

BAB IV

PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Paparan Data

1. Profil Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan

a. Sejarah Berdirinya Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan

Pipit Beauty Care merupakan Klinik Pratama milik swasta yang berada dibawah naungan CV Sukses Kaya Berkah Dunia Akhirat yang berkedudukan di Jl Raya Pamekasan-Sumenep Desa Ponteh Kecamatan Galis Kabupaten Pamekasan. Klinik Pratama Pipit Beauty Care adalah sebuah klinik kecantikan yang berdiri pada tahun 2016 yang awalnya bernama pipit Beauty Rossa yang merupakan nama Owner sekaligus Beauty Consultan Pipit. Berawal dari penjualan produk Beauty Rossa secara online dan telah memperoleh kepercayaan dari ribuan customer sehingga Pipit Beauty Care terus melakukan pengembangan dan inovasi. Kini Pipit Beauty Care telah memiliki produk sendiri bahkan memiliki stokes dan bahkan sudah merambah mancanegara. Produk Pipit Beauty Care sudah memiliki sertifikat BPOM, Halal dan sudah teruji secara klinis.¹ Pipit Beauty Care didirikan atas dasar keinginan untuk dapat memberikan pelayanan kesehatan termasuk kesehatan kulit yang paripurna, professional, bermutu, terjangkau dan dekat dengan masyarakat.

b. Lokasi Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan

Lokasi perusahaan merupakan hal penting untuk para customer menemukan lokasi Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan. Lokasi yang strategis ataupun

¹ <https://www.pipitbeautycare.com/> Diakses pada tanggal 5 Mei 2024, pukul 21.50

tidak akan menentukan perusahaan tersebut banyak yang mengetahui atau tidaknya. Adapun lokasi Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan yaitu berada di Jalan Pandian, Galis, Pamekasan. Lokasi tersebut adalah lokasi yang strategis, hal ini dikarenakan lokasi Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan tepat berada di pinggir jalan raya kabupaten Pamekasam- Sumenep.

c. Visi dan Misi Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan

Adapun visi misi Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan yaitu:²

1. Visi : Menjadikan Pipit Beauty Care sebagai pelayanan Kesehatan termasuk kesehatan kulit yang terkemuka di wilayah Madura dan mampu bersaing di era gloalisasi
2. Misi : Pelayanan yang ramah dan professional, Meningkatkan mutu pelayan, Konsisten kepada pelayanan yang professional

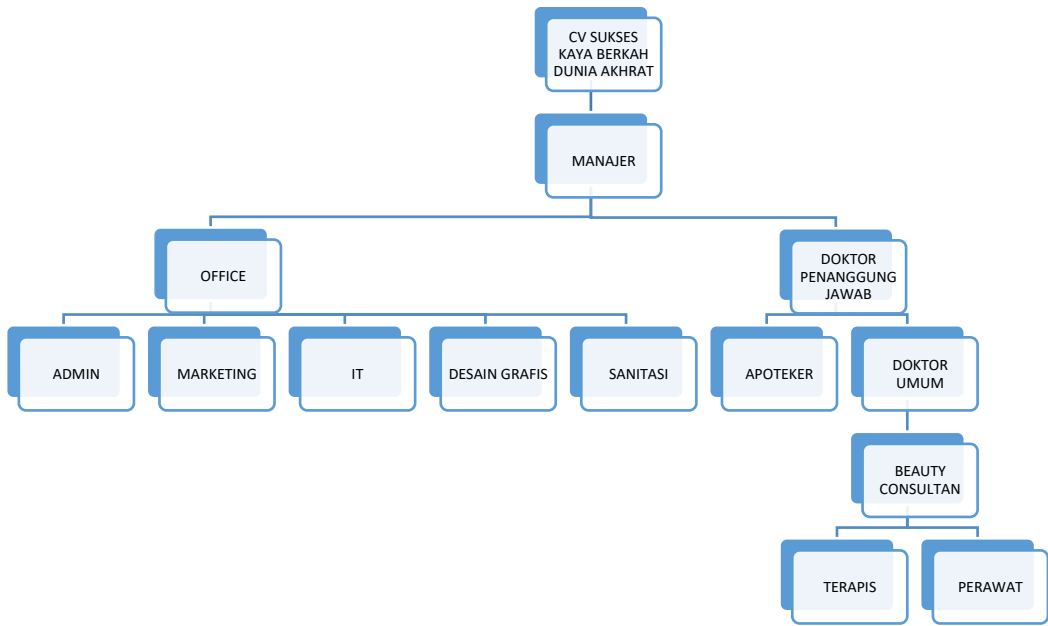
Dengan Visi dan juga Misi dari Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan diatas, diharapkan Klinik Pratama Pipit Beauty Care ini menjadi Klinik Kecantikan yang terpercaya dan bisa bersaing dengan banyaknya klinik kecantikan yang telah berdiri jauh sebelum Klinik Pratama Pipit beauty Care Pamekasan berdiri. Dan dengan adanya Visi Misi diatas diharapkan Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan memperoleh keuntungan dan mempertahankan keberlangsungan perusahaannya.

c. Struktur Organisasi

Untuk menjamin keberlangsungan dan kelancaran mekanisme kerja perusahaan yang baik, maka peranan organisasi sangat penting. Kerjasama yang baik

² Dokumen Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan, 2023.

antar atasan dan bawahan ataupun sebaliknya, maka perlu dibentuk struktur organisasi yang baik, dalam organisasi dapat menggambarkan pola-pola, skema, bagan yang menunjukkan garis-garis perintah, kedudukan karyawan, hubungan yang ada di perusahaan yang dapat mengembangkan kapasitas dan kemampuan organisasi seoptimal mungkin agar setiap anggota akan mengenal aktivitas mana yang harus mereka jalankan. Adapun struktur organisasi yang ada pada Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan adalah sebagai berikut:³



Sumber : *Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan*

Gambar 4.1
Struktur organisasi klinik pratama pipit beauty care pamekasan

³ Dokumen Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan, 2023.

d. Jaringan Kantor

Adapun jaringan kantor yang dimiliki oleh Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan sebagai berikut:

1. Pipit Beauty Care Kantor Pusat

Pandian, Ponteh, Galis, pamekasan Regency, East Java 69382

2. Pipit Beauty Care Cabang Pakong

Jl. Raya Pakong, Brumbung, Bicolorong, Kecamatan Pakong, Kabupaten Pamekasan, Jawa Timur 69352

3. Pipit Beauty Care Cabang Sumenep

Jl, Trunojoyo No.214, Labangseng, Kolor, Kecamatan Kota Sumenep, Kabupaten Sumenep, Jawa Timur 69417⁴

2. Data Lapangan

Pada data lapangan disini, peneliti akan memaparkan mengenai data untuk penelitian yang diambil melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi yang dilakukan di Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan. Data yang akan dipaparkan adalah data yang disesuaikan berdasarkan dengan penelitian dan juga sesuai dengan tujuan penelitian. Adapun data lapangan yang akan dipaparkan yaitu sebagai berikut:

a. Prosedur sistem Informasi Akuntansi Penjualan dengan Menggunakan Aplikasi Kasir Point Of Sale di Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan

Sistem Informasi Akuntansi merupakan hubungan antara teknologi informasi dengan proses akuntansi yang bertujuan mengumpulkan, memproses dan

⁴ Dokumen Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan, 2023.

mempermudah sebuah informasi yang berkaitan dengan informasi keuangan. Sistem informasi akuntansi termasuk hal yang penting bagi sebuah perusahaan untuk mendapatkan informasi bagi pengambil keputusan.

