

ABSTRAK

Helmi Dwi Aditiya, 2024, *Analisis Kepuasan Pemustaka Terhadap Kinerja Pustakawan Di SMP Plus Nurul Hikmah Pamekasan*, Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, Institut Agama Islam Negeri Madura (IAIN), Dosen Pembimbing : Rinta Ratnawati, M.Pd

Kata Kunci : *kepuasan pemustaka, kinerja pustakawan*

Di dalam dunia pendidikan sangat dibutuhkan kinerja tenaga kependidikan. Tenaga pendidikan dibutuhkan salah satunya dalam bidang perpustakaan, karena mengingat pentingnya perpustakaan sebagai salah satu penunjang tempat belajar seumur hidup bagi semua peserta didik yang tanpa mengenal batas usia.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan tentang kepuasan pemustaka serta faktor penghambat dan pendukung terhadap kinerja pustakawan di SMP Plus Nurul Hikmah Pamekasan.

Berdasarkan hal tersebut, maka ada 2 permasalahan yang menjadi kajian pokok dalam penelitian ini, yaitu: pertama analisis kepuasan pemustaka terhadap kinerja pustakawan di SMP Plus Nurul Hikmah Pamekasan, dan kedua apa saja faktor penghambat dan pendukung kepuasan pemustaka terhadap kinerja pustakawan di smp plus nurul hikmah pamekasan

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif. Sumber data yang diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informannya adalah Kepala Perpustakaan, Guru dan Siswa di SMP Plus Nurul Hikmah Pamekasan. Sedangkan pengecekan keabsahan data dilakukan melalui perpanjangan pengamatan, keikutsertaan peneliti, triangulasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: Analisis kepuasan pemustaka terhadap kinerja pustakawan di SMP Plus Nurul Hikmah Pamekasan pertama yaitu tentang pelayanan perpustakaan yang profesional terhadap pengunjung dalam menyediakan informasi yang di butuhkan pada saat di minta. Kedua, koleksi buku yang lengkap, dan ketiga fasilitas perpustakaan yang memadai dan ruang baca yang nyaman. Faktor pendukung kinerja pustakawan dalam memenuhi pelayanan yang ramah dan kerja sama yang baik antar pustakawan, dan Faktor penghambat kinerja pustakawan meliputi ruang perpustakaan yang sempit dan kurangnya fasilitas teknologi yang memadai.