

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	8
E. Definisi Istilah	9
F. Kajian Penelitian Terdahulu	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16

A. Minat.....	16
B. Nasabah.....	21
C. Mobile Banking (BBS Mobile)	25
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Pendekatan Jenis Penelitian	30
B. Kehadiran Peneliti	31
C. Lokasi Penelitian	31
D. Sumber Data.....	31
E. Prosedur Pengumpulan Data	32
F. Analisis Data	38
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	40
H. Tahapan Penelitian.....	42
BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, PEMBAHASAN.....	45
.....	45
A. Gambaran Umum Bank BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Madya Pamekasan.....	45
B. Paparan Data	59
C. Temuan Penelitian.....	86
D. Pembahasan	88
BAB V PENUTUP	99

A. KESIMPULAN	99
B. SARAN.....	100
DAFTAR RUJUKAN	101
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	105
PEDOMAN OBSERVASI.....	106
RIWAYAT HIDUP	132