

ABSTRAK

Moh. Yudha Pratama 2024, *Pengaruh Keamanan, Efisiensi dan Kemudahan Terhadap Minat Bertransaksi Melalui Mobile Banking di Bank Syariah Indonesia KC Pamekasan*, Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Jurusan Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Madura, Pembimbing Sakinah, MEI.

Kata Kunci: *Keamanan, Efisiensi, Kemudahan, Minat Bertransaksi Melalui Mobile Banking*

Di era digital yang semakin maju, kebocoran data menjadi tantangan yang serius di berbagai sektor, termasuk sektor perbankan, seperti yang baru-baru ini terjadi pada BSI. Kebocoran data pribadi sebenarnya bukanlah hal baru, namun merupakan masalah yang sangat serius dan memprihatinkan. Terungkapnya informasi pribadi nasabah seperti nomor rekening, informasi kartu kredit, data identitas dan detail keuangan dapat memiliki dampak yang merugikan. Berdasarkan hal tersebut, maka ada empat permasalahan yang menjadi pokok dalam penelitian ini, yaitu : *pertama*, apakah variabel keamanan, efisiensi dan kemudahan secara simultan berpengaruh terhadap minat bertransaksi melalui *Mobile Banking* di Bank Syariah Indonesia KC Pamekasan. *Kedua*, apakah variabel keamanan berpengaruh terhadap minat bertransaksi melalui *Mobile Banking* di Bank Syariah Indonesia KC Pamekasan. *Ketiga*, apakah variabel efisiensi berpengaruh terhadap minat bertransaksi melalui *Mobile Banking* di Bank Syariah Indonesia KC Pamekasan. *Keempat*, apakah variabel kemudahan berpengaruh terhadap minat bertransaksi melalui *Mobile Banking* di Bank Syariah Indonesia KC Pamekasan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Sumber data dalam penelitian ini menggunakan data primer diperoleh dari nasabah BSI KC Pamekasan dan data sekunder yang diperoleh dari jurnal, skripsi dan buku yang berkaitan dengan tema serta mendukung dalam penelitian ini. Populasi dalam penelitian ini berjumlah kurang lebih 1.200 nasabah BSI. Teknik penarikan sampel yang digunakan adalah teknik slovin, sehingga diperoleh sebanyak 300 nasabah BSI KC Pamekasan. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, uji f, uji t dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan variabel keamanan, efisiensi dan kemudahan berpengaruh terhadap minat bertransaksi melalui *Mobile Banking* di Bank Syariah Indonesia KC Pamekasan dengan nilai $F_{hitung} (180,566) > F_{tabel} (2,64)$ dan nilai sig. $(0,000) < 0,05$. Variabel keamanan tidak berpengaruh terhadap minat bertransaksi melalui *Mobile Banking* di Bank Syariah Indonesia KC Pamekasan dengan nilai $|t_{hitung}|$ sebesar $(0,049) < t_{tabel} (1,65)$ dan nilai sig. $(0,961) > 0,05$. Variabel efisiensi berpengaruh terhadap minat bertransaksi melalui *Mobile Banking* di Bank Syariah Indonesia KC Pamekasan dengan nilai $|t_{hitung}|$ sebesar $(2,440) > t_{tabel} (1,65)$ dan nilai sig. $(0,015) < 0,05$. Sementara variabel kemudahan berpengaruh terhadap minat bertransaksi melalui *Mobile Banking* di Bank Syariah Indonesia KC Pamekasan dengan nilai $|t_{hitung}|$ sebesar $(7,216) > t_{tabel} (1,65)$ dan nilai sig. $(0,000) < 0,05$.