

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad rodoni, *asuransi & pegadaian syariah*. Jakarta: Mitra wacana media, 2015.
- Alfiah hidayati, “Strategi manajemen sumber daya manusia di bank syariah mandiri salatiga”, (Skripsi, Skripsi Institut Agama Islam Negeri purwokerto, purwokerto 2015).
- Andri soemitra, *bank dan lembaga keuangan syariah* Jakarta: Predana media group, 2017.
- Burhanuddin yusuf, *Manajemen sumber daya manusia dilembaga keuangan syariah* Jakarta: Raja grafindo persada, 2015.
- Burhanuddin, *Aspek Hukum lembaga keuangan syariah* Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Darmawan, *manajemen lembaga keuangan syariah* Yogyakarta: UNY Press, 2020.
- Edi sutrisno, *Manajemen sumber daya manusia*, Jakarta: Karisma Putra Utama, 2018.
- Eri barlian, *Metode Penelitian Kualitatif & kuantitatif* Padang: Sukabina Press, 2016.
- Fahadil amin, “*meningkatkan kualitas sumber daya insane dilembaga keuangan syariah dalam menghadapi tantangan global*” Vol. 3(1) Mei 2016.
- Hardani, *Metode penelitian kualitatif & kuantitatif* Yogyakarta: Pustaka Ilmu Grup.
- Harsuko riniwati, *manajemen sumberdaya manusia* Malang: UB Press, 2011.
- Haryojo, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Tangerang : UNPAM Press 2015.
- Ikatan Bankir Indonesia, *Mengelola bank syariah* Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2014.
- Imam suyadi, “*pengaruh kualitas pelayanan jasa terhadap kepuasan nasabah (survey pada nasabah perum pegadaian kantor cabang syariah malang)*” Vol. 32(2) Maret 2016.
- marnis Priyono, *manajemen sumberdaya manusia 2*, Sidoarjo: Zifatama Publisher, 2008.
- Masram, *Manajemen sumber daya manusia profesional*, Sidoarjo: Zifatama, 2016.

- Nazar almasri, "*Manajemen sumber daya manusia : Implementasi dalam pendidikan islam*" Vol. 19(2) Juli 2016.
- Nurul huda, *lembaga keuangan islam tinjauan teoritis dan praktis*. Jakarta: Prenada media group, 2010.
- Nurul Qomariah, *Bank dan lembaga keuangan lainnya*, Jember: Cahaya Ilmu, 2015.
- Priyono, *manajemen sumberdaya manusia* Jakarta: Zifata publisher, 2014.
- Putri noviana, "Pengembangan sumberdaya manusia sebagai upaya meningkatkan mutu pelayanan terhadap nasabah di PT. BPRS Syariah sekampung", (skripsi, skripsi Institut Agama Islam Negeri Metro, metro 2017)
- Rahman mulyawan, *birokrasi dan pelayanan publik*, Jakarta: Unpad press, 2010.
- Renita ayu kencono, "strategi manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan kualitas pelayanan dibank syariah mandiri KCP gombang, kebumen", (skripsi, institute agama islam negeri purwokerto, 2019).
- Taufiqurokhman, *mengenal manajemen sumber daya manusia* Jakarta: Rest J, 2009.
- Wahyu ariani, *Manajemen operasi jasa* Yogyakarta: Graha Ilmu, 2016.
- Wirdayani Wahab, *pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan nasabah pegadaian syariah dikota pekan baru*, (Jurnal Lembaga keuangan dan perbankan, Volume 2, Nomor 1, 2017).