

BAB IV

PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Objek Penelitian

1. Profil Desa Kaduara Timur Kecamatan Pragaan Kabupaten Sumenep

Sebenarnya, Desa Kaduara Timur berasal dari cerita pesanggerahan. Sebuah pesanggerahan pernah ada di desa Kaduara Timur, sekarang dusun Panggulan. Saranggâân adalah tempat yang terkenal karena pesanggerahan. Dia berada di tapal kuda yang menghubungkan Pamekasan dan Sumenep. Raden Arya Wiraraja biasanya dimakamkan di tempat ini. Karena pesanggerahan ini diapit oleh dua arah, pesanggerahan ini diberi nama "Duarah". Artinya, pesanggerahan ini disebut Duarah Timur (sekarang: Kaduara Timur) yang masuk ke kabupaten Sumenep, dan Duarah Barat (sekarang: Kaduara Barat) yang masuk ke kabupaten Pamekasan.

Sejarah dan sejarah Keraton Sumenep dapat ditemukan di desa Kaduara Timur, yang merupakan desa paling barat di Kecamatan Pragaan dan merupakan Pintu Gerbang Kota Sumenep. Desa ini merupakan simbol kesuksesan dan keasrian Kabupaten Sumenep karena merupakan pintu gerbang menuju Sumenep dan penduduknya. Setiap pengunjung ke Desa Kaduara Timur akan dijamu dengan sumber air belerang saat pertama kali tiba. Satu-satunya tempat wisata yang masih alami dan belum terkontaminasi, sehingga Anda dapat menikmatinya secara langsung.⁶⁴

⁶⁴ <https://kadaratimur.desa.sumenepkab.go.id/index.php/artikel/2016/8/sejarah-desa> , diakses pada tanggal 03 maret 2024, jam 15.35 .

a. Visi Misi Desa Kaduara Timur

Desa Kaduara Timur memiliki Visi Misi berikut:

Visi “Terciptanya Desa Kaduara Timur yang TANGGUH, “Transparan, Amanah, Nyaman, Giat, Gotong royong, Unggul, Harmonis”.

Dalam meraih visi Desa Kaduara Timur seperti yang sudah dijelaskan diatas, maka disusunlah Misi Desa Kaduara Timur diantaranya:

1. Menumbuh kembangkan potensi masyarakat Desa kaduara Timur.
2. Menjamin dan mendorong usaha-usaha untuk terciptanya pembangunan di segala bidang yang berwawasan lingkungan, sehingga usaha-usaha pembangunanberkelanjutan dan lebih terarah serta bermanfaat.
3. Menjalin kerjasama dengan berbagai pihak
4. Mewujudkan tatanan masyarakat yang demokratis, transparan dan akuntabel.⁶⁵

b. Keadaan Demografis Desa Kaduara Timur

Luas wilayah Desa Kaduara Timur sebesar 209.51Ha. luas lahan yang ada terbagi dalam beberapa peruntukan, dapat dikelompokkan seperti untuk fasilitas umum, permukiman, pertanian, kegiatan ekonomi dan lain-lain. Kaduara Timur membawahi 4 dusun:

1. Dusun Pesisir Barat, dusun ini berada di wilayah pesisir pantai Selat

⁶⁵ <https://kaduaratimur.desa.sumenepkab.go.id/index.php/artikel/2016/8/sejarah-desa> , diakses pada tanggal 03 maret 2024, jam 15.35.

Madura, terdiri dari 1 RW dan 2 RT.

2. Dusun Pesisir Timur, dusun ini terletak dipinggir pantai Selat Madura, terdiri dari 1 RW dan 2 RT
3. Dusun Panggulan, dusun ini terletak diantara dusun pesisir dan dusun gunung, terdiri dari 1 RW dan 2 RT
4. Dusun Gunung, dusun ini berada di wilayah pegunungan, terdiri dari 1 RW dan 2 RT.

Tabel 4.1
Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis kelamin	N
1.	Laki-laki	1348
2.	Perempuan	1391
Jumlah		2739

Berdasarkan tabel diatas, maka dapat dilihat jumlah penduduk desa kaduara timur adalah 2739 jiwa.

Tabel 4.2
Jumlah Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan

No	Pendidikan dalam KK	Laki-laki	Perempuan
1.	Tidak/Belum sekolah	368	400
2.	Belum tamat SD/Sederajat	161	170
3.	Tamat SD/Sederajat	410	449
4.	SLTP/Sederajat	205	200
5.	SLTA/Sederajat	147	129
6.	Diploma I/II	1	1
7.	Akademi/Diploma III/ S. muda	6	7
8.	Diploma IV/Strata I	48	34
9.	Strata II	0	1

10.	Strata III	2	0
Jumlah		2739	

Sumber: data desa diolah

Tabel 4.3
Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Pekerjaan

No	Kelompok	N
1.	Belum/Tidak bekerja	759
2.	Mengurus rumah tangga	638
3.	Pelajar/Mahasiswa	327
4.	Pegawai negeri sipil	11
5.	Perdagangan	33
6.	Petani/Pekebun	406
7.	Nelayan/Perikanan	195
8.	Karyawan swasta	12
9.	Karyawan BUMN	1
10.	Karyawan honorer	3
11.	Buruh harian lepas	3
12.	Buruh tani/Perkebunan	1
13.	Buruh nelayan/Perikanan	3
14.	Buruh peternakan	1
15.	Dosen	2
16.	Guru	1
17.	Bidan	1
18.	Perawat	1
19.	Peneliti	1
20.	Pedagang	1
21.	Perangkat desa	1
22.	Kepala desa	1
23.	wiraswasta	337
	Jumlah	2739

