

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA PERUSAHAAN  
TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA TABUNGAN MUDHARABAH DI  
KSPPS BMT NU JAWA TIMUR CABANG CAMPLONG**

**SKRIPSI**

**OLEH:**

**RIYAN FAJRI**

**NIM. 20383021151**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA  
JUNI 2024**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA PERUSAHAAN  
TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA TABUNGAN MUDHARABAH DI  
KSPPS BMT NU JAWA TIMUR CABANG CAMPLONG**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Madura  
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan  
Program Sarjana (S1) Program Studi Perbankan Syariah

**OLEH:**

**RIYAN FAJRI**

**NIM. 20383021151**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA  
JUNI 2024**