

## ABSTRAK

Risqi Dwi Adkhaniza, 2024, *Pengaruh Financial Attitude dan Risk Tolerance Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Investasi Tabungan Emas di Pegadaian Syariah Cabang Pamekasan*, Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Jurusan Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Madura, Pembimbing Dr. Moh. Hamim Sultoni, M.A.B.

**Kata Kunci:** *Financial Attitude, Risk Tolerance, Keputusan Nasabah*

*Financial Attitude* yang dimiliki seseorang akan membantu individu dalam menentukan sikap dan perilaku dalam keuangan, maupun keputusan mengenai investasi yang akan diambil. Selain itu juga perlunya memahami *Risk Tolerance*, dimana investor harus bersedia menerima risiko yang akan didapat pada saat investasi. Dengan adanya sikap *Financial Attitude* dan *Risk Tolerance* pada masyarakat, maka akan ada timbulnya keputusan konsumen untuk memutuskan pilihan atas tindakan pembelian barang ataupun jasa. Keputusan pembelian atau keputusan nasabah inilah yang akan mendorong untuk melakukan investasi khususnya pada tabungan emas. Berdasarkan hal tersebut, permasalahan yang diangkat oleh penelitian ini adalah Apakah *Financial Attitude* dan *Risk Tolerance* berpengaruh terhadap keputusan nasabah dalam investasi tabungan emas di Pegadaian Syariah Cabang Pamekasan. Dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh *Financial Attitude* dan *Risk Tolerance* terhadap keputusan nasabah di Pegadaian Syariah Cabang Pamekasan baik secara parsial dan simultan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Sumber data dalam penelitian ini menggunakan data primer diperoleh dari responden yang menggunakan produk tabungan emas di Pegadaian Syariah Cabang Pamekasan dan data sekunder yang diperoleh dari jurnal, skripsi dan buku yang berkaitan dengan tema serta mendukung dalam penelitian ini. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 749 nasabah. Teknik penarikan sampel yang digunakan adalah teknik slovin, sehingga diperoleh sebanyak 88 nasabah tabungan emas di Pegadaian Syariah Cabang Pamekasan. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda uji t dan uji f.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pertama, *financial attitude* berpengaruh negatif terhadap keputusan nasabah dilihat dari hasil uji t, nilai  $t_{hitung} - 2,303 > t_{tabel} 1,663$  dengan nilai sig.  $0,024 < 0,05$  dan *risk tolerance* berpengaruh positif terhadap keputusan nasabah, dimana nilai  $t_{hitung} 4,250 > t_{tabel} 1,663$  dengan nilai sig.  $0,000 < 0,05$ . Kedua terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *Financial Attitude* dan *Risk Tolerance* terhadap keputusan dalam investasi tabungan emas di Pegadaian Syariah Cabang Pamekasan dengan nilai  $f_{hitung} (9,275) > f_{tabel} (3,103)$  dan nilai sig  $(0,000) < 0,05$  yang artinya bahwa variabel *financial attitude* dan *risk tolerance* berpengaruh terhadap keputusan nasabah menggunakan produk tabungan emas di Pegadaian Syariah Cabang Pamekasan.