

**IMPLEMENTASI *SERVICE EXCELLENT* SEBAGAI UPAYA
PENINGKATAN KEPUASAN NASABAH (STUDI KASUS DI BANK
PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH BHAKTI SUMEKAR CABANG
MADYA PAMEKASAN)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Institut Agama Islam Negeri Madura
Unruk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Perbankan Syariah (S. E)

OLEH:

AHMAD SUBAIRI

18383021014



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADUURA**

MEI 2024

**IMPLEMENTASI *SERVICE EXCELLENT* SEBAGAI UPAYA
PENINGKATAN KEPUASAN NASABAH (STUDI KASUS DI BANK
PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH BHAKTI SUMEKAR CABANG
MADYA PAMEKASAN)**

SKRIPSI

OLEH:

AHMAD SUBAIRI

18383021014



IAIN MADURA

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADUURA**

MEI 2024