

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DARTAR ISI	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	7
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Definisi Istilah	9
F. Kajian Penelitian Terdahulu.....	10
BAB II KAJIAN TEORI.....	15
A. Tinjauan Tentang Kinerja Pustakawan	15
1. Pengertian Kinerja Pustakawan.....	15
2. Kompetensi Pustakawan	16
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pustakawan	129
B. Tinjauan Tentang Layanan Perpustakaan	20
1. Pengertian Layanan Perpustakaan	20
2. Sistem Layanan Perpustakaan	21
3. Model Layanan Perpustakaan.....	24
4. Jenis Jenis Layanan Perpustakaan	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	29
B. Kehadiran Peneliti.....	30
C. Lokasi Penelitian.....	31
D. Sumber Data.....	31

E. Teknik Pengumpulan Data.....	32
F. Analisis Data	36
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	38
H. Tahap Tahap Penelitian.....	41
BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Paparan data dan temuan penelitian	43
B. Pembahasan.....	55
BAB V PENUTUP.....	91
A. kesimpulan	91
B. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	94
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	97
LAMPIRAN LAMPIRAN	101
RIWAYAT HIDUP.....	113