

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Pendekatan & Jenis Penelitian

Pendekatan yang digunakan pada penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dimana merupakan penelitian yang menghasilkan data deskriptif yang dilakukan agar mendapat pemahaman baru yang lebih kompleks, detail, dan juga konprehensif dari suatu hal yang diteliti. Penelitian kualitatif, berdasarkan filsafat *postpositivisme*, melakukan penelitian pada kondisi objek yang alamiah (sebagai lawannya adalah eksperimen). Peneliti bertindak sebagai instrumen kunci, pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), dan analisis data dilakukan secara induktif atau kualitatif. Hasil penelitian kualitatif menekankan makna daripada generalisasi.

Peneliti menggunakan metode ini karena mereka ingin mengetahui fenomena yang sedang berkembang dari subjek penelitian. Metode ini juga sangat memudahkan peneliti untuk menemukan persoalan saat ini, yang membuat penelitian lebih mudah dilakukan.

Penelitian kualitatif adalah cara tertentu dalam ilmu pengetahuan sosial yang bergantung dari pengamatan pada manusia baik dalam lingkungannya maupun dalam peristilahannya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif karena penulis ingin menggambarkan secara deskriptif bagaimana *Diversifikasi Sebagai Strategi Sustainability Business Performance* Pada CV. Bintang Abadi di Desa Klampar

Kecamatan Proppo, Pamekasan sebagai aslinya yang tidak dapat divisualisasikan melalui data dan angka (kuantitatif).

B. Kehadiran Peneliti

Kehadiran peneliti di lapangan sangat penting karena merupakan langkah awal untuk mendapatkan informasi dan data yang dibutuhkan peneliti sesuai dengan tujuan awal mereka. Peneliti sudah mengenal dan memahami beberapa informasi sebelum terjun ke lapangan sebagai modal awal memulai penelitian. Pada tahap awal, peneliti hadir dilokasi dan meminta persetujuan terlebih dahulu kepada pemilik CV. Bintang Abadi untuk memberikan gambaran awal tentang penelitian yang akan dilaksanakan, setelah itu barulah peneliti mulai menggali informasi lebih mendalam terkait isi penelitian. Dalam melakukan penelitian ini, peneliti membutuhkan waktu kurang lebih 1 bulan sampai semua materi dan pembahasan terpenuhi.

C. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di CV. Bintang Abadi Desa Klampar Kec. Proppo Kab. Pamekasan, Jawa Timur. Alasan peneliti memilih lokasi ini dikarenakan CV. Bintang Abadi merupakan salah satu pemasok batik besar di Pamekasan dan juga di Jawa Timur. Banyaknya strategi yang diterapkan oleh CV. Bintang Abadi dalam meningkatkan produksi dan penjualannya sehingga bisa bersaing dengan kompetitor batik lainnya menjadikan CV. Bintang Abadi dinilai layak oleh peneliti untuk dijadikan objek penelitian.

D. Sumber Data

Sumber data di dalam penelitian ini merupakan subjek dari mana data diperoleh. Sumber data utama dalam penelitian kualitatif adalah kata-kata atau tindakan, selebihnya adalah data tambahan seperti dokumen dan lainnya. Dalam penelitian ini, sumber data utama adalah perkataan dan tindakan orang yang diamati atau diwawancarai. Sumber data utama disimpan melalui catatan tertulis atau rekaman video.

Sumber data utama atau yang disebut dengan data primer dalam penelitian ini adalah CV. Bintang Abadi dengan Pak Abidir Rahman sebagai pemilik sekaligus pengelolanya yang akan dijadikan narasumber untuk kemudian akan dimintakan argument dalam penelitian ini. Sedangkan sumber data sekunder dalam penelitian ini berupa data atau produk-produk yang berkaitan dengan strategi *diversifikasi*.

E. Prosedur Pengumpulan Data

Pengumpulan data didalam penelitian kualitatif dapat dilakukan dengan menggunakan kondisi yang alami, sumber data primer dan yang lebih banyak terdapat pada observasi yang berperan serta wawancara yang mendalam dan dokumentasi.¹

Untuk prosedur pengumpulan data yang dilakukan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Observasi

Observasi adalah kegiatan sehari-hari manusia dengan menggunakan penjelajahan luas dan mendalam untuk menggambarkan apa yang dilihat, didengar,

¹ Sandu Siyotodkk, *Dasar metodologi penelitian*, (yogyakarta:Literasi Media Publishing 2015), 75.