Sumber: data desa diolah

Tabel 4.4
Jumlah Penduduk Berdasarkan Agama

No	N
1. Islam	2739
Jumlah	2739

Sumber: data desa diolah

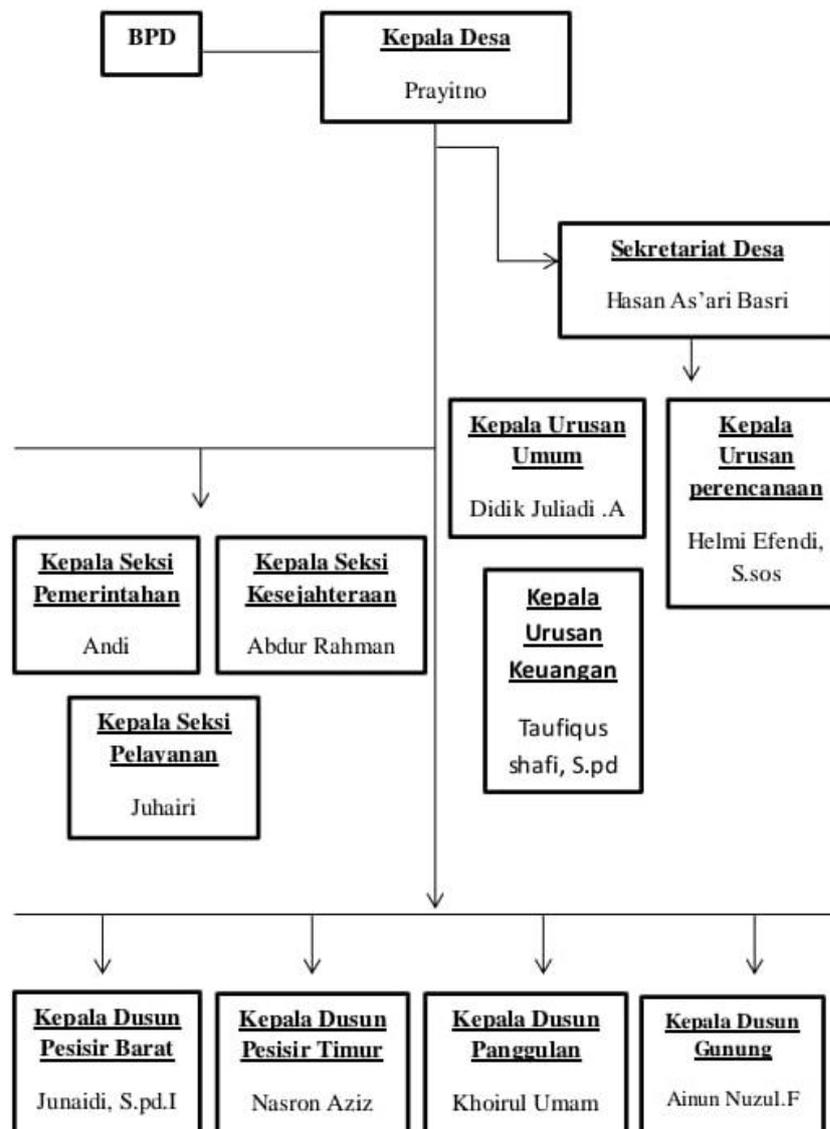
Berdasarkan tabel diatas, maka dapat dilihat seluruh penduduk desa kaduara

timur semua nya Islam.⁶⁶

c. Struktur Organisasi Desa Kaduara Timur

Struktur Organisasi Desa Kaduara Timur

Gambar 4.1
Struktur Organisasi Desa Kaduara Timur



⁶⁶ <https://kadaratimur.desa.sumenepkab.go.id/index.php/artikel/2016/8/sejarah-desa> , diakses pada tanggal 03 maret 2024, jam 15.35.

2. Profil KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan

Dalam bahasa Arab, koperasi disebut Baitul Maal Wat Tamwil (BMT). Pengurus MWC Nahdatul Ulama Gapura prihatin dengan keadaan masyarakat Sumenep secara keseluruhan dan masyarakat Gapura terutama, sehingga mereka membentuk BMT NU. Kondisi tersebut ditambah dengan praktik rentenir yang semakin populer dengan bunga hingga 50% per bulan, yang dapat membuat sulit bagi bisnis mereka untuk berkembang. Meskipun masyarakat gapuran memiliki budaya kerja yang baik dan pekerja keras, kesejahteraan dan taraf hidup mereka tidak meningkat.

Berdirinya KSPPS. BMT NU Cabang Galis tidak terlepas dari peran KSPPS. BMT NU Gapura yang merupakan kantor pusatnya. Berbicara mengenai sejarah berdirinya BMT NU Cabang Galis tidak jauh berbeda dengan BMT NU Gapura. Umat Islam mempunyai potensi yang sangat besar dalam bidang ekonomi tetapi kita masih berada di “pinggiran” dalam peta perekonomian. Hal ini disebabkan karena belum ada kesadaran bersama untuk bekerja sama untuk memanfaatkan potensi yang besar itu. Untuk alasan ini, KSPPS BMT yang didirikan oleh MWC NU Gapura menjadi sangat penting untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat melalui jalur ekonomi dan sosial yang dikelola dengan cara yang sesuai dengan syariat Islam.

