




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Implementasi *Service Excellent* Sebagai Upaya Peningkatan Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Di Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bhakti Sumekar Cabang Madya Pamekasan)”, yang disusun oleh Ahmad Subairi telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal 31 Mei 2024.

Dewan Penguji Skripsi

1. Lukmanul Hakim, M.E.I. : Ketua ()
2. Ira Hasti Priyadi, M.A. : Anggota ()
3. Ach Baiquni, M. Ag. : Anggota ()

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri Madura



Dr. H. Zainal Abidin, M.E.I.
NIP.198007012006041005