

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SAMPUL.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Definisi Istilah.....	8
F. Kajian Penelitian Terdahulu.....	10
BAB II KAJIAN KONSEPTUAL DAN TEORITIK.....	14
A. Konsep Kepuasan Pemustaka.....	14
B. Teori Analisis SWOT.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	29
B. Kehadiran Peneliti.....	30
C. Lokasi Peneliti.....	30
D. Sumber Data.....	31
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	32
F. Analisis Data.....	34
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	37
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	39
BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, DAN PEMBAHASAN.....	41

A. Paparan Data dan Temuan Penelitian.....	41
B. Pembahasan	59
BAB V_PENUTUP.....	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	63
DAFTAR RUJUKAN	65
PERNYATAAN KEASLIAN.....	67
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	68