

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN CITRA PERUSAHAAN  
TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA DI KSPPS BMT NU JAWA TIMUR  
CABANG SAMPANG KOTA**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**LIWAUL ISLAMIYAH**

**NIM. 20383022082**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA**

**2024**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN CITRA PERUSAHAAN  
TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA DI KSPPS BMT NU JAWA TIMUR  
CABANG SAMPANG KOTA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Madura  
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan  
Program Sarjana (S1) Program Studi Perbankan Syariah (S.E)

**Oleh:**

**Liwaul Islamiyah**

**NIM. 20383022082**



**IAIN MADURA**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA**

**2024**