Pada tahun 2003 pengurus MWC NU melakukan tindakan sebagai Rois Syuriah: KH. M. Asy'ari Marzuki dan sebagai Ketua Thafidzah: KH. Moh. Ma'ruf, memberikan tugas kepada Lembaga Perekonomian

adalah Masyudi untuk melakukan aksi nyata dalam meningkatkan ekonomi warga Nahdliyin. Berangkat dari kesepakatan bersama, akhirnya lembaga perekonomian merencanakan program penguatan ekonomi kerakyatan untuk kesejahteraan masyarakat yang telah mardhatillah. Untuk mewujudkan program tersebut, serangkaian upaya telah dilakukan oleh lembaga perekonomian MWC Gapura yang diawali dengan pelatihan kewirausahaan pada tanggal 08-10 April 2003, Bincang bersama alumni pelatihan guna merumuskan model penguatan ekonomi kerakyatan pada tanggal 13 Juli 2002, Temu Usaha pada tanggal 21 November 2003, Lokakarya Tanaman Alternatif BUMNU (Badan Usaha Milik NU).⁶⁷

Akhirnya, hasil lokakarya menunjukkan bahwa masyarakat kecil menghadapi masalah dengan permodalan, pemasaran, dan teknologi. Pekerjaan pertama yang harus dilakukan adalah memberikan dukungan modal kepada usaha kecil dan mikro, yang selama ini kurang mendapatkan modal dan dikuasai oleh pemodal besar atau praktik rentenir yang sering mencekik bisnis mereka. Kemudian muncul ide untuk mendirikan BMT. Namun, peserta lokakarya, termasuk MWC NU Gapura, awalnya tidak setuju dengan gagasan ketua lembaga perekonomian karena trauma masa lalu mereka yang seringkali di lembaga keuangan berujung pada penyalahgunaan uang. Akhirnya pada tanggal 01 Juli 2004 pengurus MWC NU sepakat untuk mendirikan sebuah usaha simpan pinjam secara syariah yang diberi nama BMT.

⁶⁷ <https://bmtnujatim.com> diakses pada tanggal 24 Maret 2024

Awalnya berdirinya BMT NU merupakan salah satu tantangan terberat bagi pengurus untuk meyakinkan kembali seluruh pendiri BMT NU. Sebab dari 36 orang hanya 23 orang yang bersedia membayar simpanan anggota dan hanya terkumpul modal sebesar Rp.400.000. Hal ini mengharuskan pengurus BMT NU bekerja keras guna meyakinkan mereka bahwasanya BMT NU yang dilahirkan benar-benar bermanfaat bagi masyarakat, serta simpanan mereka akan aman dan menentramkan karena dikelola secara profesional dan bebas dari praktik riba.

Pegurus yang hanya ada dua, Mayudi dan Darwis, memiliki semangat dan motivasi yang sangat tinggi. Untuk meningkatkan dan mengembangkan BMT NU, yang dianggap dapat meningkatkan ekonomi usaha kecil dan mikro, mereka harus benar-benar berdedikasi. Akhirnya, pada tahun 2006, kehadiran BMT NU mulai terasa. Tangisan ini memungkinkan pengurus untuk melalui masa-masa sulit dan tetap eksis hingga saat ini. Sebagai bukti, pada akhir tahun buku 2006, aset BMT NU mencapai 30.361.230,17 dengan 182 anggota dan laba bersih 5.356.282.⁶⁸

Semangat dan motivasi yang tinggi dari pegurus yang waktu itu hanya dua orang yaitu Mayudi dan Darwis benar-benar diuji dan memerlukan didedikasi secara total untuk dapat meningkatkan dan mengembangkan BMT NU yang diyakini mampu mengangkat ekonomi usaha kecil dan mikro. Akhirnya pada tahun 2006 kehadiran BMT NU mulai terasa perkembangannya dan tangisan tersebut telah memberikan

⁶⁸ <https://bmtnujatim.com> diakses pada tanggal 24 Maret 2024

jalan kepada pengurus untuk bisa melalui masa-masa sulit dan hingga sekarang tetap eksis. Hal ini terbukti pada akhir tahun buku 2006 jumlah aset BMT NU telah mencapai Rp. 30.361.230,17. Dengan jumlah anggota 182 orang dan laba bersih Rp. 5.356.282. cabang diberbagai tempat seperti halnya di Desa Dungkek, Saronggi, Bluto, Lenteng, Batu Putih, Batang-Batang dengan tujuan yang sama yaitu membantu masyarakat miskin dalam hal permodalan dan menjauhkan dari kekejaman rentenir. Maka tepat pada tanggal 31 Mei 2015 diresmikan sebuah cabang dari BMT NU Gapura yang berlokasi di Desa Ponteh, yang diberi nama KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis dan mulai beroperasi pada tanggal 02 Juni 2015 dengan alamat kantor Jalan Raya Ponteh, Kecamatan Galis, Kabupaten Pamekasan, Kode Pos 69382.⁶⁹

a. Visi Misi

Visi: Terwujudnya BMT NU yang jujur, amanah dan professional sehingga anggun dalam layanan, unggul dalam kinerja menuju terbentuknya 100 Kantor Cabang pada tahun 2026 untuk kemandirian dan Kesejahteraan anggota.

Misi:

1. Memberikan layanan prima, bina usaha dan solusi kepada anggota sebagai pilihan utama menerapkan dan mengembangkan nilai-nilai.
2. Syariah secara murni dan konsekuen sehingga menjadi

⁶⁹ ibid

acuan tata kelola usaha yang profesional dan amanah.