Sistem informasi akuntansi di Klinik Pratama Pipit Beauty Care menerapkan pencatatan berbasis digital dan manual. Pencatatan berbasis digital yang digunakan yaitu aplikasi Kasir *Point of Sale*, dimana aplikasi tersebut adalah perangkat lunak (*software*) yang digunakan oleh Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan yang kegunaannya lebih canggih dibanding mesin kasir, sedangkan pencatatan manual yaitu menggunakan buku besar. Dimana dijelaskan oleh Ibu Dewi selaku Manajer di Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan yang telah di wawancarai oleh peneliti, berikut penjelasannya:

”Sistem Informasi Akuntansi disini pakai yang digital dan ada juga yang manual, kalau yang manual kita menggunakan buku besar jadi kayak ada jurnal harian dan disitu ada pemasukannya berapa dan pengeluarannya berapa. Kalau digital kita punya aplikasi Kasir *Point Of Sale* yang lebih canggih dari kasir biasa disitu sudah lengkap kayak ada penjualanya, pemasukannya, pengeluarannya, sama nama-nama costumernya juga”⁵

Berdasarkan yang disampaikan oleh Ibu Dewi selaku Manajer di Klinik Pratama Pipit Beauty Care pamekasan tersebut maka dapat disimpulkan bahwasannya Sistem Informasi Akuntansi di Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan menerapkan pencatatan berbasis digital yaitu berupa Aplikasi Kasir *Point of Sale* yang kegunaannya lebih canggih dari pada mesin kasir biasa, aplikasi Kasir *Point of*

⁵ Dewi Nur Qomariyah, Manajer Klinik Pratama Pipit Beauty Care, Wawancara Langsung (06 April 2024)

Sale digunakan untuk mencatat transaksi penjualan dan penerimaan kas dan didalamnya sudah lengkap dengan nama-nama customer yang melakukan transaksi penjualan. Sedangkan sistem informasi akuntansi yang manual menggunakan buku besar saja yang didalamnya sudah tercantum pemasukan dan pengeluarannya.

Semua sistem baik yang digital atau yang manual sudah dijamin keamanannya. Hal tersebut seperti yang sudah disampaikan oleh Ibu Dewi berikut:

“Aplikasi yang kami gunakan itu prabayar mbak jadi kami hanya membayar di awal saja untuk pembayaran usernya, ketika pencatatan transaksi selanjutnya itu tidak usah bayar lagi. Dan aplikasi yang kami gunakan memakai situs website jadi terakses ke internet, jika sedang mati lampu kami menggunakan genset dan jika terjadi eror pada aplikasinya sendiri terkadang dari motherboard nya mbak, cara mengatasinya saat itu juga kita melakukan laporan langsung ke pihak motherboard yang ada di singapure. Untuk yang manual itu kami gunakan untuk mengantisipasi ketika komputer mati, selain itu transaksi yang dicatat dibuku tujuannya agar kita mempunyai arsip untuk pembukuan dan hanya boleh digunakan ketika jam operasional saja tidak boleh dibawa pulang”⁶

Hal yang sama juga disampaikan oleh Anisatul Jannah karyawan bagian kasir Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan

“Karena untuk akses ke aplikasi kasir *point of sale* itu pakai situs website jadi, selain login pakai komputer bisa juga pakai hp tapi itu dijamin keamanannya karna yang bisa login hanya orang-orang yang bersangkutan seperti saya di bagian kasir, manajer dan owner. Kasir *point of sale* ini hanya digunakan ketika jam operasional saja mbak jadi ketika diluar jam operasional itu tidak ada yang bisa login, maka dari itu data transaksi yang ada diaplikasi kasir *point of sale* ini sudah benar-benar terjamin keamanannya. Sedangkan pencatatan yang manual bertujuan agar kita mempunyai arsip pencatatan dan mengantisipasi apabila komputer mati, pencatatan manual ini juga hanya boleh di gunakan ketika jam operasional saja tidak boleh dibawa pulang”⁷

⁶ Dewi Nur Qomariyah, Manajer Klinik Pratama Pipit Beauty Care, Wawancara Langsung (06 April 2024)

⁷ Anisatul Jannah, Kasir Klinik Pratama Pipit Beauty care Wawancara Langsung (10 April 2024)

Berdasarkan wawancara yang telah disampaikan oleh Ibu Dewi dan Anisatul Jannah bahwa Aplikasi Kasir *Point Of Sale* yang diterapkan oleh Klinik Pratama Pipit Beauty Care yaitu prabayar. Jadi, hanya bayar di awal saja untuk user nya dan untuk pencatatan selanjutnya tidak perlu bayar kembali. Aplikasi Kasir *Poin Of Sale* memakai situs website dan harus ter akses ke internet jika sedang mati lampu maka harus menggunakan genset Jika terjadi eror pada aplikasinya kemungkinan besar karena motherboard nya sendiri maka perusahaan akan melakukan laporan langsung ke pihak motherboard nya yang ada di singapore. Kasir *Point Of Sale* sudah terjamin keamanannya karena aplikasi kasir point of sale itu hanya bisa dipakai atau login ketika jam operasional saja diluar jam operasional tidak ada yang bisa login. Sedangkan pencatatan yang manual bertujuan untuk mengantisipasi ketika komputer sedang mati agar perusahaan mempunyai arsip selain data yang tersimpan di komputer.

Dalam pengoperasian sistem informasi akuntansi di Klinik Pratama Pipit Beauty Care pastinya terdapat beberapa faktor yang harus diterapkan terlebih dahulu oleh perusahaan. Hal ini sesuai dengan apa yang disampaikan oleh Ibu Dewi sebagai berikut:

“Sumber daya manusianya juga harus tau menguasai tentang *software* yang diterapkan di Pipit Beauty Care mbak, sebelumnya pemakai itu diajarin dulu atau dikasih pelatihan dulu sama atasan kemudian dilihat sejauh mana dia bisa mengoperasikan aplikasi itu jika masih belum dibilang bisa nanti akan ada pelatihan lagi sampai benar-benar bisa mengoperasikan aplikasi tersebut”⁸

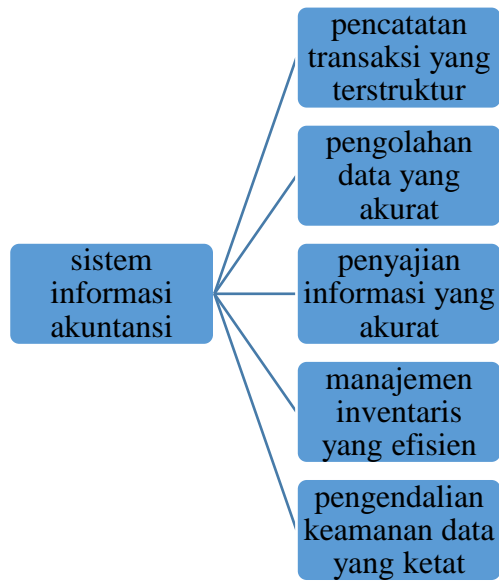
⁸ Dewi Nur Qomariyah, Manajer Klinik Pratama Pipit Beauty Care, Wawancara Langsung (06 April 2024)

