




## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Strategi Penanganan Komplain di PT BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Madya Pamekasan” yang disusun oleh Erlina Kusuma Wardani (20160703020061) ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal 27 Mei 2023.

Dewan Penguji Skripsi :

1. Dr. H. Rudy Haryanto, SST. MM : Ketua
2. Lely Shofa Imama, Lc, M.S.I : Anggota
3. H. Abdul Mukti Thabrani, Lc, M.HI : Anggota

(  )  
(  )  
(  )

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

IAIN Madura



Prof. Dr. H. Zainal Abidin, M.E.I  
NIP. 19800701 200604 1 005