

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian	9
E. Definisi Istilah	10
F. Kajian Penelitian Terdahulu	12
BAB II KAJIAN TEORI	21
A. Kajian Teori tentang Humas	21
1. Pengertian Humas	21
2. Fungsi dan Peran Humas	23
3. Ruang Lingkup Humas	26
4. Strategi Humas	27
B. Kajian Teori tentang Daya Saing	30
1. Pengertian Daya Saing	30

2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Daya Saing Sekolah	31
3. Upaya atau Strategi dalam Meningkatkan Daya Saing Sekolah....	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	34
B. Kehadiran Penelitian	35
C. Lokasi Penelitian	36
D. Sumber Data	36
E. Prosedur Pengumpulan Data	37
F. Analisis Data	41
G. Pengecekan Keabsahan Data	44
H. Tahap-Tahap Penelitian	47
BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, DAN	
PEMBAHASAN	50
A. Paparan Data dan Temuan Penelitian	50
1. Paparan Data	50
2. Temuan Penelitian	73
B. Pembahasan	75
BAB V PENUTUP	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
PERNYATAAN KEASLIAN	87
LAMPIRAN-LAMPIRAN	88
RIWAYAT HIDUP	102