dan dirasakan. Semua informasi disimpan. Akibatnya, hasil penelitian diterjemahkan ke dalam lingkungan yang tidak terorganisir. Menurut Denzin dan Lincoln menyebutkan bahwa observasi kualitatif digunakan untuk memahami latar belakang, dengan fungsi yang berbeda-beda untuk meningkatkan pemahaman.² Observasi dibagi menjadi 2 bagian yaitu sebagai berikut:

a) Observasi Partisipan

Observasi partisipan adalah observasi atau pengamatan di mana peneliti terlibat dalam aktivitas subjek yang diteliti atau yang diamati seolah-olah mereka bagian dari mereka.

b) Observasi Non Partisipan

Observasi yang tidak terlibat dalam kegiatan atau subjek yang diteliti disebut observasi non-partisipasi. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan observasi non-partisipan. Dimana observasi non-partisipan merupakan observasi dimana pengamatan berada diluar subjek yang diteliti dan tidak ikut dalam kegiatan yang pelaku usaha lakukan. Peneliti tidak harus ikut andil di dalam atau tidak harus terlibat dalam observasi ini agar memperoleh data tentang *diversifikasi* sebagai strategi *Sustainability Business Performance* di CV. Bintang Abadi Desa Klampar Kecamatan Proppo, Pamekasan.

2. Wawancara (*Interview*)

Menurut Afifuddin wawancara atau *interview* merupakan metode pengambilan data dengan cara menanyakan sesuatu kepada seseorang yang menjadi informan atau responden.³ Wawancara atau interview dibagi menjadi 3 bagian yaitu, sebagai berikut:

² Abd.Hadi dkk, *penelitian kualitatif* (jawa tengah:CV.Pena Persada, 2021), 59.

³ Ibid, hlm 62.

a) Wawancara terstruktur

Wawancara yang digunakan peneliti untuk mengetahui dengan pasti tentang informasi apapun yang akan diperoleh.

b) Wawancara semi terstruktur

Wawancara yang lebih bebas dalam pelaksanaannya dimana untuk menemukan permasalahan yang terbuka.

c) Wawancara tidak terstruktur

wawancara yang tidak terikat pedoman wawancara yang sudah tersusun secara sistematis. Penggunaan wawancara semi terstruktur memungkinkan peneliti untuk menjadi lebih terorganisir saat mengajukan pertanyaan dan mereka memiliki kemampuan untuk mengembangkan kembali pertanyaan yang telah disiapkan sebelumnya.

Untuk penelitian ini, peneliti menggunakan wawancara semi terstruktur, yang merupakan kombinasi dari wawancara terstruktur dan tidak terstruktur.

3. Dokumentasi

Dokumentasi terdiri dari dua bagian yaitu pedoman dokumentasi yang mencakup garis besar atau memuat katagori yang terkait dengan data yang akan dicari, dan chek-list, yang didasarkan pada daftar variabel. Peneliti menyimpulkan bahwa dokumentasi adalah hasil atau bukti yang diperoleh peneliti selama wawancara atau observasi, yang dapat berupa dokumen, foto, atau lainnya. Pada penelitian ini, peneliti ingin memperoleh dokumentasi yang berkaitan dengan

diversifikasi sebagai strategi *sustainability business performance* di CV. Bintang Abadi Desa Klampar Kecamatan Proppo, Pamekasan

F. Analisis Data

Analisis data adalah proses mengorganisasikan dan mengurutkan data ke dalam pola, kategori, dan satuan uraian dasar. Dalam kasus ini, tugas analisis data adalah mengatur. Tema dan hipotesis kerja yang akan menjadi teori substansi akhirnya ditemukan melalui pengorganisasian dan pengelolaan data tersebut.

Proses pemecahan data berdasarkan elemen dan struktur tertentu disebut analisis. Miles & Huberman memaparkan bahwa teknik analisis data interaktif ialah teknik analisis data yang terdiri atas empat komponen proses analisis, yaitu, pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan simpulan.⁴

1. Pengumpulan data

Analisis dokumen, wawancara mendalam, dan observasi adalah beberapa metode pengumpulan data yang digunakan untuk mengumpulkan data atau fakta-fakta untuk bahan penelitian.

2. Reduksi data

Setelah data penelitian dikumpulkan, reduksi data dilakukan. Tidak semua data dapat digunakan pada tahap reduksi data karena data yang digunakan untuk penelitian harus sesuai atau berfokus pada masalah penelitian.

Analisis yang dikenal sebagai reduksi data adalah analisis yang menajamkan, menggolongkan, mengarahkan, membuang elemen yang tidak perlu, dan mengorganisasi data sehingga dapat digunakan untuk mencapai kesimpulan akhir.

⁴ Sugiyono, "Metode penelitian Kualitatif dan R&D (Bandung:Alfabeta 2019), 116.

