

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP MINAT BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN FINTECH
OVO PADA GENERASI Z**

SKRIPSI

**OLEH:
NADIATUS SAODAH
NIM. 20383022144**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA**

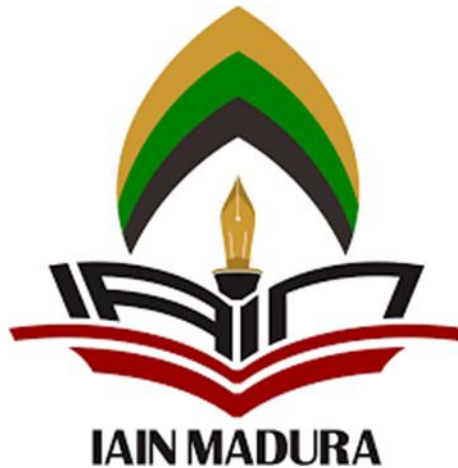
2024

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP MINAT BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN FINTECH
OVO PADA GENERASI Z**

SKRIPSI

Diajukan kepada Institiut Agama Islam Negeri Madura
Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Program Perbankan Syariah (S.E)

**OLEH:
NADIATUS SAODAH
NIM. 20383022144**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA**

FEBRUARI 2024