

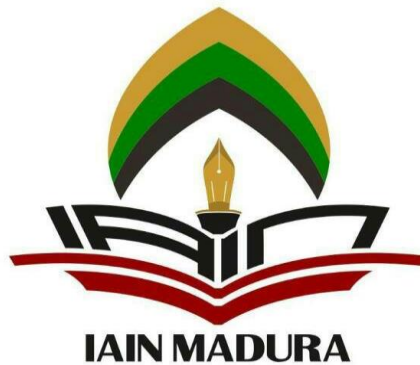
**PENERAPAN *SERVICESCAPE* DAN *RELATIONSHIP MARKETING*
DALAM MENCIPTAKAN KEPUASAN NASABAH
DI BPRS BHAKTI SUMEKAR CABANG MADYA PAMEKASAN**

SKRIPSI

Oleh:

VIEKRI ALIF MAULANA

NIM. 20383021115



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA**

MEI 2024

**PENERAPAN *SERVICESCAPE* DAN *RELATIONSHIP MARKETING*
DALAM MENCIPTAKAN KEPUASAN NASABAH
DI BPRS BHAKTI SUMEKAR CABANG MADYA PAMEKASAN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Madura untuk memenuhi
salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program
Perbankan Syariah (S.E)**

Oleh:

VIEKRI ALIF MAULANA

NIM. 20383021115



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA**

MEI 2024