

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Strategi Penanganan Komplain di PT BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Madya Pamekasan” yang disusun oleh Erlina Kusuma Wardani (20160703020061) ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pamekasan, 3 Mei 2023
Pembimbing,



Dr. H. Rudy Haryanto, SST. MM
NIP. 19730911 200604 1 001