

Daftar Pustaka

Al-Qur'an Al-Karim

Afrizal, *Metode Penelitian Kualitatif*, Jakarta, Rajawali Pers, 2015.

Amalia, Indah Lutfiyatul. *Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Penetapan Tarif Pada Praktik Jasa Pengiriman Barang Di P.T. Qyta Trans Group Purwokerto*, Skripsi, Purwokerto, Uin Prof. K.H. Saifuddin Zuhri Purwokerto, 2021.

Ariani, D. Wahyu. *Manajemen Operasi Jasa*, Yogyakarta, Graha Ilmu, 2009.

Astuti, Wati Aris. dan Gyan Herliana, *Analisis Perhitungan Harga Pokok Jasa Pengiriman Untuk Penetapan Tarif Pengiriman Paket Internasional (Tujuan Jepang) Di Pt Pos Indonesia*, Majalah Ilmiah UNIKOM Vol.11 No. 1, Fakultas Ekonomi Unikom, t.th..

Azis, Abd. *Ekonomi Islam Analisis Mikro dan Makro*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2008.

Basrowi, *Pengantar Bisnis*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2020.

Cahyo, Agus. *Akad Ijhara dalam Kaca Mata Fiqh Klasik*. <https://msaa.uin-malang.ac.id/2019/10/10/akad-ijarah-dalam-kaca-mata-fiqh-klasik/>, diakses tanggal 28 November 2021.

Cek tarif ongkos kirim JNE, J&T, POS, TIKI, Sicepat, Wahana, dan Lion

Parcel. <https://kamus.tokopedia.com/b/biaya/> di akses pada 13 oktober 2021.

Febrianasari, Silvia Nur. *Hukum Ekonomi Islam Dalam Akad Ijarah Dan Rahn* (Islamic Economic Law In The Ijarah And Rahn Contracts)." *Qawānin: Journal of Economic Syaria Law* 4.2, 2020.

G. Lipsey, Richart, Peter O. Stainer dan Douglas D. Purvis. *Ilmu Ekonom*, (ed.). ketujuh, Jilid 2. Jakarta: PT Renika Cipta, 1993.

Ghony, M. Djunaidi dan Fauzan Almanshur, *Metode Penelitian Kualitatif*, Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2014.

Gunawan, Imam. *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik*, Jakarta; PT Bumi Aksara, 2014.

Hafizha, Salma, and Hanifa Sri Nuryani. "*Pengaruh Kualitas Pelayanan, Ketepatan Waktu, Tarif Pengiriman, dan Fasilitas terhadap Kepuasan Pelanggan J&T Express.*" *Jurnal Manajemen dan Bisnis* 2.1, 2019.

Hartono, Tony. *Mekanisme Ekonomi*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya, t.th..

Herdiyansyah, Haris. *Wawancara, Observasi, dan Focus Group: sebagai instrument penggalan data kualitatif*, Jakarta: Rajawali pers, 2015.

<https://id.wikipedia.org/wiki/Biaya>, diakses Tanggal 28 November 2021

Ishak, Khodijah. *Penetapan Harga di Tinjau dala Perspektif Islam*, STIE Syariah Beangkalis, t.th..

Jaya Sakty, Brillyan. dan Mahfudz Mahfudz. "*Analisis Pengaruh Kualitas Layanan, Ketepatan Waktu Pengiriman dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada J&T Express Kota Semarang).*" Diponegoro: Journal Of Management 7.4, 2018.

Juliyani, Erly. *Etika Bisnis Dalam Persepektif Islam*, Jurnal Ummul Qura Vol VII, No.1, 2016.

Kadir, *Hukum Bisnis Syariah dalam Al-Qur'an*, Jakarta: Amzah, 2010.

L Ghazali, H. Abd Rahman. dkk, *Fiqh Muamalat*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2010.

Meleong, Lexy J. *Metode Penelitian Kualitatif Dan R&D*, Bandung: Remaja Rosda Karya, 2008.

Meleong, Lexy J. *Metode Penelitian Kualitatif: Edisis Revisi*, Bandung: PT RemajaRosdakarya, 2016.

Meleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2012.

Mukhtar, *Metode Praktis Penelitan Deskriptif Kualitatif*, Jakarta: Referensi, 2013.

- Musyafah, Aisyah Ayu, Widya Khasna, Hardaayanti dan Eko Turisno, Bangbang. *"Perlindungan Konsumen Jasa Pengiriman Barang Dalam Hal Terjadi Keterlambatan Pengiriman Barang."* Law Reform 14.2, 2018.
- Muhaimin, *Metode Penelitian Hukum*, Mataram: Mataram University Press, 2020.
- Putra, Putu Agus Dharma. *Penetapan Tarif Perusahaan Ekspedisi (Studi Pada Perusahaan JNE dan J&T di Singaraja, Bali)*. Diss. Universitas Pendidikan Ganesha, 2021.
- Ramadani, Niko. *Pengertian Biaya, Jenis dan Penggolongannya*, <https://www.akseleran.co.id/blog/pengertian-biaya/>, diakses Tanggal 28 November 2021
- Santoso, Harun dan Anik, *Analisis Pembiayaan Ijarah Pada Perbankan Syariah*, Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam - Vol. 01, No. 02, 2015.
- Sugiono, *Metode Penelitian Bisnis* Jakarta: Alfabeta, 2019.
- Sujarweni, V. Wiratna. *Akuntansi Biaya teori dan penerapannya*, Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2007.
- Supriadi, *Konsep Harga dalam Ekonomi Islam*. Guepedia Publisser, 2018.

Tarif terupdate dan hasil ongkir sangat cepat & akurat ke seluruh Indonesia”

<https://pluginongkos kirim.com/cek-tarif-ongkir/>, di akses pada tanggal

3 Oktober 2021.

Tehuayo, Rosita. *Sewa Menyewa (Ijarah) Dalam Sistem Perbankan Syariah*,

Tahkim, Vol. XIV, No. 1, 2018.

Viany Revita wijaya, Grace Irene Warouw, dan Sienny Thio. "*Perbedaan*

Customer Service Experience Pada Generasi Y Dan Generasi Z

Dalam Melakukan Pemesanan Online Food Delivery Melalui Aplikasi

Go-Food." *Journal of Indonesian Tourism, Hospitality and Recreation*

2.2, t.th..

Yusuf, Muri. *Metode Penelitian : Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian*

Gabungan, Jakarta : Kencana, 2014.

Mila, selaku Admin perusahaan Tiki, *wawancara langsung*, Pamekasan: April,

2022.

Linda, Selaku Admin perusahaan J&T, *Wawancara Langsung*, Pamekasan:

April, 2022.

Shaleh, Selaku Admin Perusahaan JNE, *Wawancara Langsung*, Pamekasan:

April, 2022.