

**IMPLEMENTASI SERVICE QUALITY DALAM  
MENINGKATKAN KEPUASAN ANGGOTA KSPPS BMT NU  
JATIM CABANG LARANGAN**

**SKRIPSI**

OLEH:

**SITTI KHATIJAH MAULINA**

NIM 20383022044



**PROGAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA  
JUNI 2024**

**IMPLEMENTASI SERVICE QUALITY DALAM  
MENINGKATKAN KEPUASAN ANGGOTA KSPPS BMT NU  
JATIM CABANG LARANGAN**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Madura  
Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan  
Program Sarjana (S1) Program Studi Perbankan Syariah (S.E)

OLEH:

**SITTI KHATIJAH MAULINA**

NIM 20383022044



**PROGAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA  
JUNI 2024**