Berdasarkan yang telah disampaikan oleh Ibu Dewi diatas, faktor internal sangat berpengaruh bagi setiap karyawan terutama di bagian kasir. Kasir tidak semata-mata langsung mengoperasikan *software* atau aplikasi yang sudah diterapkan, oleh karena itu Klinik Pratama Pipit Beauty Care terlebih dahulu memberikan pelatihan kepada pemakai dari atasan ataupun manajer yang bertanggung jawab agar pemakai dapat mengoperasikan *software* atau aplikasi dengan baik. Semakin sering pemakai menggoperasikan aplikasi tersebut akan meminimalisir terjadinya kesalahan dalam penggunaan sistem dan juga dapat meningkatkan keterampilan memperbaiki komunikasi sesama karyawan ataupun costumer.

Terdapat beberapa fungsi sistem informasi akuntansi yang sangat penting bagi perusahaan khususnya bagi Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan karena dengan adanya fungsi tersebut dapat membantu perusahaan dalam pengambilan keputusan. Hal ini sesuai dengan apa yang telah disampaikan oleh Ibu Dewi sebagai berikut:

”Pipit Beauty Care memerlukan adanya pengambilan keputusan sehingga nanti akan menciptakan sebuah nformasi yang relevan. Pipit Beauty Care ini memerlukan catatan transaksi yang terstruktur mulai dari pembelian, penjualan dan penerimaan kas yang terstruktur, mengolah data dengan tepat atau akurat, menyajikan informasi laporan keuangan yang mudah dipahami, manajemen inventaris yang efisien, dan perlu adanya pengendalian yang ketat dan sangat dijamin keamanannya.”⁹

⁹ Dewi Nur Qomariyah, Manajer Klinik Pratama Pipit Beauty Care, Wawancara Langsung (10 April 2024)



Gambar 4.2

Bagan Alur Sistem Informasi Akuntansi

Berdasarkan yang telah disampaikan oleh Ibu Dewi diatas dapat disimpulkan bahwasannya pada Klinik Pratama Pipit Beauty Care pamekasan memerlukan fungsi sistem informasi akuntansi. Karena dengan adanya fungsi tersebut akan membantu sebuah perusahaan dalam pengambilan keputusan yang tepat dan akurat juga terkait dalam pencatatan transaksi mulai dari transaksi pembelian, penjualan, dan penerimaan kasnya. Selain itu perusahaan dapat mengolah laporan keuangan dengan tepat dan mudah dipahami. Dan harus ada penyajian laporan yang akurat. Dari beberapa fungsi tersebut harus ada pengendalian internal yang sangat amat terjamin keamanannya.

Klinik Pratama Pipit Beauty Care membutuhkan beberapa komponen yang harus diterapkan di perusahaan agar dapat menerapkan sistem informasi akuntansi yang andal. Hal ini seperti yang disampaikan Ibu Dewi berikut ini:

“Seperti yang sudah saya sampaikan sebelumnya mbak bahwa sistem informasi akuntansi ini harus benar-benar di pegang atau digunakan sama orang yang sudah tau atau sudah paham sama fungsi-fungsinya. Jadi, sistem informasi akuntansi ini yang pertama itu harus digunakan sama karyawan yang sudah paham makanya sebelum karyawan tersebut di tetapkan dibagian yang berhubungan dengan sistem itu pasti diajarkan dulu sama atasan atau manajer entah itu yang digital atau manual dan harus karyawan yang sudah pengalaman juga menggunakan komputer. Nantinya Manajer juga akan memberikan arahan tentang data-data penjualan, penerimaan kas dan pengeluaran kasnya”¹⁰

Berdasarkan yang disampaikan oleh Ibu Dewi diatas, Klinik Pratama Pipit Beauty Care membutuhkan beberapa komponen untuk mengoperasikan sistem yang diterapkan di Klinik. Pertama adanya orang atau karyawan yang melaksanakan beberapa fungsi sistem informasi akuntansi dan terdapat prosedur yang digunakan di Klinik Pratama Pipit Beauty Care baik secara digital ataupun manual. Karena di Klinik Pratama Pipit Beauty Care salah satunya menggunakan sistem digital maka karyawan tersebut harus sudah berpengalaman dalam menggunakan sebuah komputer. Manajer akan memberikan arahan tentang penggunaan sistem yang sudah diterapkan di Klinik Pratama Pipit Beauty Care untuk memproses data-data penjualan, penerimaan kas dan pengeluaran kas nya.

¹⁰ Dewi Nur Qomariyah, Manajer Klinik Pratama Pipit Beauty Care, Wawancara Langsung (10 April 2024)

Sistem informasi akuntansi pastinya memiliki kegunaan terutama di Klinik Pratama Pipit Beauty Care salah satunya yaitu dapat membantu transaksi penjualan.

Hal ini sesuai dengan yang disampaikan oleh Ibu dewi sebagai berikut:

“Kegunaan sistem informasi akuntansi ini sangat membantu bagi yang menggunakannya mbak, kayak dibagian kasir karna kasir bisa mencatat penjualan secara digital dan bisa menghindari kesalahan pencatatan”¹¹

Anisatul Jannah selaku bagian kasir juga menyampaikan hal yang sama sebagai berikut:

“Saya sangat terbantu dengan adanya sistem akuntansi ini mbak, disini ketika mencatat orderan atau ketika ada yang mau beli sudah dicatat melalui komputer meskipun harus dicatat juga di buku besar tapi dengan cara itu sangat mempermudah saya dan menghindari kesalahan pencatatan”¹²

Berdasarkan wawancara bersama Ibu Dewi dan Anisatul Jannah, bahwasannya sistem informasi akuntansi yang diterapkan di Klinik Pratama Pipit Beauty Care sangat membantu transaksi penjualannya hal ini dikarenakan proses kegiatan penjualannya bisa lebih cepat dan tidak berbelit-belit. Selain itu, Besar kemungkinan tidak terjadi kesalahan pencatatan yang membuat aset perusahaan tidak balance.

