

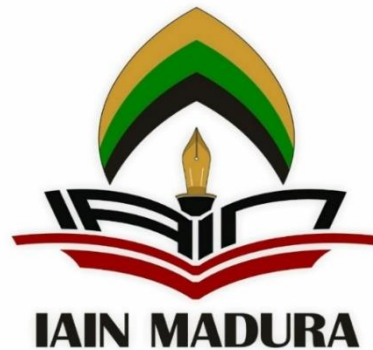
**PENGARUH *RELATIONSHIP MARKETING* DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI BPRS BHAKTI  
SUMEKAR CABANG MADYA PAMEKASAN**

**SKRIPSI**

**OLEH:**

**MILA SAFRINA**

**NIM. 20383022085**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA**

**JUNI 2024**

**PENGARUH *RELATIONSHIP MARKETING* DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI BPRS BHAKTI  
SUMEKAR CABANG MADYA PAMEKASAN**

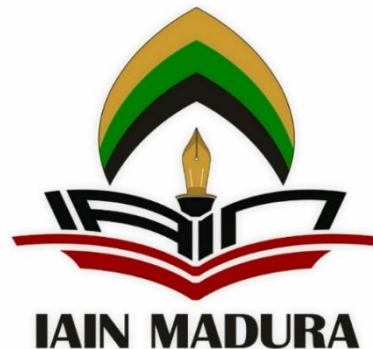
**SKRIPSI**

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Madura untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Perbankan Syariah (S. E)

**OLEH:**

**MILA SAFRINA**

**NIM. 20383022085**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA**

**JUNI 2024**