

**STRATEGI PENANGANAN KOMPLAIN DI PT BPRS BHAKTI
SUMEKAR KANTOR CABANG MADYA PAMEKASAN**

SKRIPSI

Oleh:

ERLINA KUSUMA WARDANI

NIM. 20160703020061



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA
MEI 2023**

**STRATEGI PENANGANAN KOMPLAIN DI PT BPRS BHAKTI
SUMEKAR KANTOR CABANG MADYA PAMEKASAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Madura
Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Perbankan Syariah

OLEH:

ERLINA KUSUMA WARDANI

NIM. 20160703020061



IAIN MADURA

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA
MEI 2023**