Sistem Informasi Akuntansi Penjualan di Klinik Pratama Pipit Beauty Care menerapkan pelayanan penjualan tunai dan pelayanan pembelian secara kredit. Peneliti mewawancarai Ibu Dewi selaku Manajer Klinik Pratama Pipit Beauty Care

¹¹ Dewi Nur Qomariyah, Manajer Klinik Pratama Pipit Beauty Care, Wawancara Langsung (10 April 2024)

¹² Anisatul Jannah, Kasir Klinik Pratama Pipit Beauty care Wawancara Langsung (10 April 2024)

Pamekasan mengenai pelayanan penjualan tunai dan pelayanan pembelian secara kredit yaitu:

“Prosedur penjualanya atau transaksinya itu pembeliannya langsung datang ke klinik. Maka, ketika ada customer langsung ditanyakan sama kasir mau melakukan pembelian apa lalu sama kasir diimput ke Pos Kasir itu lalu dicetak notanya lalu pembayaran, untuk pembelian secara kredit itu kami hanya memberikan kepada orang-orang tertentu seperti stokis karna stokis itu nyetok barang untuk di jual kembali. Sistem pembayarannya itu setiap setengah bulan sekali, dan setiap seminggu pihak yang bertanggung jawab akan mengingatkan kepada semua stokis di grup wa, nah disini kami punya grup wa khusus stokis mbak.”¹³

Hal yang sama juga disampaikan oleh Anisatul Jannah karyawan bagian Kasir Klinik

Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan:

“Disini hanya melayani pembelian tunai mbak untuk costumer yang datang langsung ke klinik. Untuk pembelian kreditnya mbak disini kami hanya khususkan kepada stokis saja, setiap seminggu kami ingatkan di grup wa karna disini kami mempunyai grup wa khusus stokis. Jadi, semua pemberitahuannya langsung di grup wa dan untuk pembayarannya setiap setengah bulan sekali, jadi akan kami ingatkan ketika sudah seminggu dari pembelian kredit itu”¹⁴

Hal yang sama juga disampaikan oleh Fery Rahayu karyawan di bagian Beauty

Therapis Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan:

“Customer bisa melakukan pembelian dengan langsung datang ke klinik atau pembelian secara kredit tapi itu cuma diperbolehkan kepada stokis aja.”¹⁵

Berdasarkan dengan yang disampaikan oleh Ibu Dewi, Anisatul Jannah, dan Fery Rahayu diatas, dapat disimpulkan bahwa penjualan yang diterapkan di Klinik Pratama Pipit Beauty Care yaitu pelayanan penjualan tunai dan penjualan kredit.

¹³ Dewi Nur Qomariyah, Manajer Klinik Pratama Pipit Beauty Care, Wawancara Langsung (10 April 2024)

¹⁴ Anisatul Jannah, Kasir Klinik Pratama Pipit Beauty care, Wawancara Langsung (10 April 2024)

¹⁵ Fery Rahayu, Karyawan Klinik Pratama Pipit Beauty Care, Wawancara Langsung (10 april 2024)

Penjualan tunai merupakan kegiatan rutin sekaligus kegiatan pokok yang dilakukan perusahaan terutama Klinik Pratama Pipit Beauty Care untuk mendapatkan kas, penerimaan kas sendiri sangat dipengaruhi oleh naik turunnya transaksi penjualan secara tunai. Penjualan tunai diterapkan kepada semua customer yang melakukan pembelian langsung di Klinik baik itu konsultasi treatment atau hanya konsultasi untuk pembelian produk. Sedangkan penjualan kredit hanya diterapkan kepada stokis karena stokis tersebut setiap bulannya nyetok barang untuk dijual kembali dan sistem pembayarannya setiap setengah bulan sekali dan dalam seminggu dari pembelian akan ada pemberitahuan perihal tagihan yang harus dibayar stokis.

Peneliti juga melakukan observasi pada saat kasir sedang melakukan transaksi penjualan kepada customer yang datang langsung ke Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan, dimana hasil observasinya sebagai berikut:

Pipit Beauty Care Pakong
Dusun Duko, Desa Badungon - Pakong
Pamekasan
081938879292

Tanggal: 25 October 2023 14:50:45
Penjualan No/Ref: 56429
Konsumen: Stokis Ida Plakpak
Nama Kasir: kasir pakong

Keterangan	Jumlah	Harga	Subtotal
Cream malam Whitening D 10 gr	1	150,000	150,000
CMS	2	150,000	300,000
Cream Malam Whitening D	1	85,000	85,000
Total			535,000
Grand Total			535,000
Kembalian			0
Total Jumlah			535,000

SUSULAN NOTA TGL 24 OKTOBER 10 PAKET
PREMIUM WHITENING 2 (30 SERUM DIGANTI SERUM
DNA SALMON, 1 KURANG 9 WHITENING 9 GRAN 6
WHITENING FULL
TRIPINDYIA, DESA BADUNGON DI NUSA
BUNGUNG 7008 SUKSES DESA TIDUK DUKO
DIPERBESKANN

Gambar 4.3
Penyajian Faktur Penjualan

Tampak pada gambar merupakan penyajian transaksi penjualan dalam pencetakan faktur penjualan oleh customer yang melakukan pembelian langsung ke Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan.

b. Prosedur Penerimaan Kas di Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan

Penerimaan kas merupakan langkah terakhir dalam siklus penjualan. Penerimaan kas merupakan proses penerimaan sejumlah uang dan proses pembayaran dari pelanggan. Penerimaan kas Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan berasal dari dua sumber utama yaitu penerimaan kas dari penjualan tunai dan penerimaan kas dari penjualan kredit. Peneliti mewawancarai Ibu Dewi mengenai perolehan Penerimaan Kas yaitu:

“Penerimaan kas pada Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan didapatkan mulai dari kasir melakukan pelayanan transaksi penjualan kepada customer ketika datang ke klinik, kemudian kasir melakukan pencatatan apa saja yang customer beli dan kasir akan mencetak faktur penjualan yang akan diberikan kepada customer untuk tagihan pembeliannya. Nah kas disini itu mbak juga sudah sistem digital dan setiap kas yang didapatkan setiap harinya itu dari penjualan tunai dan penjualan kredit. Setiap penerimaan kas itu pasti pertama kasir yang menerima karna setiap proses transaksi penjualan pasti pertama ke kasir mbak”¹⁶

Hal yang sama juga disampaikan oleh Anisatul Jannah karyawan bagian Kasir Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan:

”Setiap penerimaan kas itu mbak didapatkan pastinya dari penjualan, baik itu penjualan tunai maupun kredit. Untuk penerimaan kas yang didapatkan dari penjualan tunai itu dari customer yang melakukan pembelian langsung ke klinik dan membayar secara cash atau transfer, dan untuk yang kredit didapatkan dari tagihan stokis resmi Pipit Beauty Care”¹⁷

¹⁶ Dewi Nur Qomariyah, Manajer Klinik Pratama Pipit Beauty Care, Wawancara Langsung (10 April 2024)

¹⁷ Anisatul Jannah, Kasir Klinik Pratama Pipit Beauty care, Wawancara Langsung (10 April 2024)

Dari penjelasan Ibu Dewi dan Anisatul Jannah diatas dapat disimpulkan bahwa Penerimaan Kas di Klinik Pertama Pipit Beauty Care Pamekasan didapatkan dari penjualan tunai dan penjualan kredit. Setiap transaksi penjualan melalui kasir sehingga kasir akan merinci setiap produk yang di beli costumer dan akan mencetakkan faktur pembelian untuk tagihan yang harus costumer bayar, sedangkan penerimaan kas yang didapatkan dari penjualan kredit yaitu didapatkan dari tagihan pembelian stokis resmi Pipit Beauty Care.

