

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, Feby Ayu. "Investasi Tabungan di Bank Syariah dalam Prespektif Hukum Ekonomi Syaiah". *Jurnal Ilmu Syari'ah dan Perbankan Islam* 4, no.1, Juni, 2019.
- Andriyani, Meli dan Riski Eko Ardianto. "Pengaruh Kualitas Layanan dan Strategi Pemasaran Terhadap Kepuasan Nasabah Bank (The Effect of Service Quality and Product Quality on Bank Customer Satisfaction)". *Ekonomi Manajemen Bisnis* 1, no. 2, 2020.
- Bhinadi, Ardhito. *Muamalah Syar'iyah Hidup Barakah*. Yogyakarta: Deepublish, 2018.
- Bungin, Burhan. *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana, 2017.
- Candrianto. *Kepuasan Pelanggan Suatu Pengantar*. Malang: CV. Literasi Nusantara Abadi, 2021.
- Damayanti, Alfina dan Yaumul Khair Afif. "Pengaruh Efisiensi dan Keamanan Terhadap Minat Nasabah Bertransaksi Menggunakan Mobile Banking (Studi Pada Nasabah Bank Muamalat KC Stabat). *Jurnal Ekonomi dan Keuangan Syariah* 3. No. 1. Januari, 2024),
- Duli, Nikolaus. *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Beberapa Konsep Dasar Untuk Penulisan Skripsi dan Analisis Data dengan SPSS*. Sleman: Deepublish Publisher, 2019.
- Fatihudin, Didin dan Anang Firmansyah. *Pemasaran Jasa: Strategi, Mengukur Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan*. Yogyakarta: Deepublish, 2012.
- Firmansyah, Farid dan Rudy Haryanto. *Manajemen Kualitas Jasa Peningkatan Kepuasan & Loyalitas Nasabah*. Pamekasan: Duta Media Publishing, 2019.
- Hartanto, Suryo. *Mobalean Maning (Model Pembelajaran Berbasis Lean Manufacturing)*. Sleman: Deepublish Publisher, 2020.
- Haryanto, Rudy. *Manajemen Pemasaran Bank Syariah (Teori dan Praktik)*. Pamekasan: Duta Media Publishing, 2020.
- Hasan, Ali. *Manajemen Bisnis Syariah (Kaya Di Dunia Terhormat Di Akhirat)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009.
- Hasan, Ali. *Marketing Bank Syariah*. Bandung: Ghalia Indonesia, 2010.

- Hidayat, Rachmad. “Pengaruh Kualitas Layanan, Strategi Pemasaran dan Nilai Nasabah Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Bank Mandiri”. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan* 11, no. 1, Maret 2009..
- Indonesia, Bank Syariah “*Sejarah Perusahaan*” diakses dari <https://www.bankbsi.co.id/companyinformation/tentang-kami>. Pada tanggal 23 Maret 2024 pukul 21.12 WIB.
- Indonesia, Bank Syariah. “*Sejarah Perusahaan*” diakses dari https://ir.bankbsi.co.id/corporate_history.html, pada tanggal 23 Maret pukul 21.20 WIB.
- Islamy, Nadia Ainul dan Muslichah. “Determinan Minat Nasabah Dalam Menggunakan Mobile Banking BSI”. *Islamic Economic and Finance Journal* 4. No. 1. Mei, 2023.
- Kasmir. *Pemasaran Bank*. Jakarta: Kencana, 2004.
- Lutfiani, Nilta. “Pengaruh Keamanan, Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Menggunakan *Mobile Banking*”. Skripsi. UIN Walisongo Semarang. April, 2023.
- Mukhtisar dan Ismail Rasyid Ridla Tarigan. “Pengaruh Efisiensi, Keamanan dan Kemudahan Terhadap Minat Nasabah Bertransaksi Menggunakan *Mobile Banking* (Studi Pada Nasabah Bank Syariah Mandiri Ulee Kareng Banda Aceh)”. *Global Journal of Islamic Banking and Finance* 3. No. 1. Maret, 2021.
- Mutmainnah. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Perusahaan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah”. *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa* 10, no. 2, September, 2017.
- Ni'mah, Arini Nafisatun. “Pengaruh Kemudahan, Keamanan, Manfaat dan Pengetahuan Terhadap Minat Penggunaan Mobile Banking Syariah pada Mahasiswa di Kudus”. Skripsi. IAIN Kudus. September, 2022.
- Norfai. *Kesulitan dalam Menulis Karya Tulis Ilmiah Kenapa Bingung?*. Klaten: Lakeisha, 2021.
- Oktaviani, Sri. “Pengaruh Kualitas Layanan Dan Strategi Pemasaran Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Mandiri Melalui Kepuasan Sebagai Variabel Intervening”. Disertasi, UIN Raden Fatah, Palembang, 2020.
- Ovan dan Andika Saputra. *Aplikasi Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen Berbasis Web*. Takalar: Yayasan Ahmad Cendekia Indonesia, 2019.
- Purnomo, Albert Kurniawan. *Pengolahan Riset Ekonomi Jadi Mudah dengan SPSS*. Surabaya: CV Jakad Publishing, 2019.

