

LAMPIRAN-LAMPIRAN

INTRUMEN PENELITIAN

Adapun pedoman wawancara kepada Cahaya Berlian Hotel Syariah dan OYO 2715 Hotel Madinah Syariah yang digunakan peneliti dalam penelitian tesis terkait *shariah compliance* yang dilakukan, sebagai berikut:

1. Sejak kapan Hotel Syariah Cahaya berlian dan OYO 2715 Hotel Madinah Syariah berdiri di Pamekasan dan sejarah berdirinya?
2. Apakah Hotel Syariah Cahaya berlian dan OYO 2715 Hotel Madinah Syariah sudah memiliki pedoman atau *shariah compliance* untuk menerapkan pelayanan hotel yang syariah?
3. Bagaimana syiar dan tampilan interior Hotel Syariah Cahaya berlian dan OYO 2715 Hotel Madinah Syariah?
4. Apa saja fasilitas yang diberikan oleh Hotel Syariah Cahaya berlian dan OYO 2715 Hotel Madinah Syariah?
5. Apa legalitas resmi Hotel Syariah Cahaya berlian dan OYO 2715 Hotel Madinah Syariah?
6. Lembaga keuangan apa yang digunakan di Hotel Syariah Cahaya berlian dan OYO 2715 Hotel Madinah Syariah?

Adapun pedoman wawancara kepada Cahaya Berlian Hotel Syariah dan OYO 2715 Hotel Madinah Syariah yang digunakan peneliti dalam penelitian tesis terkait *shariah compliance* yang diterapkan Berdasarkan Fatwa Dewan Syariah Nasional Majelis Ulama Indonesia (NO: 108/DSN-MUI/X/2016) dan hambatannya, sebagai berikut:

1. Apa saja peraturan di Hotel Syariah Cahaya berlian dan OYO 2715 Hotel Madinah Syariah?
2. Apakah Hotel Syariah Cahaya Berlian dan OYO 2715 Hotel Madinah Syariah menyediakan fasilitas hiburan yang mengarah pada kemusyrikan, maksiat, pornografi dan tindakan asusila.
3. Apakah makanan dan minuman yang ada di Hotel Syariah Cahaya berlian dan OYO 2715 Hotel Madinah Syariah sudah bersertifikat halal dari MUI?
4. Apakah Hotel Syariah Cahaya berlian dan OYO 2715 Hotel Madinah Syariah menyediakan fasilitas ibadah atau fasilitas bersuci?
5. Apakah pakaian yang digunakan oleh Hotel Syariah Cahaya berlian dan OYO 2715 Hotel Madinah Syariah sudah sesuai dengan syariat Islam?
6. Apakah Hotel Syariah Cahaya berlian dan OYO 2715 Hotel Madinah Syariah mempunyai sertifikat kesesuaian syariah dari DSN-MUI?
7. Apakah Hotel Syariah Cahaya berlian dan OYO 2715 Hotel Madinah Syariah menggunakan jasa lembaga keuangan syariah?
8. Apa saja hambatan dalam menerapkan *shariah compliance* Hotel Syariah Cahaya berlian dan OYO 2715 Hotel Madinah Syariah?
9. Bagaimana pelayanan yang diterapkan Hotel Syariah Cahaya berlian dan OYO 2715 Hotel Madinah Syariah berdasarkan ketentuan syariah yang ada?

INSTRUMEN PENELITIAN

Adapun pedoman wawancara kepada pelanggan tamu Cahaya Berlian Hotel Syariah dan OYO 2715 Hotel Madinah Syariah yang digunakan peneliti dalam penelitian tesis, sebagai berikut:

1. Apakah anda sering menginap di Hotel Syariah Cahaya berlian ataupun OYO 2715 Hotel Madinah Syariah?
2. Mengapa anda memilih Hotel Syariah Cahaya berlian ataupun OYO 2715 Hotel Madinah Syariah?
3. Bagaimana pelayanan syariah yang di terapkan di Hotel Syariah Cahaya berlian ataupun OYO 2715 Hotel Madinah Syariah?
4. Apa yang menjadi keunggulan Hotel Syariah Cahaya berlian ataupun OYO 2715 Hotel Madinah Syariah?
5. Apa fasilitas hiburan yang ada di Hotel Syariah Cahaya berlian ataupun OYO 2715 Hotel Madinah Syariah?
6. Apakah Hotel Syariah Cahaya berlian ataupun OYO 2715 Hotel Madinah Syariah menyediakan fasilitas ibadah?
7. Apakah makanan dan minuman yang disediakan oleh Hotel Syariah Cahaya berlian ataupun OYO 2715 Hotel Madinah Syariah sudah mendapatkan sertifikat halal?
8. Apakah menurut anda Hotel Syariah Cahaya berlian ataupun OYO 2715 Hotel Madinah Syariah menggunakan jasa lembaga keuangan syariah sudah memenuhi ketentuan halal?
9. Menurut anda apakah yang kurang dari Hotel Syariah Cahaya berlian OYO 2715 Hotel Madinah Syariah?

PEDOMAN OBSERVASI

1. Lokasi objek penelitian Hotel Syariah Cahaya berlian dan OYO 2715 Hotel Madinah Syariah
2. *Shariah Compliance* yang dilakukan oleh Hotel Syariah Cahaya berlian dan OYO 2715 Hotel Madinah Syariah
3. Penerapan ketentuan syariah yang dilakukan oleh Hotel Syariah Cahaya berlian dan OYO 2715 Hotel Madinah Syariah menurut Fatwa Dewan Syariah Nasional Majelis Ulama Indonesia (NO: 108/DSN-MUI/X/2016) tentang Pedoman Penyelenggaraan Pariwisata Berdasarkan Prinsip Syariah pada Ketentuan Terkait Hotel Syariah.
4. Interaksi antara pihak hotel dan *customer hotel*
5. Wawancara langsung kepada pihak hotel dan *customer hotel*

PEDOMAN DOKUMENTASI

1. Data tentang Hotel Syariah Cahaya Berlian dan OYO 2715 Hotel Madinah Syariah
2. Foto:
 - a) Foto lokasi Hotel Syariah Cahaya Berlian dan OYO 2715 Hotel Madinah Syariah
 - b) Foto bersama pihak hotel
 - c) Foto bersama *customer hotel*
 - d) Foto hasil observasi
 - e) Foto-foto kegiatan yang berhubungan dengan penelitian

DOKUMENTASI PENELITIAN

Foto bersama dengan Bapak Rifqi selaku *Manager* Hotel Cahaya Berlian



Foto bersama dengan Ibu Neneng selaku *Front office* Hotel Syariah Cahaya Berlian

Foto bersama dengan Bapak Mamank selaku *Room Boy* Hotel Syariah Cahaya Berlian



Foto mengenai Hotel Syariah Cahaya Berlian



Foto bersama dengan Bapak Nanang selaku *Manager* Hotel Madinah Syariah

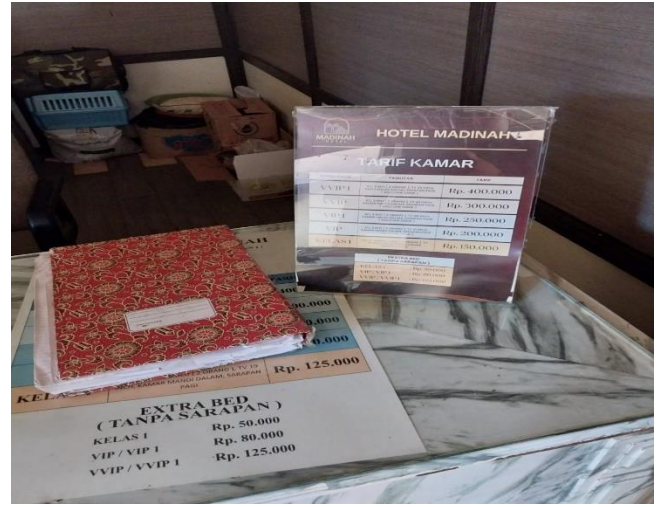


**Foto bersama dengan
Bapak Junaidi selaku
Front Office OYO 2715
Hotel Madinah Syariah**

**Foto bersama dengan Bapak Umam
selaku *Room Boy* OYO 2715 Hotel
Madinah Syariah**



Foto mengenai OYO 2715 Hotel Madinah Syariah



Kartu Bimbingan Tesis

KARTU BIMBINGAN TESIS
PROGRAM MAGISTER PASCASARJANA IAIN MADURA

NAMA : FEY NUUR HIDAYAT
 NIM/MT : 22280031015 / 4
 PRODI : Ekonomi Syariah
 JUDUL : Shariah Compliance Pada Hotel Syariah (Studi Komparasi Cakranga Bertaan Hotel Dan OYO 27K Hotel Madinah Syariah)