Klinik Pratama Pipit Beauty Care memiliki beberapa fungsi terkait dalam sistem penerimaan kas yang didapatkan dari penjualan tunai atau penjualan kredit. Hal tersebut seperti yang disampaikan oleh Ibu Dewi berikut:

“disini kan menerapkan dua sistem yaitu penjualan tunai dan penjualan kredit. Yang penjualan tunai itu mbak terdapat beberapa fungsi yang terlibat yaitu pertama fungsi penjualan dimana bagian kasir bertugas ketika ada costumer melakukan pembelian secara tunai ke klinik yaitu membuat nota pemelian kemudian menyerahka nota pembelian kepada costumer untuk pembayarannya. Kedua fungsi kas, fungsi kas ini juga kasir yang bertugas mbak jadi kasir itu melakukan pelayanan penjualan sekaligus penerimaan kas dari costumer. Ketiga fungsi akuntansi, fungsi akuntansi ini juga bagian kasir yang bertugas jadi, kasir akan mencatat semua kas masuk. Sedangkan untuk penerimaan kas dari penjualan kredit juga terdapat beberapa fungsi. Pertama fungsi penjualan, bagian kasir akan melakukan pencatatan pembelian kemudian membuatkan nota pembelian dan menyerahkan kepada costumer untuk di simpan sebagai kartu piutang, kartu piutang tersebut untuk mengetahui berapa jumlah uang yang harus di bayar ketika jatuh tempo.”¹⁸
Berdasarkan hasil wawancara yang telah disampikan oleh Ibu Dewi diatas

bahwa ada beberapa fungsi yang di terapkan Klinik Pratama Pipit Beauty Care pada penjualan tunai dan penjualan kredit. Yang pertama, pada penjualan tunai terdapat fungsi penjualan yang menjadi tugas kasir ketika ada costumer datang melakukan

¹⁸ Dewi Nur Qomariyah, Manajer Klinik Pratama Pipit Beauty Care, Wawancara Langsung (10 April 2024)

pembelian tunai, kasir akan membuat faktur penjualan kemudian kasir menyerahkan faktur pembelian kepada customer untuk melakukan pembayaran secara tunai. Kedua, fungsi kas yang menjadi tugas kasir untuk menerima kas dari customer. Ketiga, fungsi akuntansi kasir juga yang akan mencatat penerimaan kas masuk dari penjualan tunai kemudian kasir akan menyetorkan hasil rekap kepada manager dan manager menyetor kas tersebut kepada owner untuk di setor ke pihak bank. Sedangkan fungsi penjualan kredit terdapat fungsi penjualan yang menjadi tugas kasir untuk membuat faktur pembelian untuk disimpan oleh customer sebagai kartu piutang untuk mengetahui seberapa besar jumlah uang yang harus dibayar ketika sudah jatuh tempo.

Beberapa dokumen akuntansi juga sangat dibutuhkan dalam pencatatan penerimaan kas agar meminimalisir terjadinya penyelewengan terhadap penerimaan kas masuk. Hal tersebut sesuai dengan yang disampaikan oleh Ibu Dewi berikut:

“penerimaan kas masuk untuk sistem kredit harus menyertakan beberapa bukti dan kasir itu harus meminta bukti pembayaran kepada customer mbak. Yang dimaksud bukti tersebut yaitu pada nota pembeliannya kemudian bukti pembayarannya, jika membayar cash maka harus datang langsung ke klinik dan membawa nota pembeliannya, jika membayar dengan cara transfer maka harus menyertakan bukti transfer nya mbak. Kalau yang pembelian tunai itu hanya membayar langsung ke kasir atau melalui via transfer yang disertakan bukti transfer tersebut.”¹⁹

Berdasarkan wawancara yang disampaikan oleh Ibu Dewi diatas dapat disimpulkan bahwa dalam penerimaan kas untuk sistem kredit harus menyertakan beberapa dokumen seperti faktur pembelian. Jika customer melakukan pembayaran cash maka harus membawa faktur pembelian dan diberikan kepada kasir, sedangkan

¹⁹ Dewi Nur Qomariyah, Manajer Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan. Wawancara Langsung. (10 April 2024)

jika melakukan pembayaran secara transfer maka harus menyertakan bukti transfernya sebagai tanda bahwa customer sudah membayar. Apabila customer membeli secara tunai, customer bisa langsung membayar di kasir atau melalui via transfer dengan menyertakan bukti transfernya.

Dalam transaksi penerimaan kas juga perlu catatan akuntansi agar mempunyai catatan yang jelas terkait kas masuk. Hal ini sesuai dengan apa yang disampaikan Ibu Dewi berikut:

“kas masuk ada 2 pencatatan mbak, pertama dicatat secara digital dan yang kedua dicatat secara manual. Pencatatan yang digital itu tercatat dalam jurnal penjualan sedangkan pencatatan yang manual itu tercatat dalam jurnal penerimaan kas”²⁰

Berdasarkan wawancara yang disampaikan Ibu Dewi diatas bahwa catatan akuntansi yang digunakan Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan yaitu ada dua. Pertama, jurnal penjualan yang pencatatannya meliputi semua data penjualan dan jurnal penjualannya di catat secara digital di komputer. Kedua, jurnal penerimaan kas yang pencatatannya meliputi data kas masuk dari transaksi penjualan, jurnal penerimaan kas disini dicatat secara manual tujuannya agar mengantisipasi terjadinya kesalahan pencatatan dan terjadinya eror pada komputer.

Peneliti juga melakukan observasi pada penyajian pencatatan penerimaan kas yang di terapkan oleh Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan yaitu sebagai berikut:

²⁰ Dewi Nur Qomariyah, Manajer Klinik Pratama Pipit Beauty Care, Wawancara Langsung (10 April 2024)

baik maka akan menghasilkan sistem informasi akuntansi penjualan yang efektif. Hal ini seperti yang disampaikan oleh Anisatul Jannah berikut :

”Penggunaan buku besar disini bersistem manual yang bertujuan untuk mengantisipasi terjadinya komputer mati dan juga agar perusahaan mempunyai arsip di buku untuk pembukuan. Selain itu buku besar ini pencatatannya lebih rinci karena dilengkapi dengan keterangan debit, kredit dan saldo.”²¹

Berdasarkan wawancara yang disampaikan oleh anisatul jannah dapat disimpulkan bahwa pada sistem manual menggunakan buku besar dapat merinci pencatatan penerimaan kas yang didapatkan dari penjualan karena pencatatan manual pada buku besar disini sudah dilengkapi dengan keterangan debit, kredit dan saldo. Tujuannya agar mengantisipasi ketika komputer mati dan juga agar perusahaan mempunyai arsip pembukuan selain data yang ada di komputer. Hal ini dapat dikatakan efektif karena pada pencatatan buku besar, informasi keuangan yang dicatat sudah lengkap yang meliputi debit, kredit dan saldo.

