

ABSTRAK

Muhammad Ali Quthzi, 2024, *Implementasi Etika Bisnis Islam Dalam Meningkatkan Penjualan Pada UD. Mina Tani Desa Tobungan Kecamatan Galis*, Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Madura, Pembimbing: Ainol Yakin, S.E, M.M.

Kata Kunci: *Implementasi, Etika Bisnis, UD. Mina Tani*

UD Mina Tani Desa Tobungan Kecamatan Galis, sebagai salah satu perusahaan pertanian, menawarkan berbagai fasilitas kepada konsumen, dengan pelayanan yang menjadi salah satu kunci utama. Berdasarkan hal tersebut, maka ada tiga permasalahan yang menjadi kajian pokok penelitian ini, yaitu: *pertama* bagaimana implementasi etika bisnis Islam dalam meningkatkan penjualan pada UD. Mina Tani Desa Tobungan Kecamatan Galis?, *kedua* Bagaimana Manfaat Implementasi Etika Bisnis dalam Meningkatkan Penjualan Pada UD. Mina Tani Desa Tobungan Kecamatan Galis?. Sehingga tujuan dari penelitian ini adalah *pertama* untuk mengetahui Implementasi Etika Bisnis Islam Dalam Meningkatkan Penjualan Pada UD. Mina Tani Desa Tobungan Kecamatan Galis, *kedua* Untuk Mengetahui Manfaat Implementasi Etika Bisnis dalam Meningkatkan Penjualan Pada UD. Mina Tani Desa Tobungan Kecamatan Galis.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif. Lokasi penelitian bertempat di UD. Mina Tani. Desa Tobungan, Kecamatan Galis, Kabupaten Pamekasan. Sumber data dari penelitian ini menggunakan data primer berupa wawancara dengan 8 orang informan dan data sekunder berupa dokumentasi foto. Informasinya didapat dari pemilik, karyawan dan pelanggan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Implementasi Etika bisnis Islam pada UD Mina Tani Desa Tobungan sudah Implementasi Etika bisnis Islam pada UD Mina Tani Desa Tobungan sudah diterapkan dengan cukup baik. UD. Mina Tani memberikan pelayanan dengan menayakan kepada setiap pelanggan terkait keluhan pertanian, tidak menawarkan produk pertanian yang kurang baik, serta memberikan harga yang relatif murah kepada pelanggan. UD. Mina Tani menyampaikan produk dengan apa adanya dan memberikan pelayanan ramah tamah serta senyum sapa yang baik. UD. Mina Tani bertanggung jawab atas kelalaian produk jika produk kadaluarsa dan tidak sesuai dengan apa yang telah disampaikan. UD. Mina Tani memiliki terobosan untuk langsung turun kepada pelanggan dan petani dalam mendengarkan keluhan para petani dan pelanggan. Etika bisnis yang diterapkan di UD Mina Tani Desa Tobungan sudah sesuai dengan etika bisnis Islam pada zaman Rasulullah SAW, meskipun tidak sempurna seperti perdagangan di zaman Rasulullah SAW, seperti dalam menjaga kualitas produk, bekerja keras, pelayanan serta tidak melupakan ibadah.