Reduksi data sendiri meliputi empat (4) hal, yaitu meringkas data, mengkode, menelusuri tema, dan membuat gugus-gugus.

3. Penyajian data (*Display data*)

Ketika sekumpulan data disusun sehingga dapat ditarik kesimpulan dan diambil tindakan, ini disebut penyajian data. Penyajian data kualitatif seperti teks naratif, matriks, grafik, jaringan, dan bagan. Dalam tahap penyajian data ini, data harus dipilih atau disesuaikan dengan masalah penelitian.

4. Penarikan simpulan

Penarikan kesimpulan dilakukan setelah ketiga tahap awal penelitian selesai. Saat data dipresentasikan dengan fokus pada masalah, saatnya untuk membuat kesimpulan tentang hasil analisis data. Sementara kesimpulan tidak selalu didasarkan pada penjelasan yang luas, mereka harus didasarkan pada penelitian.

Dengan kesimpulan dari penelitian kualitatif ini mungkin dapat dijawab fokus penelitian sejak awal atau mungkin tidak berdasarkan apa yang telah ada dalam penelitian kualitatif bersifat sementara dan akan berkembang setelah peneliti berada di lapangan

G. Pengecekan Keabsahan Data

Keabsahan data adalah teknik pemeriksaan yang dijalankan berdasarkan jumlah kriteria. Teknik-teknik yang digunakan oleh peneliti untuk mengukur keabsahan datanya sebagai berikut:

1. Ketekunan Pengamatan

Teknik pemeriksaan keabsahan data yang disebut ketekunan pengamatan didasarkan pada "seberapa tinggi derajat ketekunan peneliti didalam melakukan kegiatan pengamatan". Ketekunan pengamatan berarti mengidentifikasi fitur dan

komponen dalam konteks yang sangat terkait dengan masalah atau masalah yang dicari, dan kemudian dapat fokus pada aspek yang sangat rinci.

2. Triangulasi

Triangulasi adalah metode pemeriksaan keabsahan data yang menggunakan sesuatu yang berbeda dari data itu sendiri untuk pengecekan atau sebagai perbandingan dengan data. Perbandingan ini dapat dilakukan dengan berbagai cara dan dalam berbagai waktu.

Banyak ahli penelitian kualitatif menyebutkan berbagai macam triangulasi antara lain, triangulasi sumber data, triangulasi sumber data, teori, metode, priset, dan waktu, sementara itu, W. Lawrence menyebutkan empat macam triangulasi, yakni triangulasi ukuran, pengamat, teori dan metode.⁵

a) Triangulasi Sumber Data (Penelitian Lapangan)

Model triangulasi sumber data untuk penelitian lapangan terdiri dari wawancara, observasi, dan data pustaka. Model pengecekan sumber data dari tiga sumber yang berbeda ini adalah salah satu bentuk teknik validitas dan reabilitas data dalam penelitian kualitatif.

Tiga komponen sumber atau pengumpulan data dapat digunakan untuk menilai validitas dan reabilitas data penelitian: wawancara, observasi, dan data pustaka. Wawancara dan observasi adalah metode pengumpulan data primer, sedangkan data pustaka adalah metode pengumpulan data sekunder.

Dalam penelitian ini, data didapatkan melalui beberapa narasumber yang pertama bapak Abidir Rahman selaku Owner CV. Bintang Abadi, yang kedua ibu Masturah selaku karyawan CV. Bintang Abadi, yang ketiga bapak Ali Sodikin

⁵ Dudi Iskandar, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Tayu-Pati:Maghza Pustaka,2021), 88-91.

selaku masyarakat sekitar CV. Bintang Abadi, dan yang keempat bapak Ridwan selaku konsumen CV. Bintang Abadi.

b) Triangulasi Sumber Data (Penelitian Teks Media)

Berbeda dengan penelitian lapangan, triangulasi sumber data sebagai sebagai teknik validitas dan reabilitas data pada penelitian atau analisis teks media terdiri dari teks berita/teks foto/scene film dan wawancara atau observasi sebagai sumber sekunder.

c) Triangulasi Metode

Selanjutnya untuk teknik validitas dan reabilitas data yang berbasis triangulasi metode bisa digambarkan dengan metode analisis framing, analisis seometika, dan analisis wacana kritis

d) Triangulasi Waktu

Triangulasi waktu merupakan pengecekan validitas dan reabilitas data dengan triangulasi waktu, orde lama, orde baru dan orde reformasi.

e) Triangulasi Priset

Triangulasi yang terakhir ini adalah periset. Triangulasi model ini mirip pada kajian penelitian terdahulu yang membedakan jumlahnya saja. Kalau dalam triangulasi periset peneliti menunjukkan data penelitian dari tiga sudut sedangkan dalam kajian penelitian terdahulu bisa lebih dari tiga sudut (orang). Tentu saja kajian penelitian terdahulu lebih luas jangkauannya dari sekedar teknik validitas dan reabilitas data.

