

Daftar Pustaka

- Ainun Nafiah Evi. *Strategi Penanganan Pembiayaan Murabahah Bermasalah (BMT) Jombang*, (Jombang Universitas KH. A. Wahab Hasbullah, 2022)
- Almana La Ode, Sudarmanto, Ismail Suardi Wekke. *Tata Kelola Perguruan Tinggi Berbasis Akreditasi Penjamin Mutu Dan Pengelola Pengetahuan Di Pendidikan Tinggi*, (Yogyakarta: CV.Budi Utam,2018)
- Anastasia Sihombing, Yolanda. *Loyalitas Pasien* (Jakarta: Nasa Expanding Management, 2022)
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2002)
- Depdikbud, Kamus Besar Bahasa Indonesia (Jakarta: Balai Pustaka, 2002)
- Haryanto, Rudy. *Manajemen Pemasaran Bank Syariah*, (Pamekasan: Duta Media Publishing, 2017)
- Herdiansyah, Haris. *Wawancara Observasi dan Focus Groups*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2013)
- Huda, Nurul. *Baitul Mal Wat Tamwil*, (Jakarta:Amzah, 2016)
- Hurriyati, Ratih. *Bauran Pemasaran & Loyalitas Konsumen*, (Bandung: Alfabeta, 2019)
- J.Moleong, Lexy. *Metodelogi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*, (Bandung: PT. remaja Rosda Karya, 2005)
- Khairi, Ikbal. *Strategi Menumbuhkan Kepercayaan Calon Anggota Sebagai Upaya Meningkatkan Jumlah Anggota Di BMT NU Kecamatan*

- Gapura Kabupaten Sumenep*, (Skripsi, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, 2017).
- Khotimah, Khusnul. *Pengaruh Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah Menabung Pada Kantor Cabang Utama PT. Bank Pembangunan Daerah Papua Di Jayapura*, jurnal future
- Lasiyama, Mayasur. *Ekonomi Dan Bisnis Percikan Pemikiran Mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Ponorogo*, (Pekalongan:Nasya Expanding Management,2022)
- Mardani, *Aspek Hukum Lembaga Keuangan Syariah Di Indonesia*, (Jakarta:Kencana,2017)
- Marlius, Doni. *Loyalitas Nasabah Bank Nagari Syariah Cabang Bukittinggi Dilihat Dari Kualitas Pelayanan*, Jurnal Pundi, Vol 01, No 03
- Masram & Mu'ah, "Loyalitas Pelanggan Tinjauan Aspek Kualitas Pelayanan Dan Biaya Peralihan", (Sidoarjo: Zifatama Publishing, 2014)
- Mursid, Fadilah. *Kebijakan Regulasi Baitul Maal Wat Tamwil (BMT Di Indonesia*, (Bandung:Media Sains Indonesia,2021)
- Nainggolan Benhart Eka Mayastika Sinaga, "*Kepercayaan Nasabah PT Asuransi Allianz Life Indonesia Di Kota Tebing Tinggi Berbasis Kepuasan Nasabah*", (Tebing Tinggi: PT Inovasi Pratama Internasional, 2020), hlm 6
- Nur Aini Tika. *Pengaruh Kepuasan Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas pelanggan Dengan Komitmen Sebagai variabel interveni*, jurnal home page

Ratih Ayu Permatasari & Ni Nyoman Kerti Yasa, “ *Kepercayaan Pelanggan Di Antara Hubungan Citra Perusahaan Dan Kewajaran Harga Dengan Loyalitas Pelanggan Mapemall.com*”, (Pucangmiliran: Lakeisha, 2020).

Sulle Yonatan, “*Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Pelayanan Dan Komitmen Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi kasus Pada bank Papua Cabang Cepi)*”, *Jurnal Ilmu Hukum humaniora Dan politik*, Vol 02, No 01, hlm 103

Suryati Lili, “ *Manajemen Pemasaran*”, (Sleman: CV. Bdi Utama, 2015)

Syafi’I Muhammad Antonio, “ *Islamic Banking Bank Syariah: Dari Teori Ke Praktik*”, (Jakarta:Gema Insani, 2007)

Sa’adah, Lailatus, susi Indriyani. *Penerapan Strategi Costomer Relationship Management Pada CV. Zam-Zam*, (Jombang: LPPMUniversitas KH. A. Wahab Hasbullah,2021)

Sri Imaniyati, Neni. *Aspek-aspek Hukum BMT (Baitul Maal Wat Tamwil)*, (PT. Citra Aditya Bakti, 2010)

Sugiono, Ela Masruroh, *Upaya Baitul Maal Wat Tamwil (BMT) NU Dalam Membangun Kepercayaan Dan Loyalitas Nasabah (Studi Kasus: BMT NU Cabang Grujugan Bondowoso)*, *jurnal ilmiah ekonomi islam*, Volume 8, No.1,(2022)

Suwandi, Basworo. *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Rineka Cipta,2008)

Wahab Wirdani, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pegadaian Syariah Di Kota Pekanbaru*, Jurnal Lembaga Keuangan Dan Perbankan. Vol. 2 No. 1 Tahun 2017

Wahyoedi Soegeng & Saparso, “ *Loyalitas Nasabah Bank Syariah Studi Atas Regalitas, Kualitas, Layanan, Trust, Dan Loyalitas.*”, (Sleman: CV. Budi Utama, 2019)

Warnadi & Aris Triyono, “*Manajemen Pemasaran*” , (Yogyakarta: CV. Budi Utama, 2019)