3. Mewujudkan pertumbuhan dan keuntungan yang berkesinambungan menuju berdirinya 100 kantor pada tahun 2026.
4. Mengutamakan penghimpunan dana atas dasar ta'awun dan penyaluran pembiayaan pada segmen UMKM baik secara perseorangan maupun berbasis jamaah.
5. Mewujudkan penghimpunan dan penyaluran zakat. Infaq dan shadaqoh, serta waqaf.
6. Menyiapkan dan mengembangkan SDI yang berkualitas, profesional, dan memiliki integritas tinggi.
7. Mengembangkan budaya dan lingkungan kerja yang ramah dan sehat serta manajemen yang sesuai dengan prinsip kehati-hatian.
8. Menciptakan kondisi terbaik bagi SDI sebagai tempat kebanggaan dalam mengabdikan tanpa batas dan melayani dengan ikhlas sebagai perwujudan ibadah. Meningkatkan kepedulian dan tanggung jawab kepada lingkungan dan jamaah.

b. Tujuan Kerja

Meningkatkan kesejahteraan bersama dengan berbagi keuntungan melalui kegiatan ekonomi yang menaruh perhatian pada nilai-nilai dan kaidah-kaidah muamalah syariah yang

memegang teguh keadilan, keterbukaan, dan kehati-hatian.

c. Budaya Kerja

1. Siddiq (Menjaga martabat dan Integritas)
2. Amanah (Terpercaya dengan penuh Tanggung jawab)
3. Fathonah (Profesional dalam bekerja)
4. Tabligh (Bekerja dengan penuh keterbukaan)
5. Istiqomah (konsisten menuju kesuksesan).

d. Prinsip Kerja

1. Jujur (Mengedepankan kejujuran dan kebenaran dalam bekerja. bersikap dan bertingkah laku).
2. Giat (Mengedepankan tugas dan tanggungjawab di atas kepentingan pribadi serta bekerja sepenuh waktu dan sepenuh hati).
3. Ikhlas (Mengedepankan nilai-nilai ibadah kepentingan umat dan tanpa pamrih dalam bekerja dan berjuang).

e. Identitas BMT NU Cabang Galis Pamekasan

Badan hukum KSPPS BMT NU Cabang Galis menginduk pada legalitas usaha KSPPS BMT NU Gapura sebagai kantor pusat, yang tercatat dalam :

Nama Koperasi : KSPPS BMT NU Cabang Galis

Tahun berdiri : 31 Mei 2015

Badan Hukum : Nomor 188.4/11/BH /XVI.26/435.113/2007

Akte Notaris : 08 Tanggal 04 Mei 2007
No. NPWP : 02.599.962.4608-000
No. SIUSP : P2T/25/09/06/01/XII/2014
Alamat Lengkap : Jl. Raya Pamekasan Sumenep
Dusun : Pandian
Desa : Ponteh
Kecamatan : Galis
Kabupaten : Pamekasan Provinsi : Jawa Timur Kode
Pos : 69382⁷⁰

f. Produk tabungan di KSPP Syariah BMT NU cabang Galis sebagai berikut :

1. Tabungan SIAGA (Simpanan Anggota), tabungan yang disediakan untuk anggota sekaligus pemilik BMT NU dengan bagi hasil yang menguntungkan yaitu 70% dari SHU menggunakan akad Musyarakah. SIAGA terdiri dari: SIAGA pokok dibayae satu kali sebesar Rp.100.000,- SIAGA wajib perbulan Rp.20.000,- dan SIAGA khusus dibayar kapan saja dengan setoran minimal Rp.100.000,- SIAGA pokok dan wajib hanya dapat ditarik ketika berhenti dari keanggotaan sedangkan SIAGA khusus dapat ditarik setiap bulan Januari.
2. Tabungan Sidik Fathonah, merupakan simpanan yang disediakan bagi pendidikan dengan bagi hasil 45% dengan

⁷⁰ <https://bmtnujatim.com> diakses pada tanggal 24 Maret 2024

menggunakan akad mudharabah mutlaqah. Setoran dapat dilakukan kapan saja dengan setoran awal Rp.2.500.- selanjutnya Rp.500,- serta penarikan dilakukan Tahun Ajaran Baru.

3. Tabungan Sajadah, yaitu simpanan dengan keuntungan yang dapat dinikmati diawal dengan memperoleh hadiah langsung tanpa diundi.
4. Tabungan Siberkah, tabungan dengan bagi hasil 65% menggunakan akad mudharabah mutlaqah setoran awal Rp.500.000,- dengan jangka waktu minimal 9 bulan.
5. Tabungan Sahara (Simpanan Haji dan Umrah), tabungan yang disediakan untuk haji dan umrah dengan menggunakan akad mudharabah mutlaqah. Bagi hasil sebesar 65%, setoran awal Rp.100.00,- dan setoran selanjutnya sesuai kemampuan.
6. Tabungan Sabar (Simpanan Lebaran), tabungan yang disediakan untuk mempermudah memenuhi kebutuhan lebaran dengan akad mudharabah mutlaqah, setoran awal 10.000, dan setoran selanjutnya Rp.5.000,- dan dapat ditarik setiap Bulan Ramadhan.
7. Tabungan Tabah (Tabungan Mudharabah), tabungan yang disediakan untuk mempermudah memenuhi kebutuhan sehari-hari dengan akad mudharabah mutlaqah dapat ditarik kapan saja dengan setoran minimal Rp.2.500.