Jadi, dengan adanya triangulasi ini dapat membantu serta memudahkan suatu proses pengecekan keabsahan data dengan membandingkan melalui sumber, peneliti, metode, maupun teori. Peneliti dalam penelitian ini menggunakan

triangulasi sumber data (penelitian lapangan) dimana dalam penelitian ini terdiri dari observasi, wawancara dan data pustaka.

H. Tahap-Tahap Penelitian

Tahap-Tahap yang ada pada penelitian diurutkan sebagai berikut:

1. Tahap pra lapangan

- a) Menyusun rencana penelitian
- b) Memilih lapangan penelitian
- c) Menyusun perizinan
- d) Menyiapkan perlengkapan penelitian
- e) Menyiapkan diri dengan etika penelitian
- f) Memilih dan memanfaatkan informasi

2. Tahap pekerjaan lapangan

Setelah mendapatkan izin, tahap kerja lapangan ini merupakan bagian penting dari penelitian. Setelah itu, peneliti bersiap untuk pergi ke lokasi penelitian untuk mengumpulkan informasi sebanyak mungkin. Peneliti harus memahami latar belakang penelitian sebelum memasuki lapangan. Saat memasuki lapangan keakraban antara peneliti dan informan dapat diperoleh, berlangsung terus-menerus sampai batas waktu yang telah di tentukan sehingga tujuan dari penelitian dapat tercapai

Kemudian melakukan pengecekan data dengan tujuan agar tidak terjadi penumpukan data berlebihan pada suatu fokus penelitian tertentu saja atau bagian tertentu dari fokus penelitian tersebut.

3. Tahap Analisis Data

Pada hakikatnya, tahap ini sudah dimulai dengan pengumpulan data interaktif. Setelah analisis data selesai, peneliti akan menemukan teori baru di lapangan.

4. Tahap Penyusun Laporan

Dalam tahap penyusunan laporan ini, peneliti menulis kerangka dan isi laporan hasil penelitian. Adapun mekanisme yang digunakan oleh peneliti dalam penyusunan laporan ini berdasarkan dan disesuaikan dengan apa yang telah digariskan dalam buku panduan tentang penulisan karya ilmiah yang telah dikeluarkan oleh IAIN Madura.

J. Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan adalah kerangka yang berisi gambaran dan garis besar mengenai isi proposal skripsi yang diatur dengan sistematika untuk memudahkan penulis dan pembaca. Adapun pembahasannya sebagai berikut :

1. BAB I PENDAHULUAN

Bagian ini berisi tentang judul, konteks penelitian, fokus penelitian, tujuan penelitian, serta kegunaan penelitian.

2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bagian ini memuat uraian kajian pustaka terdahulu dan kajian teoritis yang relevan terkait dengan judul skripsi

3. BAB III METODE PENELITIAN

Bagian ini memuat secara rinci metode penelitian yang digunakan peneliti beserta alasannya meliputi pendekatan dan jenis penelitian, kehadiran peneliti,

lokasi, sumber data, pendekatan dan prosedur pengumpulan data seperti metode observasi, wawancara, dan dokumentasi, Analisis data yang meliputi reduksi data, paparan data, dan penarikan kesimpulan, pengecekan kebasahan data yang meliputi perpanjangan keikutsertaan, ketekunan pengamatan, serta triangulasi, dan yang terakhir Tahap-Tahap penelitian yang meliputi tahap pra lapangan dan tahap pekerjaan lapangan.

K. Outline Penelitian

1. Judul Skripsi

Membahas mengenai tema penelitian yang akan dilakukan dan dalam hal ini penulis mengangkat judul “*Diversifikasi Produk Batik Sebagai Strategi Sustainability Business Performance pada CV. Bintang Abadi Desa Klampar Kecamatan Proppo Kabupaten Pamekasan.*”

2. Konteks Penelitian

Membahas terkait pandangan umum dari judul yang telah diangkat, dengan menggunakan metode piramida terbalik dari umum ke khusus.

3. Fokus Penelitian

Membahas mengenai tujuan dari penelitian yang akan dilakukan sesuai dengan judul yang diangkat. Fokus penelitian yang akan peneliti lakukan sebagai berikut:

- a. Bagaimana *diversifikasi* dapat memaksimalkan *Sustainability business performance* pada usaha batik di CV. Bintang Abadi?
- b. Faktor apa saja yang mendukung dan menghambat *diversifikasi* dalam memaksimalkan *Sustainability business performance* pada usaha batik di CV. Bintang Abadi?

