

## ABSTRAK

Kurrotul Aini, 2023, *Kinerja Pustakawan dalam Meningkatkan Layanan Perpustakaan MAN Sampang*, Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, IAIN Madura, Pembimbing: Albaburrahim, M.Pd.

**Kata Kunci:** *Kinerja Pustakawan, Pelayanan Perpustakaan*

Kinerja pustakawan sangat diperlukan dalam perpustakaan. Jika kinerja pustakawan itu baik maka nantinya akan berdampak positif terhadap perpustakaan tersebut. Sebaliknya jika kinerja pustakawan itu kurang baik maka nantinya akan berdampak buruk terhadap perpustakaan tersebut. Dan pelayanan Perpustakaan mencakup semua kegiatan pelayanan kepada pengguna yang berkaitan dengan pemanfaatan, penggunaan koleksi perpustakaan dengan tepat guna dan tepat waktu untuk kepentingan pengguna perpustakaan. Layanan yang disediakan perpustakaan meliputi: layanan sirkulasi, layanan teknik. Adapun dua hal tersebut sangat berperan penting dalam sebuah perpustakaan. Sedangkan fokus penelitian dalam penelitian ini yaitu pertama, bagaimana kinerja pustakawan dalam meningkatkan layanan perpustakaan, kedua, bagaimana kendala dari kinerja pustakawan dalam meningkatkan layanan perpustakaan di MAN Sampang, ketiga, bagaimana solusi dari kinerja pustakawan dalam meningkatkan layanan perpustakaan di MAN Sampang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif, sumber data dapat di peroleh dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informannya adalah kepala perpustakaan, pustakawan dan pemustaka. Analisis data menggunakan Teknik deskriptif kualitatif melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Sedangkan uji keabsahan datanya yaitu menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi metode.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pertama, kinerja pustakawan dalam meningkatkan layanan perpustakaan di MAN Sampang, sudah baik hal ini dikarenakan dalam perpustakaan MAN Sampang terkait peminjaman buku sudah digital. Kedua, kendala dari kinerja pustakawan dalam meningkatkan layanan perpustakaan MAN Sampang yaitu tidak banyak pemustaka yang berkunjung ke perpustakaan. Ketiga, Solusi dari kendala pustakawan dalam meningkatkan layanan perpustakaan di MAN Sampang, yaitu mengajak siswa untuk pergi ke perpustakaan.