No.	TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	PARAF PEMBIMBING
	23/25/24	Leskhu - Peusik	the
	24/24	Perin - Peraku	the
	30/4/24	Perisi - Peraku	the
	3/5/24	Peris - Simula	the
	7/8/24	Per. Thesi	the

	23/24	Peris	
	30/24	Peris	
	3/24	Peris	
	7/24	Peris	

Pembimbing I

Prof. Dr. Zaitul Akhda, MEd
 NIP. 198007012006041005

Parekasan, Pembimbing II

Dr. Sri Hidayatun, MEd
 NIP. 197309232006092001

Surat Hotel Syariah Cahaya Berlian



Pamekasan, 07 Mei 2024

SURAT TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN

No : 0163/CBH/IV/2024

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Sehubungan dengan surat izin penelitian yang telah kami terima, dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Fery Nur Hidayat
 NIM : 22380031015
 Semester : 4 (Empat)
 Program Studi : Magister Ekonomi Syariah
 Universitas : Institut Agama Islam Negeri Madura

Telah melakukan penelitian di Cahaya Berlian Hotel Syariah. Dalam rangka menyusun thesis dengan judul

“ Shariah Compliance Pada Hotel Syariah Di Pamekasan (Studi Komparasi Cahaya Berlian Hotel Dan OYO 2715 Hotel Madinah Syariah) ”.

Demikian surat ini kami buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pamekasan, 07 Mei 2024



Jl. Raya Panglegur No.69-71 Pamekasan
 ☎ 081 324 906 300 - 087 851 102 300
 General Manager

Jl.Raya Panglegur No.69-71 Pamekasan 69371 Madura – East Java
 P : +62 324 351 0652 +62 878 5148 3300 +62 813 3490 6300
 E : reservation@cahayaberlianhotel.com
 W : www.cahayaberlianhotel.com

Surat Hotel Madinah Syariah



HOTEL MADINAH SYARIAH PAMEKASAN

Jalan Dirgahayu (Depan SMKN2 Pamekasan) Kelurahan Nylabu Laok
Kec. Pamekasan Kab Pamekasan

hotelmadinahsyariah@gmail.com - 081249577113

Nomor : 01/VI/HMS/2024
Lampiran : -
Perihal : Penerimaan Izin Penelitian

Assalamua'alaikum wa Rahmatullahi wa Barakatuh

Dengan hormat,

Menindaklanjuti surat B-516/In.38/PPs/PP.00.9/11/2023 perihal permohonan izin penelitian, dimana permohonan tersebut dibuat dalam rangka Penulisan tesis pada Program Sarjana IAIN Madura dengan Mahasiswa,

Nama : Fery Nur Hidayat
NIM : 22380031015
Prodi : Ekonomi Syariah
Judul Tesis : Syariah Compliance pada Hotel Syariah di Pamekasan (Studi Komparasi Cahaya Berlian dan Hotel Madinah Syariah)

Kami dari Manajemen Hotel Madinah Syariah menyambut baik serta akan memberikan Data dan Informasi yang dibutuhkan di dalam rangka penyelesaian tesis tersebut. Adapun data dan Informasi yang telah kami berikan merupakan hal yang bersifat tertutup/rahasia hanya untuk kebutuhan dalam penyelesaian tesis dan tidak untuk di publish secara umum (Baik melalui media atau semisalnya).

Kami sampaikan pula melalui surat ini, Semoga apa-apa yang telah kami berikan baik itu berupa data dan informasi dapat menjadi salah satu sumbangan ilmu di dalam bidang Perhotelan Syariah kedepannya.

Wassalamua'alaikum wa Rahmatullahi wa Barakatuh

Pamekasan, 04 Juni 2024

Manajer Hotel Madinah Syariah

HOTEL "MADINAH SYARIAH"

Telp. (0324) 331174, 331175

PAMEKASAN

Nanang Thawan