4. Tujuan Penelitian

- a. Untuk mengetahui bagaimana *diversifikasi* dapat memaksimalkan *Sustainability business performance* pada usaha batik di CV. Bintang Abadi.
- b. Untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat *diversifikasi* dalam memaksimalkan *Sustainability business performance* pada usaha batik di CV. Bintang Abadi.

5. Kegunaan Penelitian

Membahas mengenai kegunaan dari diadakan penelitian ini bagi para pihak yang terkait. Dalam hal ini peneliti menjelaskan kegunaan kedalam dua maca, yaitu kegunaan secara teoritis dan kegunaan secara praktis.

6. Definisi Istilah

Membahas mengenai beberapa dari definisi yang ada di gunakan dalam penelitian ini agar bisa memberikan batasan-batasan teori.

7. Kajian Penelitian Terdahulu

Membahas mengenai penelitian yang sudah ada sebelumnya terkait judul yang diangkat oleh peneliti.

8. Kajian Pustaka

Membahas semua teori yang berkaitan dengan penelitian yang akan di lakukan oleh peneliti. Kerangka teori yang di bahas oleh peneliti sebagai berikut:

- a. Manajemen Strategi
- b. Strategi
- c. Tingkatan Strategi
- d. Strategi *Diversifikasi*

9. Metode Penelitian

Membahas mengenai metode-metode yang dilakukan peneliti dalam melakukan penelitian. Berikut-berikut metode yang di gunakan oleh peneliti dalam melakukan penelitiannya:

a. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Disini membahas mengenai pendekatan yang diambil peneliti melakukan penelitian sekaligus membahas mengenai jenis penelitian yang diambil peneliti. Dalam hal ini peneliti disini menggunakan pendekatan kualitatif dengan penelitian deskriptif dalam penelitiannya.

b. Kehadiran Peneliti

Disini membahas tentang kehadiran dari si peneliti yang sedang melakukan penelitian.

c. Lokasi Penelitian

Disini membahas mengenai lokasi yang dipilih peneliti sebagai tempat untuk melakukann penelitian, dalam hal ini lokasi yang dipilih peneliti adalah CV. Bintang Abadi Desa Klampar Kec. Proppo Kab. Pamekasan, Jawa Timur.

d. Sumber Data

Membahas tentang sumber data yang didapat oleh peneliti dalam melakukan penelitian, dimana sumber data yang di ambil berupa sumber data secara primer dan skunder.

e. Prosedur Pengumpulan Data

Dalam melakukan penelitian terdapat beberapa prosedur penelitian yang dilakukan oleh peneliti yaitu:

1) Metode Observasi

Metode observasi yang digunakan oleh peneliti meliputi dua jenis yaitu partisipan (Berpartisipasi langsung) dan non partisipan (tidak berpartisipasi secara langsung)

2) Metode wawancara

Metode wawancara disini peneliti mengelompokkan wawancara menjadi dua yaitu wawancara secara resmi terstruktur dan wawancara secara tidak terstruktur.

3) Metode Dokumentasi

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan dokumentasi penelitiannya dalam prosedur pengumpulan data

f. Analisis Data

Dalam analisis menganalisis suatu data peneliti melakukakn beberapa langkah yaitu sebagai berikut:

- 1) Data Reduction*
- 2) Data Display*
- 3) Conclution*

g. Pengecekan Keabsahan Data

Dalam melakukan pengecekan keabsahan data peneliti melakukan beberapa langkah yaitu:

- 1) ketekunan Pengamatan
- 2) Tringulasi

h. Tahap-Tahap Penelitian

Ada beberapa tahapan yang dilakukan oleh peneliti dalam melakukan penelitian diantaranya adalah:

1) Tahap pra lapangan.

Tahap ini dikatakan tahap yang dilakukan peneliti sebelum melakukan penelitian secara langsung ketempat penelitian yang sudah direncanakan menjadi objek

2) Tahap pekerjaan.

Tahap ini dilakukan oleh peneliti disaat peneliti sedang melakukan penelitian langsung ketempat penelitian yang menjadi suatu objek si peneliti

3) Tahap akhir.

Tahap akhir ini adalah tahap terakhir dari tahapan yang peneliti lakukan. Tahapan ini dilakukan dengan membuatlaporan tertulis dan hasil penelitian yang telah di lakukan.

10. Sistematika Pembahasan

11. *Outline* Penelitian

12. Daftar Rujukan

13. Lampiran