

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KUALITAS PRODUK GADAI
EMAS TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI PT. PEGADAIAN
SYARIAH PALENGAAN LAOK**

SKRIPSI

Oleh:

MOH CHALIA FIRDAUSI

NIM. 20383021031



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA
APRIL 2024**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KUALITAS PRODUK GADAI
EMAS TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI PT. PEGADAIAN
SYARIAH PALENGAAN LAOK**

SKRIPSI

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Madura
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Perbankan Syariah

Oleh:

MOH CHALIA FIRDAUSI

NIM. 20383021031



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA
APRIL 2024**