8. Tabungan Tarawi (Tabungan Ukhrawi), tabungan sekaligus beramal tanpa kehilangan uang tabungan, menggunakan akad mudharabah mutlaqah dengan setoran awal Rp.10.00,- dan selanjutnya minimal Rp.5000.⁷¹

B. Paparan Data

Pada bagian paparan data yang berhasil dikumpulkan oleh peneliti ini berdasarkan penelitian lapangan yang telah dilakukan, maka peneliti berikut memaparkan dan melaporkan data dari hasil penelitian yang bersumber dari jawaban para informan yang telah peneliti lakukan baik dari berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi sebagai media pengumpulan data yang dipakai dalam menggali informasi dan pengumpulan data.

Dari data yang sudah dikumpulkan beberapa jawaban menyangkut tentang “Persepsi Masyarakat Desa Kaduara Timur Terhadap Produk Tabungan Mudharabah di KSPS Syariah BMT NU Cabang Galis.”

Persepsi Masyarakat Desa Kaduara Timur Terhadap Produk Tabungan Mudharabah di KSSP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan.

Persepsi adalah proses pengorganisasian dan proses penafsiran/penginterpretasian seseorang terhadap stimulus yang dipengaruhi oleh berbagai pengetahuan, keinginan dan pengalaman yang relevan terhadap stimulasi yang dipengaruhi perilaku manusia dan menentukan tujuan hidupnya.

Dalam penelitian ini dilakukan dengan mewawancarai masyarakat

⁷¹ <https://bmtnujatim.com> diakses pada tanggal 24 Maret 2024

Kaduara Timur yang memilih produk tabungan mudharabah di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan. Dari hasil wawancara yang dilakukan ke informan memperoleh beberapa pandangan atau persepsi masyarakat Desa Kaduara Timur mengenai berbagai persepsi yang akan memberikan dampak positif bagi kemajuan KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan itu sendiri dan juga akan menarik minat masyarakat untuk menggunakan produk tabungan mudharabah dan juga produk lainnya di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan.

Berdasarkan wawancara yang dilakukan peneliti kepada Ibu Bariyah beliau menjelaskan mengenai rangsangan terhadap produk tabungan mudharabah di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, sebagaimana hasil wawancara sebagai berikut:

“Pertama saya mendengar informasi produk tabungan mudharabah ini dari tetangga saya, waktu itu kebetulan tetangga saya sedang melakukan transaksi dengan pihak KSSP BMT NU Cabang Galis Pamekasan dan kesokan harinya karyawan BMT NU Cabang Galis Pamekasan datang lagi ke rumah tetangga saya untuk melakukan antar jemput tabungan setelah itu saya pun tertarik untuk mendaftar menabung, waktu pendaftaran untuk menjadi penabung, karyawan bagian tabunganya sudah menjelaskan semua produk tabungan. Walaupun dijelaskan saya tidak begitu paham tentang produk tabungan mudharabah beserta akad-akadnya. tapi yang penting, saya hanya ingin menabung produk yang bisa di ambil kapan saja dan di tawarkan lah produk tabungan mudharabah tersebut.”⁷²

Menanggapi respon Ibu Badriyah, penulis mencoba mengkonfirmasi hal ini kepada Ibu Fariqul Isbahah, S.E selaku Kepala KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis sebagaimana wawancara berikut:

“Setiap karyawan sudah menjelaskan keunggulan produk semua

⁷² Badriyah, Nasabah KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, Wawancara Langsung (28 Maret 2024)

tabungan kepada para nasabah yang ingin menabung, tapi sebagian besar yang di minati masyarakat atau para nasabah hanya tabungan produk tabungan mudharabah. Karena mereka mendapatkan bagi hasil se besar 40%, bagi hasil tersebut merupakan akad dari produk tabungan mudharabah tersebut.”⁷³

Dalam hal ini Ibu Deni Trisnawati memberikan pernyataan rangsangan terhadap produk tabungan mudharabah di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan dan Deni Trisnawati sebagai nasabah KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan juga mengemukakan pendapatnya, beliau berkata:

“Awal mula saya manabung memilih produk tabungan mudharabah tersebut karena saya waktu berjualan di pasar saya melihat karyawan BMT Galis Pamekasan. Melihat pedagang lainya menabung saya juga ikut tertarik untuk menabung. Saya memilih produk tabungan mudharabah ini karena nyaman bisa di ambil kapan saja dan saya pun tidak usah repot-repot datang ke kantor KSSP BMT NU Cabang Galis Pamekasan karena para karyawan mereka sudah melakukan antar jemput tabungan saya. waktu pendaftaran untuk menjadi penabung, karyawan bagian tabunganya sudah menjelaskan semua produk tabungan. Walaupun dijelaskan saya tidak begitu paham tentang produk tabungan mudharabah beserta akad-akadnya”⁷⁴

Menanggapi respon Ibu Deni Trisnawati, penulis mencoba mengkonfirmasi hal ini kepada Ibu Fariqul Isbahah, S.E selaku Kepala KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis sebagaimana wawancara berikut:

“Target kami memang adalah orang-orang di pasar, karena mereka setiap harinya melakukan transaksi ekonomi. Jadi kami disini hadir selain untuk memperkenalkan KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan juga membantu memenuhi kebutuhan masyarakat sesuai tujuan kerja dari BMT Cabang Galis Pamekasan.”⁷⁵