- Purwanti, Teti. “Layanan Bank Pulih, Ahli Siber: Langkah BSI Tergolong Cepat” diakses dari <https://www.cnbcindonesia.com/tech/20230516073957-37-437632/layanan-bank-pulih-ahli-siber-langkah-bsi-tergolong-cepat>. pada tanggal 30 Juni 2024 pukul 11.40 WIB.
- Putra, Tri. “Tinjauan Ekonomi Islam Terhadap Tingkat Kepuasan Pada Peraturan Umum Instalasi Listrik PT Konsul Perdana Indonesia Wilayah Bengkulu”. Skripsi: Institut Agama Islam Negeri Bengkulu, 2019.
- Putri, Anindya Dwiana dan Sri Rahayu Tri Astuti. “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen serta Dampaknya Terhadap Minat Beli Ulang Konsumen (Studi Pada Blends Pasta & Chocolate Cabang Unika Semarang)”, *Diponorogo Journal Of Management* 6, no. 2, 2017.
- Rahmayanty, Nina. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2010.
- Rangkuti, Freddy. *Marketing Analysis Made Easy (Teknik Analisis pemasaran dan Analisis Kasus Menggunakan Excel dan SPSS)*. Jakarta: Gramedia Pustaka, 2005.
- Rifa’i, Khamdan. *Membangun Loyalitas Pelanggan*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu, 2019.
- Risdiana, Faraniena Yunaeni. *Statistik Sosial*. Kadur: Duta Media Publishing, 2019.
- Sugiharti, Lilik, dkk. *Statistik Multivariat Untuk Ekonomi dan Bisnis Menggunakan Software SPSS*. Surabaya: Airlangga University Press, 2021.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2016.
- Supriyanto, Achmad Sani dan Masyhur Mufid. *Metodologi Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang: UIN Maliki Press, 2010.
- Tim Penyusun. *Modul Praktikum Metode Riset untuk Bisnis dan Manajemen*. Bandung: Universitas Widyatama, 2015.
- Tim Penyusun Pedoman Penulisan Karya Ilmiah. *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah Edisi Revisi*. Pamekasan: IAIN Madura, 2020.
- Tungga, Ananta Wirama, Komang Adi Kurniawan Saputra, dan Diota Prameswari Vijaya. *Metode Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2014.

- Wahab, Wirdayani. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Industri Perbankan Syariah di Kota Pekanbaru". *Jurnal Kajian Ekonomi Islam* 2, no. 1, Januari-Juni 2017..
- Wahyuni, Molli. *Statistik Deskriptif Untuk Penelitian Olah Data Manual dan SPSS Versi 25*. Yogyakarta: CV Bintang Surya Madani, 2020.
- Winata, Vina Pandu dan Sabri. "Analisis Kemudahan Penggunaan, Efisiensi dan Keamanan Terhadap Minat Nasabah Bertransaksi Menggunakan BSM *Mobile Banking* Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Payakumbuh". *Journal of Islamic Studies* 2. No. 2. Desember, 2018.
- Zein, Ali Hasan. *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen*. Sleman: Deepublisher Publisher, 2020.
- Zulfikar. *Manajemen Riset dengan Pendekatan Komputasi Statistika*. Yogyakarta: Deepbuslish, 2014.