

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Ruang Lingkup Penelitian	9
F. Asumsi Penelitian.....	11

G. Hipotesis Penelitian.....	12
H. Definisi Istilah.....	12
I. Kajian Terdahulu.....	13
BAB II LANDASAN TEORI.....	20
A. Manajemen Pemasaran.....	20
B. Bauran Pemasaran.....	21
C. <i>PayLater</i>	24
D. <i>Tagline</i> “Gratis Ongkir”	38
E. Perilaku Konsumen	42
BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Rancangan Penelitian	49
B. Populasi dan Sampel	51
C. Instrumen Penelitian.....	53
D. Pengumpulan Data	56
E. Analisis Data.....	58
BAB IV DESKRIPSI HASIL DAN PEMBAHASAN.....	68
A. Deskripsi Data.....	68
B. Pembuktian Hipotesis.....	100
C. Pembahasan.....	106
BAB V PENUTUP	115
A. Kesimpulan	115

B. Saran.....	116
DAFTAR RUJUKAN	118
LAMPIRAN	126

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Gradasi dan Skor Instrumen Skala <i>Likert</i>	54
Tabel 3.2 Pedoman Kuesioner.....	55
Tabel 4.1 Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuisionier	73
Tabel 4.2 Distribusi Frikkuensi Variabel PayLatier (X1).....	78
Tabel 4.3 Distribusi Frikkuensi Variabel <i>Taglinie</i> “Gratis Ongkir” (X2)	81
Tabel 4.4 Distribusi Frikkuensi Variabel Keputusan pembelian (Y)	85
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Dieskriptif.....	90
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	93
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	94
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	95
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastistas	96
Tabel 4.10 Pengambilan Keputusan Uji <i>Durbin-Watson</i>	97
Tabel 4.11 Hasil Uji Autokorelasi	97
Tabel 4.12 Hasil <i>Durbin-Watson</i>	98
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov	99
Tabel 4.14 Hasil Uji regresi linear berganda	100
Tabel 4.15 Hasil uji T	102
Tabel 4.16 Hasil uji F	103
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	105

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	50

DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 4.1 Jenis Kelamin	74
Grafik 4.2 Semester	75
Grafik 4.3 Prodi	76
Grafik 4.4 Shopee Member	77

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Keaslian Tulisan	126
Lampiran 2 Instrumen Penelitian.....	127
Lampiran 3 Hasil Penelitian	131
Lampiran 4 Surat Tugas Pembimbing	158
Lampiran 5 Kartu Bimbingan	159
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian	160
Lampiran 7 Surat Keterangan Telah Meneliti	161
Lampiran 8 Surat Keterangan Bebas Plagiarisme	162
Lampiran 9 Dokumentasi Penelitian, Brosur, dll	163
Lampiran 10 Riwayat Hidup	166