⁷³ Ibu Fariqul Isbahah, Kepala Cabang KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, Wawancara Langsung (29 Maret 2024)

⁷⁴Deni Trisnawati, Nasabah KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, Wawancara Langsung (28 maret 2024)

⁷⁵ Ibu Fariqul Isbahah, Kepala Cabang KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, Wawancara Langsung (29 maret 2024)

Berdasarkan pernyataan informan melalui wawancara di atas, dapat ditarik kesimpulan bahwa rangsangan terhadap produk tabungan mudharabah di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, Ibu Badriyah memberikan pendapat bahwa ia memilih produk tabungan mudharabah ini karena nyaman dari segi pelayanan antar jemput tabungan yang dilakukan oleh pihak KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan disisi lain ia tidak begitu paham tentang akad-akad produk tabungan mudharabah ini dan Ibu Deni Trisnawati memberikan pendapat bahwa ia memilih karena produk tabungan mudharabah ini bisa di ambil kapan saja dan ia merasa nyaman akan pelayanannya meskipun berada di pasar karyawan BMT NU Cabang Galis Pamekasan mampu melakukan antar jemput tabungan kepada Ibu Deni Trisnawati.

Untuk menggali informasi lebih lanjut, peneliti juga menanyakan langsung mengenai keinginan masyarakat terhadap produk tabungan mudharabah di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan. Berdasarkan wawancara yang dilakukan peneliti kepada Ibu Silah selaku nasabah beliau menjelaskan mengenai keinginan terhadap produk tabungan mudharabah di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan. sebagaimana hasil wawancara sebagai berikut adalah wawancara dari Ibu Silah:

“saya mempunyai anak 2 anak satunya kuliah di jawa dan satunya masih sekolah, dari dulu saya selalu memikirkan bagaimana kebutuhan setiap harinya, termasuk kebutuhan anak-anak saya dalam mencapai masa depannya. Karena dan kebutuhan masa depan anak-anak, saya memiliki keinginan untuk menabung dan alhamdulillah sudah 3 tahun ini saya menabung di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis

Pamekasan.”⁷⁶

Hal ini juga di katakana oleh Ibu Indah Yuliawati sebagai nasabah KSSP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan beliau berkata:

“saya mempunyai bisnis kecil-kecilan yaitu toko, hasil pendapatan dari toko saya kalo mau di simpan dibank sangat susah dengan kesibukan saya setiap harinya sebagai penjaga toko. Karena adanya produk tabungan mudharabah ini memudahkan bagi saya untuk menyimpan uang dan yang membuat saya nyaman setiap harinya karyawan KSSP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan datang ke rumah saya untuk melakukan antar jemput tabungan, jadi hasil pendapatan saya aman dan juga aktivitas saya dalam menjaga toko saya jadi lebih nyaman.”⁷⁷

Berdasarkan pernyataan informan melalui wawancara di atas, dapat ditarik kesimpulan bahwa keinginan terhadap produk tabungan mudharabah di KSSP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, Ibu Silah memberikan pendapat bahwa ia memilih produk tabungan mudharabah ini karena kebutuhan keluarga serta anak-anak nya yang sedang melakukan masa pendidikan dan Ibu Indah Yuliawati memberikan pendapat bahwa ia memilih produk tabungan ini karena ia mempunyai toko, hasil pendapatan tokonya ia merasa aman di simpan di KSSP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan. selain itu pelayanan antar jemput ke rumahnya yang di lakukan KSSP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan mempermudah ia dalam melakukan aktivitasnya dalam menjaga toko.

Untuk menggali informasi lebih lanjut, peneliti juga menanyakan langsung mengenai perasaan senang atau puas dan perasaan tidak senang atau

⁷⁶ Silah, Nasabah KSSP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, Wawancara Langsung (28 Maret 2024)

⁷⁷ Indah Yuliawati, Nasabah KSSP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, Wawancara Langsung (28 Maret 2024)

tidak puas masyarakat terhadap produk tabungan mudharabah di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan. Berdasarkan wawancara yang dilakukan peneliti kepada Ibu Wiwin selaku nasabah beliau menjelaskan mengenai keinginan terhadap produk tabungan mudharabah di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan. sebagaimana hasil wawancara sebagai berikut adalah wawancara dari Ibu Wiwin:

“saya merasa puas terhadap produk tabungan mudharabah di KSSP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan ini karena nyaman karwanya datang ke rumah saya untuk melakukan antar jemput selain itu yang membuat saya nyaman lagi karena selama waktu saya menabung saya baru menyari ternyata ada penambahan hasil dari tabungan saya, saya kan menabung sekian dan di bawahnya itu ada penambahan hasilnya sekian juga ya walupun tidak begitu besar setidaknya lumayan dan menurut saya itu lah dari akad bagi hasilnya dan juga dibandingkan dengan tabungan lainya uang pembukaan tabungannya lebih murah hanya sebesar Rp.10.000 dan minimal paling dikit setoran hariannya hanya sebesar Rp.2.500”⁷⁸

Hal ini juga dikatakan oleh Ibu Maptuhah sebagai nasabah KSPP BMT NU Cabang Galis Pamekasan beliau berkata:

“selain pelayanan antar jemputnya yang datang ke rumah yang membuat saya puas dan yang membuat saya nyaman lagi saya pernah di undang ke acaranya KSSP BMT NU Cabang Galis Pamekasan di islamic center, di sana banyak para nasabah lainya yang di undang. saya pun juga tidak tau mengapa saya bisa undang. Setelah sampai di acaranya ternyata saya mendapatkan hadiah dari pihak KSPP BMT NU Cabang Galis Pamekasan.”⁷⁹

