

DAFTAR RUJUKAN

- Arbangi. *Manajemen Mutu Pendidikan Cet. I*. Jakarta: Kencana, 2016.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT Rineka Cipta, 2013
- Ayuni, Devi, dkk. Pengaruh Motivasi Mahasiswa Dan Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Mahasiswa Lulusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Terbuka. *Forum Pascasarjana* Vol. 34 No. 3 Juli 2011
- Barnawi dan M. Arifin, *Manajemen Sarana Dan Prasarana Sekolah*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2012.
- Budiwanto, Setyo. *Metodologi Penelitian Dalam Keolahragaan*. Malang: Universitas Negeri Malang, 2017.
- Daryanto. *Administrasi Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta, 2008.
- Ellong, Tubagus Djaber Abeng. *Manajemen Sarana dan Prasarana Di Lembaga Pendidikan Islam*. *Jurnal Pendidikan Islam IQRA'* Vol. 11. Nomor 1, 2017.
- Hariroh, Fiqih Maria Rabiatul dan Erin Soleha. *Analisis Mediasi Kepuasan Mahasiswa pada Pengaruh Kompetensi Dosen Terhadap Hasil Belajar*. *Jurnal Manajemen Strategik Kewirausahaan*, vol. 2, No. 2, 2022.
- Kanedi, Indra. *Sistem Pelayanan Untuk Peningkatan Kepuasan Pengunjung Pada Perpustakaan Arsip dan dokumentasi Kota Bengkulu*. *Jurnal Pseudocode*, Vol. IV, No. 1 Februari, 2017.
- Khoirunnisaa'. *Kualitas Layanan Terpadu (Total Quality Service) Pada Perguruan Tinggi*. *An-Nuha*, Vol. 1, No. 1, Juli, 2014.
- Kompri. *Manajemen Pendidikan*. Bandung: Alfabeta, 2015.
- M. Hasbi. *Pengaruh Kualitas Layanan Administrasi terhadap Kepuasan Peserta Didik di MTS Negeri 1 Model Palembang*. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, Vol. 3, No. 1 Mei, 2018.
- Mufarrikoh, Zainatul. *Statistika Pendidikan Konsep Sampling Dan Uji Hipotesis*. Surabaya: CV Jakad Media Publishing, 2020.
- Muhyadi. *Aplikasi Konsep Sistem dalam Pengelolaan Sekolah*. *Efisiensi kajian ilmu administrasi*, Vol. IX, No. 1 Februari 2009.
- Musfah, Jejen. *Manajemen Pendidikan: Teori, Konsep Dan Praktik*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2015.

- Nasrudin dan Maryadi. *Manajemen Sarana Dan Prasarana Pendidikan Dalam Pembelajaran Di SD*. Jurnal Manajemen Pendidikan, Vol. 13, No. 1, Januari 2018.
- Nurussalami. *Kompetensi kepala tata usaha dalam meningkatkan kualitas pelayanan administrasi pendidikan*. Jurnal Intelektual, Vol. 8, No. 2, Desember, 2020.
- Priadana, Sidik. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Tangerang: Pascal Books, 2021.
- Rahmat, Abdul. *Pengantar Pendidikan: Teori, Konsep dan Aplikasi*. Gorontalo: Ideas Publishing, 2014.
- Rahmayanti, Firda. *Pengaruh Kualitas Layanan Sarana Dan Prasarana Terhadap Kepuasan Peserta Didik Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Makassar*. Skripsi, UIN Alauddin Makassar 2019.
- Sahir, Syafrida Hafni. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: KBM Indonesia, 2021.
- Sairil, Asril. *Pengaruh Mutu Layanan Sarana Dan Prasarana Terhadap Kepuasan Siswa Di SMA Muhammadiyah 1 Palembang*. Skripsi, universitas PGRI Palembang 2018.
- Sarwono, Jonathan. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006.
- Sinta, Ike Malaya. *Manajemen Sarana Dan Prasarana*. Jurnal Islamic Education Manajemen, Vol. 4, No. 1, Juni 2019.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Afabeta, 2017.
- Suharta, Tata. *Pengembangan Instrumen Pengukur Tingkat Kepuasan Siswa Terhadap Kualitas Pelayanan Pendidikan Di Sekolah*. Jurnal Evaluasi Pendidikan, Vol 8, No. 2, Oktober 2017.
- Suharsaputra, Uhar. *Administrasi Pendidikan*. Bandung: PT Refika Aditama, 2013.
- Sukmawati. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Terhadap Kepuasan Peserta Didik Di SMP Negeri 5 Palopo*. Skripsi, Institut Agama Islam Negeri Palopo, 2020.
- Sulaeman. *Analisa Pengendalian Kualitas untuk Mengurangi Produk Cacat Speedometer Mobil dengan Menggunakan Metode QCC di PT INS*. Jurnal PASTI, Vol. VIII No. 1, 2014.

- Widawati, Etty & Siswohadi. *Analisis Tentang Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik Dan Pelayanan Administrasi*. JMM Online Vol. 4 No. 10, Oktober 2020.
- Yetri. *Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Jasa (Pelayanan) Akademik Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Raden Intan Lampung*. Jurnal Kependidikan Islam VIII (II), Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Intan Lampung, 2018.