

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Asumsi penelitian.....	8
E. Hipotesis Penelitian.....	9
F. Kegunaan Penelitian.....	10
G. Ruang Lingkup Penelitian .....	11
H. Definisi Istilah.....	12
I. Kajian Penelitian Terdahulu .....	14
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>19</b>

1. Kualitas Produk.....	19
2. Pomosi .....	23
3. Kepuasan anggota .....	27
4. Pembiayaan.....	32
5. Hubungan antar Variabel.....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
A. Rancangan Penelitian .....	39
B. Populasi dan Sampel .....	40
C. Sumber data .....	42
D. Instrumen Penelitian.....	43
E. Metode Pengumpulan Data.....	46
F. Analisis data.....	47
<b>BAB IV DESKRIPSI, PEMBUKTIAN HIPOTESIS, DAN PEMBAHASAN</b>	
<b>.....</b>	<b>55</b>
A. Gambaran Umum .....	55
B. Karakteristik Responden .....	67
C. Deskripsi Variabel.....	70
D. Uji Kualitas Data.....	75
E. Uji Asumsi Klasik .....	77
F. Uji Hipotesis .....	81
1. Analisis Linier Berganda .....	81

2. Uji F .....	83
3. Uji t .....	84
4. Koefisien Determinasi .....	86
G. Pembahasan .....	87
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>94</b>
Kesimpulan .....	94
Saran .....	95
DAFTAR RUJUKAN .....	96
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	99