

## ABSTRAK

Khoirul Umam, 2024, *Persepsi Masyarakat Desa Kaduara Timur Terhadap Produk Tabungan Mudharabah di KSSP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Madura, Dosen pembimbing: Dr. Farid Firmansyah, SE., MM

**Kata Kunci:** *Persepsi Masyarakat, Tabungan Mudharabah, KSSP BMT NU Cabang Galis Pamekasan*

Beragam persepsi, sikap dan perilaku masyarakat terhadap lembaga keuangan syaria'ah. Respon masyarakat akan keberadaan BMT disuatu daerah terutama terkait dengan persepsi. Persepsi distimulus dari kegiatan promosi, produk yang di tawarkan, harga, pelayanan, bukti fisik, karyawan, pemasaran langsung, tatap muka penjualan langsung, lokasi, proses. Di samping itu, persepsi dapat menimbulkan keinginan untuk menjadi anggota BMT atau justru menolak. Namun, persepsi yang positif belum tentu dapat mendorong seseorang untuk menjadi anggota. Hasil dari observasi awal yang dilakukan peneliti bahwa masyarakat desa Kaduara Timur yang menabung di KSSP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan banyak dari mereka yang menggunakan produk tabungan mudharabah dari pada produk yang lainnya. Hal ini disebabkan kurang optimalnya pemahaman yang di berikan kepada masyarakat tentang produk lainya yang ada di KSSP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan.

Berdasarkan hal tersebut maka ada permasalahan yang menjadi kajian pokok dalam penelitian ini, yaitu: bagaimana persepsi masyarakat desa kaduara timur terhadap produk tabungan mudharabah di KSSP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Sumber data diperoleh melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Informan adalah masyarakat desa kaduara timur yang menjadi nasabah di KSSP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan. Pengecekan keabsahan data dilakukan melalui triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: Masyarakat Kaduara Timur memberikan rangsangan terhadap produk tabungan mudharabah di KSSP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan. dimana masyarakat berpendapat bahwa mereka memilih produk tabungan mudharabah ini karena nyaman dari segi pelayanan antar jemput tabungan yang di berikan pihak KSSP BMT NU Cabang Galis Pamekasan walupun dari mereka tidak begitu paham tentang akad-akad dari tabungan mudharabahnya. Masyarakat Kaduara Timur memberikan keinginan terhadap produk tabungan mudharabah di KSSP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan. dimana masyarakat berpendapat bahwa mereka memilih produk tabungan mudharabah ini karena untuk menyimpan uangnya dan keperluan keluarganya. Masyarakat Kaduara Timur memberikan perasaan puas terhadap produk tabungan mudharabah di KSSP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan. dimana masyarakat berpendapat bahwa mereka memilih produk tabungan mudharabah ini karena selain mereka puas dari segi pelayanan antar jemput tabunganya, mereka juga puas terhadap akad bagi hasilnya walaupun tidak begitu besar.