Menanggapi respon Ibu Maptuhah, penulis mencoba mengkonfirmasi hal ini kepada Ibu Fariqul Isbahah, S.E selaku Kepala KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis sebagaimana wawancara berikut:

⁷⁸ Wiwin, Nasabah KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, Wawancara Langsung (28 Maret 2024)

⁷⁹ Maptuhah, Nasabah KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, Wawancara Langsung (28 Maret 2024)

“Setiap tahun KSSP BMT NU mengadakan rapat anggota tahunan, rapat tahunan tersebut ada dua yaitu rapat anggota tahunan paripurna yaitu rapat seluruh cabang KSPP BMT NU dan rapat anggota tahunan khusus cabang daerah kabupaten. Benar dalam rapat tersebut para penabung atau anggota KSPP BMT NU yang selalu aktif dan rutin menabung, kami dari pihak KSPP BMT NU memberikan hadiah entah itu berupa uang tunai dan barang-barang berharga lainnya.”⁸⁰

Berdasarkan pernyataan informan melalui wawancara di atas, dapat ditarik kesimpulan bahwa perasaan senang atau puas dan perasaan tidak senang atau tidak puas masyarakat terhadap produk tabungan mudharabah di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan. Ibu Wiwin memberikan pendapat bahwa ia merasa puas terhadap produk tabungan mudharabah karena atas pelayanan antar jemput tabungan nya selain itu yang membuat ia puas juga ada tambahan hasil dari tabungan nya , dan ia baru menyadari bahwa ternyata itu adalah akad bagi hasil dari tabungan mudharabah nya seerta ia juga berpendapat juga dibandingkan dengan tabungan lainya uang pembukaan tabungannya lebih murah hanya sebesar Rp.10.000 dan minimal paling dikit setoran hariannya hanya sebesar Rp.2.500 dan Ibu Maptuhah memberikan pendapat bahwa ia merasa puas terhadap produk tabungan mudharabah mudharabah karena atas pelayanan antar jemput tabungan nya selain itu yang membuat ia puas juga karena ia mendapatkan hadiah dari pihak KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan.

Berdasarkan pengamatan atau observasi dan wawancara yang dilakukan peneliti, menunjukkan bahwa masyarakat Kaduara Timur mempunyai rangsangan, keinginan dan perasaan senang atau pusa dan perasaan

⁸⁰ Ibu Fariqul Isbahah, Kepala Cabang KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, Wawancara Langsung (29 maret 2024)

tidak senang atau puas terhadap produk tabungan di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan.

C. Temuan Penelitian

Berdasarkan Temuan Penelitian di atas, baik yang bersumber dari wawancara, observasi dan dokumentasi, maka dapat diambil kesimpulan mengenai Pembahasan ini sebagai berikut:

Persepsi Masyarakat Kaduara Timur Terhadap Produk Tabungan mudharabah di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan

- a. Masyarakat Kaduara Timur memberikan ragsangan terhadap produk tabungan mudharabah di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, dimana masyarakat berpendapat bahwa mereka memilih produk tabungan mudharabah ini karena nyaman dari segi pelayanan antar jemput tabungan yang di berikan pihak KSSP BMT NU Cabang Galis Pamekasan.
- b. Masyarakat Kaduara Timur mempunyai keinginan terhadap produk tabungan mudharabah di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, dimana masyarakat berpendapat bahwa mereka memilih produk tabungan mudharabah ini karena untuk menyimpan uangnya dan keperluan keluarganya.
- c. Masyarakat Kaduara Timur memberikan perasaan puas terhadap produk tabungan mudharabah di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, dimana masyarakat berpendapat bahwa mereka memilih produk tabungan mudharabah ini karena selain mereka

puas dari segi pelayanan antar jemput tabungannya dan juga dibandingkan dengan tabungan lainya uang pembukaan tabungannya lebih murah hanya sebesar Rp.10.000 dan minimal paling dikit setoran hariannya hanya sebesar Rp.2.500. mereka juga puas terhadap akad bagi hasilnya walaupun tidak begitu besar.

D. Pembahasan

Berdasarkan hasil paparan data dan temuan penelitian diatas, peneliti akan memaparkan secara detail, sesuai, dengan fokus penelitian. Pembahasan tersebut sebagai berikut:

Persepsi Masyarakat Kaduara Timur Terhadap Produk Tabungan mudharabah di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan

Berdirnya KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan merupakan salah satu cara untuk menyadarkan masyarakat agar tidak selalu berhubungan atau bertransaksi dengan bank-bank konvensional, karena sudah jelas dalam bank konvensional kegiatan nya mengandung unsur riba, yang mana dalam islam dilarang. Adanya riba menyebabkan masyarakat merasa resah dengan bunga yang sangat tinggi dan juga memberatkan nasabahnya. Jadi, KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan disini mempunyai tujuan untuk menjadi jembatan dan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat agar bebas dari riba. KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan sama seperti bank-bank syariah lainnya, sama-sama bergerak di bidang sistem ekonomi syariah.

