

ABSTRAK

Desi Ulfia Hendy, 2024, Pengaruh Kualitas Layanan Administrasi Sarana dan Prasarana terhadap Kepuasan Siswa, Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, IAIN Madura, Pembimbing: Zainatul Mufarrikoh, M.Si.

Kata Kunci: *Kualitas, Layanan, Administrasi, Sarana, Prasarana, Kepuasan.*

Kualitas layanan administrasi sarana dan prasarana merupakan kualitas suatu pemberian layanan dari tenaga administrasi sekolah dari proses kegiatan yang direncanakan serta pembinaan terhadap benda-benda pendidikan. Kepuasan siswa adalah suatu pendapat atau persepsi siswa tentang kualitas layanan yang diterima disekolah. Berdasarkan hal tersebut, maka ada dua permasalahan yang menjadi kajian pokok pada penelitian ini, yaitu bagaimana layanan administrasi sarana dan prasana dan kepuasan siswa di SMA Negeri 3 Pamekasan dan adakah pengaruh kualitas layanan administrasi sarana dan prasarana terhadap kepuasan siswa di SMA Negeri 3 Pamekasan.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian pendekatan kuantitatif, yang bersifat korelasi. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh siswa SMA Negeri 3 Pamekasan dengan jumlah sampel 92 siswa. Sumber data diperoleh melalui kuesioner. Analisis data menggunakan analisis korelasi. Selanjutnya penyajian data menggunakan teknik tabulasi atau persentase jawaban dari keseluruhan responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh kualitas layanan administrasi sarana dan prasarana terhadap kepuasan siswa di SMA Negeri 3 Pamekasan. Dibuktikan dengan hasil nilai r hitung yang diperoleh, kemudian nilai tersebut dibandingkan dengan r tabel, dimana untuk $df = N = 90$. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai r hitung sebesar 0,290 lebih besar dari pada nilai r tabel yaitu 0,205.