Peran pengendalian internal sangat berpengaruh bagi sistem informasi akuntansi penjualan dan penerimaan kas karena dengan pengendalian internal yang baik maka akan menghasilkan sistem informasi akuntansi penjualan yang efisien. Seperti yang disampaikan Ibu Dewi berikut:

”penggunaan sistem digital yang berupa aplikasi kasir point of sale digunakan untuk pencatatan transaksi penjualan tunai dan penjualan kredit. Jadi semua transaksi penjualan baik tunai maupun kredit di catat secara digital agar memudahkan peng inputan penjualan dan pencetakan faktur pembelian, tujuannya agar meminimalisir terjadinya kesalahan dalam peng inputan transaksi penjualan.”²²

²¹Anisatul Jannah, Kasir Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan. Wawancara Langsung.(10 April 2024)

²² Nur Dewi Qomariyah, Manajer Klinik Pipit Beauty Care, Wawancara Langsung (10 April 2024).

Berdasarkan hasil wawancara yang disampaikan Ibu Dewi dapat disimpulkan bahwa pada sistem digital yang diterapkan Klinik Pratama Pipit Beauty Care menggunakan aplikasi *kasir point of sale* yang digunakan ketika peng inputan penjualan baik tunai ataupun kredit dan pencetakan faktur pembelian. Tujuannya agar meminimalisir terjadinya kesalahan dalam peng inputan dan pencetakakn faktur pembelian. Hal ini dapat dikatakan efisien karena dapat membantu meminimalisir kesalahan dalam pencatatan dan lebih mempercepat dalam pencetakan faktur pembelian.

Pengendalian internal merupakan faktor sistem informasi bagi Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan dalam mengetahui sejauh mana sistem informasi berjalan dengan baik dan sesuai kebutuhan perusahaan. Hal tersebut ditunjukkan dengan pernyataan Ibu Dewi yaitu sebagai berikut :

”Jadi di Pipit Beauty Care itu mbak ada jadwal evaluasi setiap akhir bulan, semua karyawan baik itu penempatan sumenep ataupun pakong nanti berkumpul di klinik pusat di ponteh. Tujuannya untuk mengetahui sejauh mana sistem informasi berjalan dengan baik dan setiap kendala yang terjadi akan kita cari cara bagaimana solusinya agar kualitas perusahaan tetap terjaga dan berjalan sesuai kebutuhan perusahaan”²³

Berdasarkan dari hasil wawancara yang disampaikan Ibu Dewi diatas dapat disimpulkan bahwa Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan menjadwalkan agenda evaluasi setiap akhir bulan dan semua karyawan wajib mengikuti kegiatan evaluasi tersebut kecuali memang yang berhalangan hadir. Evaluasi tersebut bertujuan untuk mengetahui sejauh mana sistem informasi yang diterapkan Klinik

²³ Nur Dewi Qomariyah, Manajer Klinik pratama Pipit Beauty Care, Wawancara Langsung (10 April 2024).

Pratama Pipit Beauty Care berjalan dengan baik dan sejauh mana sistem informasi bisa meningkatkan kualitas perusahaan berjalan sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

Pengendalian internal Klinik Pratama Pipit Beauty Care harus memiliki karakteristik tergantung fungsi dan tugas yang diberikan agar tugas-tugas yang sudah ditetapkan perusahaan bisa lebih tertata. Hal ini sesuai dengan yang disampaikan Ibu Dewi berikut:

”Jadi setiap karyawan sudah mempunyai tugas masing-masing dan tidak boleh mencampuri pekerjaan yang bukan tugasnya. Semua transaksi penjualan/pembelian dan penerimaan kas nya itu di kelola oleh bagian kasir. Semua transaksi penjualan sudah berbasis digital dan penerimaan kas nya berbasis digital dan manual. Semua aset harian akan di total kembali dan di samakan dengan catatan akuntansi”²⁴

Berdasarkan hasil wawancara yang disampaikan oleh Ibu Dewi di atas dapat disimpulkan bahwa manager/atasan yang bersangkutan harus teratur memantau setiap kegiatan karyawan. Setiap karyawan sudah mempunyai tugas masing-masing jadi tidak boleh mencampuri tugas karyawan yang lain karena sebelum karyawan tersebut ditetapkan di divisi tertentu pastinya sebelumnya sudah ada penentuan basic nya masing-masing. Semua transaksi penjualan dan penerimaan kas hanya boleh dioperasikan oleh kasir, setiap transaksi harus dicatat sesuai jumlah dan periode akuntansi saat itu juga dan setiap perolehan aset per harinya harus disesuaikan dengan catatan akuntansi per hari itu juga.

B. Temuan Penelitian

Data yang disajikan oleh peneliti adalah data yang didapatkan ketika penelitian berlangsung di Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan. Dimana data

²⁴ Nur Dewi Qomariyah. Manajer Klinik Pratama Pipit Beauty Care, Wawancara Langsung (10 April 2024)

tersebut didapatkan dari hasil penelitian dengan melakukan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Pemaparan mengenai hasil temuan penelitian yang didapatkan oleh peneliti yaitu:

1. Prosedur sistem Informasi Akuntansi Penjualan dengan Menggunakan Aplikasi Kasir Point Of Sale di Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan

Prosedur sistem informasi akuntansi penjualan dengan menggunakan aplikasi kasir point of sale (POS) di Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan yaitu antara lain sebagai berikut:

- a. Klinik Pratama Pipit Beauty Care Sudah menerapkan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan secara digital berupa Aplikasi Kasir *Point of sale* (POS) dan yang manual menggunakan buku besar
- b. Aplikasi kasir *point of sale* memerlukan akses internet jadi jika sedang mati lampu maka perlu menggunakan genset, jika genset tidak bisa dipakai bisa menggunakan hotspot wifi hp
- c. Ketika terjadi eror pada aplikasinya sendiri maka perlu melakukan laporan terhadap pihak motherboard yang ada di singapure
- d. Menerapkan penjualan tunai yang dikhususkan kepada semua customer yang melakukan pembelian langsung ke Klinik dan penjualan kredit dikhususkan hanya kepada stokis resmi Pipit Beauty Care
- e. Semua transaksi penjualan dan pembayarannya di input oleh kasir

2. Prosedur Penerimaan Kas di Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan

Prosedur Penerimaan Kas di Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan yaitu sebagai berikut:

- a. Semua penerimaan kas masuk didapatkan dari penjualan tunai dan penjualan kredit
- b. Terdapat beberapa fungsi yang terkait dalam sistem penerimaan kas yang didapatkan dari penjualan tunai yaitu fungsi penjualan, fungsi kas, dan fungsi akuntansi
- c. Terdapat beberapa fungsi yang terkait dalam sistem penerimaan kas yang didapatkan dari penjualan kredit yaitu fungsi penjualan, fungsi akuntansi
- d. Dokumen yang digunakan dalam sistem penerimaan kas di Klinik Pratama Pipit Beauty Care adalah faktur penjualan, faktur penjualan kredit, dan bukti setor bank
- e. Penerimaan kas masuk dilakukan oleh bagian kasir dan diinput ke bagian pencatatan manual (buku besar)
- f. Penerimaan kas di dapatkan dari penjualan produk dan treatment baik secara tunai dan kredit
- g. Catatan akuntansi yang digunakan Klinik Pratama Pipit Beauty Care yaitu jurnal penjualan, jurnal penerimaan kas

