| 2. Temuan Penelitian..... | 58 |
| B. Pembahasan..... | 62 |
| 1. Formulasi Strategi Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Pendidikan Berbasis Digital di MAN 2 Pamekasan..... | 62 |
| 2. Implementasi Strategi Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Pendidikan Berbasis Digital di MAN 2 Pamekasan..... | 66 |
| 3. Evaluasi Strategi Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Pendidikan Berbasis Digital di MAN 2 Pamekasan..... | 70 |
| BAB V PENUTUP | 73 |
| A. Kesimpulan | 73 |
| B. Saran | 74 |
| DAFTAR RUJUKAN | 76 |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN | 79 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 80 |
| RIWAYAT HIDUP | 84 |