Manusia sejak diciptakan dan di lahirkan lebih sempurna dibandingkan

dengan makhluk ciptaan lainnya perbedaan itu tidak hanya dari penampilan fisiknya saja tetapi manusia di bekali dengan akal perasaan dan panca indra. Kemampuan manusia untuk membedakan, mengelompokkan, memfokuskan yang ada dilingkungan sekitar mereka di sebut sebagai kemampuan untuk mengorganisasikan pengamatan atau persepsi.⁸¹

Masyarakat Kaduara Timur mempunyai keinginan terhadap produk tabungan mudharabah di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, dimana masyarakat berpendapat bahwa mereka memilih produk tabungan mudharabah ini karena untuk menyimpan uangnya dan keperluan keluarganya sedangkan pada penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Fahrul Mubarak BS mahasiswa Institut Agama Islam Negeri Parepare bahwa masyarakat kota parepare memilih produk tabungan walimah karena mereka merasa tertolong dengan adanya produk tabungan walimah tersenut untuk mempersiapkan biaya pernikahan.

Adanya berbagai persepsi yang baik oleh masyarakat Desa Kaduara Timur memberikan dampak positif bagi kemajuan KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan itu sendiri dan juga akan menarik minat masyarakat untuk menggunakan produk tabungan mudharabah di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan.

Ada beberapa indikator yang harus diperhatikan untuk mengukur Persepsi Masyarakat Kaduara Timur yang bertujuan untuk mengetahui Bagaimana Persepsi Masyarakat Kaduara Timur terhadap produk tabungan mudharabah di

⁸¹ Wahyu Abdul Jafar, *Persepsi Masyarakat Terhadap Urgensi Fiqh Moderat* (Bengkulu: Vanda, 2019), 19

KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan yang dapat dilihat atas terpenuhinya beberapa indikator kebutuhan, bagian kebutuhan sendiri terdiri dari rangsangan, keinginan. Suasana emosional bagian suasana emosional sendiri terdiri dari perasaan senang atau tidak puas dan perasaan tidak senang dan tidak puas.

Suatu rangsangan adalah terjadinya diawali ketika seseorang dihadapkan pada suatu rangsangan yang hadir dari lingkungannya⁸² dan juga sebuah unit input yang merangsang satu atau lebih dari (lima) panca indra. Penglihatan, penciuman, rasa, sentuhan, dan pendengaran.⁸³ Berdasarkan pernyataan informan melalui wawancara, dapat ditarik kesimpulan bahwa rangsangan terhadap produk tabungan mudharabah di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, Ibu Badriyah memberikan pendapat bahwa ia memilih produk tabungan mudharabah ini karena nyaman dari segi pelayan antar jemput tabungan yang dilakukan oleh pihak KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan disisi lain ia tidak begitu paham tentang akad-akad produk tabungan mudharabah ini dan Ibu Deni Trisnawati memberikan pendapat bahwa ia memiliki karena produk tabungan mudharabah ini bisa di ambil kapan saja dan ia merasa nyaman akan pelayanannya meskipun berada di pasar karyawan BMT NU Cabang Galis Pamekasan mampu melakukan antar jemput tabungan kepada Ibu Deni Trisnawati.

Keinginan adalah keinginan adalah suatu barang atau pencapaian yang

⁸² Tatik Suryani, "*Perilaku Konsumen di Era Internet*" (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013), 83

⁸³ Nugroho J.Seiadi, *Perilaku Konsumen (Konsep dan implikasi untuk Strategi dan Penelitian Pemasaran)* (Jakarta: Kencana Prenada Media grub, 2008) 159

diinginkan (diinginkan).⁸⁴ Berdasarkan pernyataan informan melalui wawancara, dapat ditarik kesimpulan bahwa keinginan terhadap produk tabungan mudharabah di KSSP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, Ibu Silah memberikan pendapat bahwa ia memilih produk tabungan mudharabah ini karena kebutuhan keluarga serta anak-anaknya yang sedang melakukan masa pendidikan dan Ibu Indah Yulawati memberikan pendapat bahwa ia memilih produk tabungan ini karena ia mempunyai toko, hasil pendapatan tokonya ia merasa aman di simpan di KSSP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan. selain itu pelayanan antar jemput ke rumahnya yang dilakukan KSSP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan mempermudah ia dalam melakukan aktivitasnya dalam menjaga toko.

Perasaan senang atau puas dan perasaan tidak senang atau tidak puas adalah kondisi perasaan yang berkesinambungan, dicirikan dengan selalu timbulnya suasana emosional.⁸⁵ Berdasarkan pernyataan informan melalui wawancara, dapat ditarik kesimpulan bahwa perasaan senang atau puas dan perasaan tidak senang atau tidak puas masyarakat terhadap produk tabungan mudharabah di KSSP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan. Ibu Wiwin memberikan pendapat bahwa ia merasa puas terhadap produk tabungan mudharabah karena atas pelayanan antar jemput tabungannya selain itu yang membuat puas juga ada tambahan hasil dari tabungannya, dan ia baru menyadari bahwa ternyata itu adalah akad bagi hasil dari tabungan mudharabahnya dan Ibu Maptuhah memberikan pendapat bahwa ia merasa

⁸⁴Fernando, "Analisis Chi-Square, Studi Kasus: Hubungan Motivasi, Kenginan dan Cita-cita masuk IAKN Palangka Raya" Vol. 11, No.1, (Maret 2022): 1

⁸⁵ Wahyu Abdul Jafar, *Persepsi Masyarakat Terhadap Urgensi Fiqh Moderat*, 30-32

puas terhadap produk tabungan mudharabah mudharabah karena atas pelayanan antar jemput tabungan nya selain itu yang membuat ibu wiwin puas juga karena mendapatkan hadiah dari pihak KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan.