

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Definisi Istilah	9
F. Kajian Terdahulu	10
BAB II KAJIAN TEORI.....	14
A. Manajemen Sumberdaya Manusia	14
B. Fungsi Manajemen Sumberdaya Manusia	16
C. Tujuan MSDM	20
D. Kualitas Pelayanan	22
E. Lembaga Keuangan Syariah	23
F. Definisi Pegadaian Syariah	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Pendekatan dan jenis penelitian	26
B. Kehadiran Peneliti	26
C. Lokasi Penelitian.....	27
D. Sumber Data	27
E. Prosedur Pengumpulan Data	28
F. Analisis Data	30
G. Pengecekan Keabsahan Data	31
H. Tahapan Penelitian	33

BAB IV	PAPARAN DATA, TEMUAN, DAN PEMBAHASAN.....	36
	A. Paparan Data	36
	B. Temuan Penelitian.....	52
	C. Pembahasan.....	55
BAB V	PENUTUP.....	61
	A. Kesimpulan	61
	B. Saran.....	63
	DAFTAR PUSTAKA	64
	PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	66
	LAMPIRAN.....	67
	RIWAYAT HIDUP.....	71