

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul “Implementasi *Service Excellent* Sebagai Upaya Peningkatan Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Di Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bhakti Sumekar Cabang Madya Pamekasan)”, yang disusun oleh Ahmad Subairi telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Pamekasan, 14 MEI 2024  
Pembimbing,



**Lukmanul Hakim, M.E.I.**  
NIP.198710152020121005