

**MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM UPAYA  
PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DI PEGADAIAN SYARIAH  
CABANG PAKONG KABUPATEN PAMEKASAN**

**SKRIPSI**

OLEH  
HASANAH INDRI HASTUTIK  
NIM. 20170703022069



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA**

**2024**

**MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM UPAYA  
PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DI PEGADAIAN SYARIAH  
CABANG PAKONG KABUPATEN PAMEKASAN**

**SKRIPSI**

Di ajukan Kepada Institut Agama Islam Negeri Madura  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana  
Strata Satu (S1) PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

OLEH :

HASANAH INDRI HASTUTIK

NIM. 20170703022069



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA**

**2024**