

DAFTAR PUSTAKA

- Abd wahid rasyidin, 2017. *Analisis Pelayanan Publik Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palopo*, Jurnal Skripsi
- Basrowi & Suwandi, 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*, Jakarta: Rineka Cipta
- Diat Prasajo, 2013, *Sistem informasi Manajemen Pendidikan*, Yogyakarta: UNY Press
- Dinda Hayyi Nur Azizah, *Implementasi Pelayanan Publik Pada PTSP*, "Jurnal Respon Publik; 2020" Vol. 14, No. 1
- Hadi Sumasno, 2016. "Pemeriksaan Keabsahan Data Penelitian Kualitatif Pada Skripsi," *Jurnal Ilmu Pendidikan Jilid 22*, No. 1
- Hakim, Lukman dan Mukhtar, 2018, *Dasar-dasar Manajemen Pendidikan*, Jambi: Timur laut Asrama
- Hardiansyah, 2018. *Kualitas Pelayan Publik*, Yogyakarta: Gava Media
- Iman Gunawan, 2014. *Metode Penelitian Kualitatif Teori & Praktik*, Jakarta; PT Bumi Aksara
- Juarisman raja, *Evaluasi Kinerja Pelayanan Publik*. (jurnal ilmu administrasi no1 vol16, 2020)
- Lexy j. Meleong, 2014. *Metodelogi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*, Bandung; Remaja Rosda Karya
- Marlina, 2016. *Evaluasi Kualitas Pelayanan Proses Pembelajaran Di Prodi Manajemen Pendidikan Islam*, "Jurnal Manajemen Pendidikan Islam; Vol. 4, No.1
- Moenir, 2006. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara
- Nisa nur ayni, 2022. *Sistem Informasi Manajemen Dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) di MAN 2 Ponorogo*, Jurnal Skripsi
- Pramungkas, 2020. *Sistem Informasi Manajemen Sekolah Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan Di Lingkungan Pesantren*, "Jurnal Pendidikan Agama Islam; Vol.3, No.2
- Puspitasari , Fantika feby, 2009. *Implementasi Pelayanan Prima Sebagai Upaya Meningkatkan Marketing Sekolah*, "Jurnal Manajemen Pendidikan Islam; Vol. 4, No. 1
- Rahmawati, 2013. *Peranan Brainware Dalam Sistem Informasi Manajemen*, Jurnal Computer Bisnis; Vol.3, No.2
- Setyawan, Ronny, 2023. *Analisis Kualitas Layanan Jasa Pendidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa*, "Jurnal Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi; Vol..2, No.1
- Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Dan R&D*, Bandung: CV Alfabeta
- Suharsimi Arikunto, 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta
- Suprianto, Agus, *Manajemen Mutu Pelayanan Pendidikan Di Sekolah Atas*, "jurnal mutu pelayanan pendidikan",