

ABSTRAK

Isna Syafrina Miladiya, 2024, *Pemanfaatan OPAC di Perpustakaan IAIN Madura*, Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, IAIN Madura,

Pembimbing: Hilmi Qosim Mubah, M.Pd.I

Kata Kunci: *Pemanfaatan OPAC, Perpustakaan*

Pemanfaatan OPAC untuk memudahkan pemustaka dalam mencari informasi, menelusuri informasi terkait dengan bahan pustaka yang dibutuhkan apakah bahan pustaka yang sedang dibutuhkan ada atau sedang dipinjam oleh pengguna lain. Oleh karena itu, pemustaka dapat menghemat waktu tanpa harus mencari ke- rak buku. Sedangkan perpustakaan yaitu memberikan layanan bagi pemustaka yang sedang membutuhkan informasi maupun sumber belajar. Perpustakaan juga digunakan sebagai sumber informasi, referensi dan ilmu pengetahuan. Berdasarkan hal tersebut, maka fokus penelitian dalam penelitian ini ada dua yaitu: *pertama*, pemanfaatan OPAC perspektif pemustaka di Perpustakaan IAIN Madura. *Kedua*, pemanfaatan OPAC perspektif pegawai di Perpustakaan IAIN Madura.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif. Sumber data yang diperoleh melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Informan pada penelitian ini adalah pemustaka dan pegawai perpustakaan atau biasa disebut pustakawan. Dalam keabsahan data peneliti menggunakan perpanjangan keikutsertaan, ketekunan pengamatan dan triangulasi, yaitu triangulasi sumber dan triangulasi teknik.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemanfaatan OPAC di IAIN Madura: *pertama*, layanan OPAC di perpustakaan IAIN Madura sudah baik, akan tetapi masih ada beberapa kendala seperti letak buku tidak sesuai dengan yang di OPAC, dan juga terkadang dari akses internetnya yang mengalami gangguan. Kesulitan yang dialami pada saat menggunakan layanan OPAC ialah ketika jaringan internet lemah ataupun komputernya eror, juga ketika mencari di OPAC tidak sesuai dengan ada di rak buku. Dengan adanya layanan OPAC dapat mempermudah pemustaka dalam menemukan dan menelusuri bahan pustaka. *kedua*, pengunjung di tahun 2023 yang mana pada tahun tersebut mahasiswa yang mengunjungi perpustakaan dan yang menggunakan layanan OPAC tersebut pemustaka semester akhir. Penggunaan OPAC tidak hanya menggunakan komputer yang tersedia, dan perpustakaan sudah menggunakan *SLiMS* dengan tingkatan bulian yang terbaru, yang awalnya pemustaka menikmati OPAC senayan atau cendana dan sekarang tampilan dan fiturnya ada perbedaan. Kendala yang dialami oleh perpustakaan dalam pengelolaan layanan OPAC yaitu pada saat terjadi gangguan jaringan

