




## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Penerapan *Servicescape* dan *Relationship Marketing* dalam Menciptakan Kepuasan Nasabah Di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Madya Pamekasan” yang disusun oleh Viekri Alif Maulana (NIM: 20383021115) ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal 28 Maret 2024.

### Dewan Penguji Skripsi:

1. Prof. Dr. H. Zainal Abidin, M.E.I. : Ketua (  )
2. Fatati Nuryana, M.Si. : Anggota (  )
3. Dr. R. Agoes Kamaroellah, M.Si : Anggota (  )

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Madura



**Prof. Dr. H. Zainal Abidin, M.E.I**  
**NIP. 198007012006041005**