3. Peran Pengendalian Internal Pada Sistem Informasi Akuntansi Penjualan dan Penerimaan Kas Terhadap Efektifitas dan Efisiensi Penjualan dan Penerimaan Kas di Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan

- a. Setiap karyawan mempunyai tugas masing-masing dan tidak boleh mencampuri tugas karyawan yang lain
- b. Semua transaksi penjualan harus di catat dalam jumlah dan periode per hari itu dan perolehan aset harus sesuai dengan catatan akuntansi per hari itu
- c. Untuk menghindari kecurangan, meningkatkan efisiensi dan efektifitas perusahaan, semua tim cabang pakong dan sumenep melakukan evaluasi dilokasi pusat Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan
- d. Di Klinik Pratama Pipit Beauty Care pamekasan Sistem Informasi Akuntansi sangat membantu progress pengendalian internal karena Sistem Informasi Akuntansi nya sudah berbasis digital

C. Pembahasan

Apabila pengumpulan data yang dilakukan peneliti dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi telah selesai, maka yang akan dilakukan peneliti, selanjutnya akan melakukan analisis data yang diperoleh dari sumber data dan akan melakukan penelitian yang berfokus pada pertanyaan penelitian. Berikut ini pembahasan yang dapat dijabarkan oleh peneliti yaitu:

1. Prosedur sistem Informasi Akuntansi Penjualan dengan Menggunakan Aplikasi Kasir Point Of Sale di Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan

Sistem Informasi Akuntansi Penjualan secara umum adalah sebagai sistem yang melibatkan sumber daya dalam suatu organisasi, prosedur, data serta sarana pendukung untuk mengendalikan penjualan yang berinteraksi langsung dengan customer serta mendapatkan pesanan secara langsung sehingga mendapatkan informasi yang berguna dan bermanfaat bagi pihak marketing dalam mengambil keputusan.²⁵

Sistem Informasi Akuntansi Penjualan adalah kerangka kerja dalam sumber daya manusia, alat, metode itu di koordinasikan untuk mengolah data penjualan menjadi informasi yang berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan.²⁶

Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan mempunyai Sistem Informasi Akuntansi yang telah diterapkan dan tersistem secara digital seperti informasi data keuangan, sistem faktur penjualan yaitu Aplikasi Kasir *Point of Sale*, transaksi yang dilakukan oleh perusahaan termasuk penyediaan bukti dan pelaporan yang memadai diharapkan atas seluruh kegiatan penjualan. Semua data bisa dilihat di Aplikasi Kasir *Point of Sale* tersebut oleh pihak internal seperti owner, manager dan pihak yang bersangkutan, aplikasi kasir *point of sale* hanya bisa di akses saat jam kerja atau jam operasional. Dengan adanya sistem informasi akuntansi diharapkan dapat memadai

²⁵ Sinurat, "Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Pada PT. Pertamina (Persero) Marketing Operation Region Medan."

²⁶ Intihanah, Hadisantoso, dan Eri, "Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Prnjualan Terhadap Efektifitas Pengendalian Internal Penjualan (Studi Kasus CV. UD Maju Mundur Martandu Kota Kendari)."

transaksi penjualan dan dapat menunjang efektifitas dan efisiensi pengendalian internal di Klinik Pratama Pipit Beauty Care. Aplikasi Kasir *Point of Sale* merupakan perangkat lunak (*software*) yang kegunaanya lebih canggih dari pada mesin kasir biasa. Di Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan Aplikasi Kasir *Point of Sale* digunakan untuk mencatat penjualan, mencatat order barang, membantu menghitung profit per item yang terjual, pembelian barang dan perhitungan stok.

Aplikasi Kasir *Point of Sale* merupakan aplikasi prabayar. Aplikasi kasir *point of sale* perlu adanya akses internet, jadi jika sedang mati lampu perusahaan mengatasi dengan cara menggunakan genset. Jika terjadi eror pada aplikasinya kemungkinan besar karena motherboard nya sendiri maka perusahaan melakukan laporan langsung ke pihak motherboard yang ada di singapure. Kasir *Point Of Sale* terjamin keamanannya karena aplikasi kasir point of sale hanya bisa dipakai atau login ketika jam operasional saja diluar jam operasional tidak ada yang bisa login.

Selain menggunakan sistem yang berbasis digital Klinik Pratama Pipit Beauty Care juga menggunakan sistem manual yang berupa buku besar yang dilengkapi dengan pencatatan debit, kredit, saldo, yang bertujuan untuk mengantisipasi terjadinya computer mati atau sedang eror dan agar perusahaan mempunyai arsip pembukuan selain pencatatan yang ter input di computer.

Pada Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan menerapkan pelayanan penjualan tunai dan penjualan kredit. Sistem penjualan tunai ini merupakan sistem yang dilakukan oleh perusahaan yang mewajibkan costumer melakukan pembayaran terlebih dahulu sebelum barang diserahkan kepada costumer, setelah uang diterima

oleh kasir kemudian barang diserahkan kepada pembeli. Sedangkan penjualan secara kredit hanya dikhususkan kepada stokis resmi Pipit Beauty Care.

Aplikasi Kasir *Point Of Sale* yang digunakan oleh Klinik Pratama Pipit Beauty Care yaitu prabayar. Jadi, aplikasi tersebut hanya bayar di awal saja untuk pembelian user nya, untuk penggunaan selanjutnya tidak perlu bayar kembali. Aplikasi Kasir *Poin Of Sale* memakai situs website yang harus ter akses ke internet, jika sedang mati lampu maka harus menggunakan genset dan jika genset tidak bisa dipakai maka bisa menggunakan hotspot wifi hp salah satu karyawan. Aplikasi Kasir *Point Of Sale* yang digunakan Klinik Pratama Pipit Beauty Care sudah terjamin keamanannya karena aplikasi kasir *point of sale* ini hanya bisa dipakai atau login ketika jam operasional saja diluar jam operasional tidak ada yang bisa login. Sedangkan pencatatan yang manual yang menggunakan buku besar bertujuan untuk mengantisipasi ketika komputer sedang mati atau sedang terjadi eror pada komputernya sendiri. Selain itu, agar perusahaan mempunyai arsip selain data yang tersimpan di komputer.

Pengoperasian *software* atau aplikasi yang digunakan Klinik Pratama Pipit Beauty Care harus sesuai dengan kemampuannya dan harus melalui pelatihan terlebih dahulu, pihak atasan seperti manager atau pihak yang bertanggung jawab harus memberikan pelatihan kepada karyawan yang bertugas agar dapat meminimalisir terjadinya kesalahan dalam penggunaan sistem dan kesalahan dalam pencatatan sehingga dapat meningkatkan keterampilan memperbaiki komunikasi sesama karyawan ataupun costumer.

