

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian.....	5
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
F. Asumsi Penelitian	7
G. Hipotesis Penelitian.....	8
H. Definisi Istilah.....	8
I. Kajian Penelitian Terdahulu.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Kualitas Layanan Administrasi Sarana dan Prasarana.....	13
B. Hakikat Kepuasan	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	27

A. Rancangan Penelitian	27
B. Populasi dan Sampel	28
C. Instrumen Penelitian.....	30
D. Pengumpulan Data	32
E. Analisis Data	33
BAB IV DESKRIPSI, PEMBUKTIAN HIPOTESIS, DAN PEMBAHASAN....	37
A. Deskripsi Data.....	37
B. Pembuktian Hipotesis	44
C. Pembahasan.....	49
BAB V PENUTUP.....	53
A. Kesimpulan	53
B. Saran.....	54
DAFTAR RUJUKAN	55
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	58
LAMPIRAN- LAMPIRAN.....	59
RIWAYAT HIDUP.....	92