

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian .....	5
C. Tujuan Masalah .....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Definisi Istilah .....	7
F. Kajian Terdahulu .....	8
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	<b>12</b>
A. Peran Pelayanan Terpadu Satu Pintu.....	12
B. Layanan Jasa Pendidikan.....	16
C. Sistem Informasi Manajemen Sekolah.....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>20</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	20
B. Kehadiran Peneliti .....	21
C. Lokasi Penelitian .....	22
D. Sumber Data .....	22
E. Prosedur Pengumpulan Data .....	24
F. Analisis data .....	26
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	27
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	29

<b>BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>31</b>
A. Paparan Data dan Temuan Penelitian.....	31
B. Pembahasan .....	51
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>59</b>
A. Kesimpulan.....	59
B. Saran .....	60
<b>BAGIAN AKHIR .....</b>	<b>.....</b>
Daftar pustaka .....	61
Pernyataan Keaslian Tulisan.....	62
Lampiran-lampiran.....	63
Riwayat Hidup .....	83