

DAFTAR RUJUKAN

- Adiwarman A. Karim. *Bank Islam: Analisis Fiqih dan Keuangan*.
- Alfianika, Ninit. *Buku Ajar Metode Penelitian Pengajaran Bahasa Indonesia*, (Yogyakarta: Deepublish, 2016).
- Al-Qardhawi, Yusuf dan Setiawan Budi Utomo. *Bunga Bank Haram*, Cetakan Pertama, (Jakarta: Akbar, 2001).
- Antonio, Muhammad Syafi'i. *Bank Syariah: Dari Teori ke Praktik* (Jakarta: Gema Insani, 2001).
- Asnawawi dan Maskhuri. *Metodologi Riset Pemasaran*, (Malang: UIN Maliki Press, 2011).
- Azwar, Saifuddin. *Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2014).
- Basuki, Agus Tri dan Nano Prawoto, *Analisis Regresi Dalam Penelitian Ekonomi & Bisnis: Dilengkapi Aplikasi SPSS & Eviews*, (Jakarta: PT Rajagrafindo Persada, 2016).
- Brosur KSPPS BMT NU Jawa Timur Syariah.
- Buchory, Herry Ahmad dan Djaslim Saladin. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank*, (Bandung: Linda Karya, 2006).
- Catur E. Rismiati dan Bondan Suratno. *Pemasaran Barang dan Jasa*, (Yogyakarta: Kanisius, 2001).
- Gerson. *Mengukur Kepuasan Pelanggan*, (PPM: Jakarta, 2004).
- Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program SPSS*.(Semarang: Universitas Diponegoro, 2005).
- , *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS Edisi 8* (Bandung: BP Undip, 2005).
- Hadi, Sutrisno. *Seri Program Statistic-Versi2000* (Yogyakarta: Univeritas Gajah Mada, 2020).

<https://Journal.uir.ac.id>. diakses pada 22 November 2023.

<https://mars.umy.ac.id> diakses pada 23 November 2023

Indrasari, Meithinia. *Pemasaran & Kepuasan Pelanggan* (Surabaya: Unitomo Press, 2019).

Indriyantoro, Nur dan Bambang Supomo. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen* ctk ke 6 (Yogyakarta: BPFE, 2013)

Irawan, Handi. *Prinsip Kepuasan Pelanggan*, (Jakarta:Elek Media Komposindo, 2002).

JPS (Jurnal Perbankan syariah) Oktober 2020, vol.1, No.2.

Karim, Kurniawati. *Aspek Kepuasan Nasabah Berdasarkan Kualitas Jasa perbankan* (Surabaya: CV. Jakad Media Publishing, 2020).

Kolter, Phillip. Dkk. *Dasar-Dasar Pemasaran*, (Jakarta: Indonesia, 1996).

-----, *Manajemen Pemasaran*, (Jakarta: Prenhalindo, 1997).

-----, *Manajemen Pemasaran, Analisis Perencanaan, Implementasi Dan Pengendalian*. Edisi Kesembilan, Jilid 2, (Jakarta: Penerbit Salemba, 1997).

Kuncoro, Mudharaj. *Metode Kuantitatif* (Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN, 2011).

Kurniawan, Albert. *Metode Riset Untuk Ekonomi & Bisnis* (Bandung: Alfabeta, 2014).

Kusrini, Setiawan Dwi Endah. *Ekonometrika* (Yogyakarta: Andi Ofsed, 2010).

Martono, Nanang. *Metode Penelitian Kuantitatif Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder*, (Jakarta: PT Rajagrafindo Persada, 2012).

Mukhdin, Abd. *Metodologi Penelitian Pendekatan Kuantitatif*, (Surabaya: CV Jakad Media Publishing, 2019).

- Nanda, Mahyus Eka. *Ekonometrika Dasar* (tt: Mitra Wacana Media, 2015).
- Noor, Juliansyah. *Metodologi Penelitian, Skripsi, Tesis, Disertasi, Dan Karya Ilmiah*, (Jakarta: Kencana, 2011).
- Parasuraman et, al., *SERVQUAL : A Multiple Item Scale For Measuring Consumer Perception Of Service Quality*.(Journal Of Retailing, 1998).
- Rahmawati, Lilik dan Nofiana Hidayatin, *Kualitas Pelayanan Dan Pengaruhnya Terhadap Tingkat kepuasan Nasabah Di BMT UGT Sidogiri Capem Waru*, 04, No. 01 (April, 2014).
<http://jurnalfebi.uinsby.ac.id>. Diakses pada 22 November 2023
- Riyanto, Slamet dan Aglis Andhita H. *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Di Bidang Manajemen, Teknik Pendidikan Dan Eksperimen* (Yogyakarta: Deepublish, 2020).
- Siregar, Shofian. *Statistika Deskriptif Untuk Penelitian: Dilengkapi Perhitungan Manual Dan SPSS 1 Ed*, (Jakarta: PT Rajagrafindo Persada, 2010).
- . *Statistika Deskriptif Untuk Penelitian, (Dilengkapi Perhitungan Manual Dan Aplikasi Spss Versi 17)*, (Jakarta: PT Rajagrafindo Persada, 2010).
- . *Statistika Deskriptif Untuk Penelitian, (Dilengkapi Perhitungan Manual Dan Aplikasi Spss Versi 17)*, (Jakarta: PT Rajagrafindo Persada, 2010).
- Subagyo, Ahmad. *Marketing in Business* (Jakarta: Mitra Wacana Media, 2010).
- Sugiyono. *Metode Penelitian Bisnis ,(Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)* (Bandung: Alfabeta, 2010).
- . *Metode Penelitian Bisnis*, (Bandung: Alfabeta, 2014).
- . *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2019).

- . *Metode Penelitian Kuantitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2019).
- . *Statistika untuk Penelitian*. ctk ke 7 (Bandung: Alfabeta, 2009).
- Sunyoto, Danang. *Metodelogi Penelitian Akuntansi* (Bandung: Refika Aditama, 2013).
- Suryono, Hasan. *Metode Analisis Statistik*. (Yogyakarta: Penerbit Ombak, 2014).
- Susanto, Muhammad Dwi Ari. *Pengaruh Produk Tabungan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menabung Pada KJKS BMT Binna Ummat Sejahtera Kec. Lasem*. Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis 1, No. 1 (Oktober,2012):2-3,
<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jiab/article/view/844>, Diakses pada tanggal 22 November 2023.
- Tim Penyusun Pedoman Penulisan Karya Ilmiah, Pedoman Penulisan Karya Ilmiah (Pamekasan: IAIN MADURA Press, 2020), hlm.17-18.
- Umar, Husein. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis*. (Depok: Rajagrafindo Persada, 2015).
- Wiratman, V. *Metodologi Penelitian*. (Jakarta: PB).
- Wiratna, V.S dan Poli Endrayanto, *Statistika Untuk Penelitian* (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012).
- Wirosa. *Penghimpun Dana Dan Distribusi Hasil Usaha Bank Syariah*, (Jakarta: Grasindo, 2005).
- Yuliardi, Ricky dan Zuli Nuraeni. *Statistika Penelitian Plus Tutorial SPSS*, (Yogyakarta: Innosain, 2017).