

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN PENGETAHUAN PRODUK  
TERHADAP KEPUTUSAN ANGGOTA MENGGUNAKAN PRODUK  
GADAI EMAS SYARIAH (GES) DI BMT UGT NUSANTARA CABANG  
PAMEKASAN**

**SKRIPSI**

**OLEH:**

**SUHAIRIYAH**

**NIM. 20383022046**



**IAIN MADURA**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA**

**JUNI 2024**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN PENGETAHUAN PRODUK  
TERHADAP KEPUTUSAN ANGGOTA MENGGUNAKAN PRODUK  
GADAI EMAS SYARIAH (GES) DI BMT UGT NUSANTARA CABANG  
PAMEKASAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Madura  
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan  
program sarjana (S1) Perbankan Syariah**

**OLEH:**

**SUHAIRIYAH**

**NIM. 20383022046**



**IAIN MADURA**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA**

**JUNI 2024**