

ABSTRACT

Chintia Afrila Nurandini, 2023, *The Analysis of Politeness Strategies in Brown and Levinshon Perspective In 6th Semester Students' Communication on WhatsApp Group in TBI at Iain Madura 2020/2021 Academic Year*, Thesis, English Learning Teaching Program, Tarbiyah Faculty, State Islamic Institute (IAIN) Madura, Advisor: Mulyadi, S.S., M.Pd.

Keyword: *Language, Politeness, WhatsApp, Brown and Levinshon Theory*

Language is a process of interaction between people to communicate. Language performs a vital function in existence it may also be stated that each person will talk from waking as much as drowsing again. Using language certainly requires etiquette, because of this, humans must learn politeness to be able to communicate well. Politeness is a good attitude that humans have, with politeness humans can communicate well between other humans.

The use of politeness is not only found in real conversations between one person and another person directly and meeting each other, but can also be found through social media platforms, one of which is WhatsApp. WhatsApp is a paid application that is useful for long-distance communication with several people who have the application. Some Indonesians already use the WhatsApp application as their communication tool, so it is no longer foreign to the public.

Regarding politeness, researchers examined 4 politeness strategies, namely positive politeness, negative politeness, bald on record politeness and off record politeness. This research was conducted on the WhatsApp group of 6th semester TBI students at IAIN Madura for the 2020/2021 academic year.

Researchers used a qualitative approach using library research, The main source used by researchers is the WhatsApp group chat in the 6th semester TBI Study Program at IAIN Madura 2020/2021 academic year. To collect data, researchers used observation, interviews, and documentation. To analyze the data, the researcher uses data reduction, data display, then the researcher immediately concludes drawing and verification.

Furthermore, the researchers found 4 types of politeness in the WhatsApp group of the 6th semester TBI study program IAIN Madura class 2020/2021, including: The negative politeness has 11 data with 3 sub strategies, give differentiation, minimize the size of imposition on listener and assert or presuppose S's knowledge of and concern for H's wants. Positive politeness has 8 data also with 3 sub strategies, seek agreement, give (or ask for) reason, and give gift to H (good, sympathy, understanding, cooperation). For bald on record

itself it only has 3 data with one sub strategy, namely use of an imperative form. Then the researcher found 1 data with 1 sub strategy in the off record politeness, namely give hint.

ABSTRAK

Chintia Afrila Nurandini, 2023, *Analisis Strategi Kesopanan Dalam Perspektif Brown dan Levinshon Pada Komunikasi Mahasiswa Semester 6 di WhatsApp Group di TBI di IAIN Madura Tahun Pelajaran 2020/2021*, Skripsi, Program Studi Pengajaran Bahasa Inggris, Fakultas Tarbiyah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Madura, Pembimbing : Mulyadi, S.S., M.Pd.

Kata kunci: komunikasi, Kesantunan, WhatsApp, dan teori Brown and Levinshon

Bahasa merupakan suatu proses interaksi antar manusia untuk berkomunikasi. Bahasa memegang peranan penting dalam kehidupan, dapat dikatakan bahwa setiap orang akan berbicara mulai dari bangun hingga tertidur kembali. Menggunakan bahasa tentunya memerlukan tata krama, oleh karena itu manusia harus belajar sopan santun agar dapat berkomunikasi dengan baik. Kesantunan merupakan sikap baik yang dimiliki manusia, dengan kesantunan manusia dapat berkomunikasi dengan baik antar manusia lainnya.

Penggunaan kesantunan tidak hanya terdapat pada percakapan nyata antara seseorang dengan orang lain secara langsung dan bertemu satu sama lain, namun juga dapat ditemukan melalui platform media sosial, salah satunya adalah WhatsApp. WhatsApp merupakan aplikasi berbayar yang berguna untuk komunikasi jarak jauh dengan beberapa orang yang memiliki aplikasi tersebut. Sebagian masyarakat Indonesia sudah menggunakan aplikasi WhatsApp sebagai alat komunikasinya sehingga sudah tidak asing lagi di telinga masyarakat.

Mengenai kesantunan, peneliti mengkaji 4 strategi kesantunan, yaitu kesantunan positif, kesantunan negatif, kesantunan botak dan kesantunan off record. Penelitian ini dilakukan pada grup WhatsApp mahasiswa TBI semester 6 IAIN Madura tahun ajaran 2020/2021.

Peneliti menggunakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan studi kepustakaan, Sumber utama yang digunakan peneliti adalah grup chat WhatsApp semester 6 Program Studi TBI IAIN Madura tahun ajaran 2020/2021. Untuk mengumpulkan data, peneliti menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Untuk menganalisis data, peneliti menggunakan reduksi data, display data, kemudian peneliti langsung menyimpulkan gambar dan verifikasi.

Selanjutnya peneliti menemukan 4 jenis kesantunan pada grup WhatsApp semester 6 program studi TBI IAIN Madura angkatan 2020/2021, antara lain: Kesantunan negatif mempunyai 11 data dengan 3 sub strategi, memberikan penghormatan dan memperkecil ukuran

pemaksaan pada pendengar, dan menegaskan mengandaikan pengetahuan dan kepedulian pembicara terhadap keinginan mitra tutur. Santunan positif mempunyai 8 data juga dengan 3 sub strategi, mencari kesepakatan, dan memberi (atau meminta) alasan, memberi hadiah kepada H (baik, simpati, pengertian, kerjasama). Untuk tindak tutur langsung sendiri hanya memiliki 3 data dengan satu sub strategi yaitu penggunaan bentuk imperatif. Selanjutnya untuk tindak tutur kata langsung, peneliti menemukan 1 data dengan 1 sub strategi yaitu memberikan petunjuk.