

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PESETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Kegunaan Penelitian.....	15
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	15
F. Asumsi Penelitian.....	17
G. Hipotesis Penelitian.....	17
H. Definisi Istilah	18
I. Kajian Penelitian Terdahulu.....	19
BAB II LANDASAN TEORI	25
A. Tinjauan Tentang Perilaku Konsumen	25
B. Tinjauan Tentang Keputusan Penggunaan	29
C. Tinjauan Tentang <i>Mobile Banking</i>	33
D. Tinjauan Tentang Keamanan	35

E. Tinjauan Tentang Efisiensi.....	39
F. Tinjauan Tentang Kemudahan	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
A. Rancangan Penelitian	44
B. Populasi dan Sampel	45
C. Sumber Data.....	46
D. Instrumen Penelitian.....	47
E. Pengumpulan Data	50
F. Analisis Data	52
BAB IV DESKRIPSI, PEMBUKTIAN HIPOTESIS, DAN PEMBAHASAN....	66
A. Deskripsi Data	66
B. Pembuktian Hipotesis.....	96
C. Pembahasan.....	103
BAB V PENUTUP.....	113
A. Kesimpulan.....	113
B. Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA	116
PERNYATAAN KEASLIAN.....	120
LAMPIRAN.....	121
RIWAYAT HIDUP.....	163