2. Prosedur Penerimaan Kas di Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan

Penerimaan Kas adalah sistem informasi yang berfungsi dalam mengelola aktifitas penerimaan uang dari hasil penjualan, penerimaan piutang atau transaksi penerimaan uang lainnya.²⁷

Penerimaan kas adalah kas yang diterima perusahaan baik yang berupa uang tunai maupun surat-surat berharga yang mempunyai sifat yang dapat segera digunakan, yang berasal dari transaksi penjualan tunai maupun penjualan secara, pelunasan piutang atau transaksi lainnya yang dapat menambah kas perusahaan.²⁸

Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas khususnya di Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan bersumber dari penerimaan kas penjualan tunai dan penerimaan kas penjualan secara kredit.

Terdapat fungsi dalam penjualan tunai dan kredit. Pada penjualan tunai terdapat beberapa fungsi, pertama fungsi penjualan yang menjadi tugas kasir ketika ada customer datang melakukan pembelian tunai, kasir akan membuatkan faktur penjualan kemudian kasir menyerahkan faktur pembelian kepada customer untuk melakukan pembayaran secara tunai. Kedua fungsi kas, yang menjadi tugas kasir untuk menerima kas dari customer. Ketika fungsi akuntansi, kasir juga yang akan mencatat penerimaan kas masuk dari penjualan tunai kemudian kasir akan menyetorkan hasil rekap kepada manager dan manager menyetor kas tersebut kepada

²⁷ Hasibuan dkk., *Sistem Akuntansi*, (Padang Sumatera Barat: PT. Global Eksekutif Teknologi, 2022), 89

²⁸ Zuhri dan Mustaqim, "Analisis Sistem Informasi Penjualan Dan Penerimaan Kas dalam Meningkatkan Pengendalian Internal Pada Dealer CV. Citra Selaras Yamaha Motor Di Baubau.", *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas ekonomi UMB* Buton, Vol 4 no. 2 (Desember, 2023)

owner untuk di setor ke pihak bank. Sedangkan fungsi penjualan kredit terdapat beberapa fungsi juga, pertama fungsi penjualan yang menjadi tugas kasir untuk membuat faktur pembelian untuk disimpan oleh customer sebagai kartu piutang untuk mengetahui seberapa besar jumlah uang yang harus dibayar ketika sudah jatuh tempo. Kedua fungsi piutang dimana customer menerima faktur pembelian yang harus disimpan sebagai kartu piutang.

Penerimaan kas harus menyertakan beberapa dokumen yaitu, jika melakukan pembayaran cash maka harus membawa faktur pembeliannya sedangkan jika melakukan pembayaran secara transfer maka harus menyertakan bukti transfer nya sebagai tanda bahwa customer sudah membayar sebesar jumlah yang tertera dalam faktur penjualan.

Catatan akuntansi yang digunakan dalam penerimaan kas yaitu jurnal penjualan yang pencatatannya meliputi semua data penjualan dan jurnal penjualannya di catat secara digital di computer. Kedua, jurnal penerimaan kas yang pencatatannya meliputi data kas masuk dari transaksi penjualan, jurnal penerimaan kas disini dicatat secara manual tujuannya agar mengantisipasi terjadinya kesalahan pencatatan dan terjadinya eror pada computer dan juga agar perusahaan mempunyai arsip selain data yang ter input di komputer.

3. Peran Pengendalian Internal Pada Sistem Informasi Akuntansi Penjualan dan Penerimaan Kas Terhadap Efektifitas dan Efisiensi Penjualan dan Penerimaan Kas di Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan

Pengendalian internal adalah semua rencana organisasional, metode dan pengukuran yang dipilih oleh suatu kegiatan usaha untuk mengamankan harta kekayaan, mengecek keakuratan dan keandalan data akuntansi usaha tersebut, meningkatkan efisiensi operasional, dan mendukung dipatuhinya kebijakan manajerial yang telah ditetapkan.²⁹

Setiap perancangan pengendalian internal harus mampu mencegah dan mendeteksi kesalahan kecurangan, serta menjamin pengamanan aset perusahaan yang bertujuan untuk mencegah atau mendeteksi secara dini dan tepat waktu atas penyalahgunaan aset perusahaan.

Sistem manual yang digunakan Klinik Pratama Pipit Beauty Care menggunakan buku besar yang dapat merinci pencatatan penerimaan kas yang didapatkan dari penjualan tunai dan penjualan kredit karena pencatatan manual pada buku besar disini sudah dilengkapi dengan keterangan debit, kredit dan saldo. Tujuannya agar mengantisipasi ketika komputer sedang mati dan juga agar perusahaan mempunyai arsip pembukuan selain data yang ada di komputer. Hal ini dapat dikatakan efektif karena pada pencatatan buku besar, informasi keuangan yang dicatat sudah lengkap yang meliputi debit, kredit dan saldo.

²⁹ Zuhri dan Mustaqim, "Analisis Sistem Informasi Penjualan dan Penerimaan Kas Dalam Meningkatkan Pengendalian Internal Pada Dealer CV. Citra Selaras Yamaha Motor Di Baubau", Jurnal Ilmiah Mahasiswa fakultas ekonomi UMButon, Vol 4 No. 2 (Desember, 2022), 53.

Sedangkan sistem digital yang diterapkan Klinik Pratama Pipit Beauty Care menggunakan aplikasi *kasir point of sale* yang digunakan ketika peng inputan penjualan baik tunai ataupun kredit dan pencetakan faktur pembelian. Tujuannya agar meminimalisir terjadinya kesalahan dalam peng inputan dan pencetakakn faktur pembelian. Hal ini dapat dikatakan efisien karena dapat membantu meminimalisir kesalahan dalam pencatatan dan lebih mempercepat dalam pencetakan faktur pembelian.

Klinik Pratama Pipit Beauty Care Pamekasan menjadwalkan agenda evaluasi setiap akhir bulan dan semua karyawan wajib mengikuti kegiatan evaluasi tersebut. Evaluasi tersebut bertujuan untuk mengetahui sejauh mana sistem informasi yang diterapkan Klinik Pratama Pipit Beauty Care berjalan dengan baik dan sejauh mana sistem informasi bisa meningkatkan kualitas perusahaan berjalan sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Sejauh ini telah berjalan dengan baik karna setiap evaluasi semua divisi boleh mengajukan keluhan atau pertanyaan dan kemudian solusinya akan dirembukkan bersama.

Setiap bulan juga mengadakan evaluasi pendapatan dari perbandingan bulan sebelumnya dan bulan sekarang apakah turun atau tidak dan jika mengalami penurunan maka semua tim akan mencari solusinya. Sistem informasi akuntansi sangat membantu progres pengendalian internal di klinik pratama pipit beauty care karna sistem informasi akuntansi nya sudah berbasis digital atau komputerisasi.

Manager/Atasan yang bersangkutan harus teratur memantau setiap kegiatan karyawan. Setiap karyawan sudah mempunyai tugas masing-masing dan tidak boleh mencampuri tugas karyawan lain. Semua transaksi penjualan dan penerimaan kas

hanya boleh dioperasikan oleh kasir, setiap transaksi harus dicatat sesuai jumlah dan periode akuntansi saat itu juga dan setiap perolehan aset per harinya harus disesuaikan dengan catatan akuntansi per hari itu juga.